



**CONTRATTO VPG / Italia
Cancellazione N°7107**

NOTA INFORMATIVA


voyage privé



NOTA INFORMATIVA PER IL CONTRATTO N°7107

COME CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO ASSISTENZA

MUTUAIDE ASSISTANCE

126, rue de la Piazza- CS 20010 – 93196 NOISY-LE-GRAND CEDEX
7 su 7- 24 ore su 24

- **per telefono dalla Francia: 01.55.98.58.10** (Comunicazione senza sovrattassa, costi in base all'operatore, chiamata soggetta a registrazione)
- **per telefono dall'estero: 33.1.55.98.58.10 preceduto dal codice di accesso locale alla rete internazionale** (Comunicazione senza sovrattassa, costi in base all'operatore, chiamata soggetta a registrazione)
- **via fax: 01. 45.16.63.92**
- **per e-mail voyage@mutuaide.fr**

Per permetterci di intervenire nelle migliori condizioni, ricordatevi di raccogliere le seguenti informazioni che vi saranno richieste durante la chiamata:

- Il vostro numero di contratto,
- Il vostro nome e cognome,
- L'indirizzo del vostro domicilio,
- Il paese, la città o la località in cui vi trovate al momento della chiamata,
- Specificare l'indirizzo esatto (n., via, eventuale hotel, ecc.),
- Il numero di telefono a cui possiamo contattarvi,
- La natura del vostro problema.

Alla prima chiamata, vi sarà fornito un numero di pratica di assistenza. Richiamatelo sempre durante tutte le successive relazioni con il nostro Servizio di Assistenza.

COME CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO ASSICURAZIONI

MUTUAIDE – Service Assurance

TSA 20296 – 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX
DA LUNEDI A VENERDI dalle ore 14:00 alle 17:00

- **per telefono dalla Francia: 01.55.98.58.11** (Comunicazione senza supplemento, costi in base all'operatore, chiamata soggetta a registrazione)
- **per telefono dall'estero: 33.1.55.98.58.11 preceduto dal codice di accesso locale alla rete internazionale** (Comunicazione senza supplemento, costi in base all'operatore, chiamata soggetta a registrazione)
- **per e-mail: MyTripAssurance@voyage-prive.mutuaide.fr**

Ricordatevi di raccogliere le seguenti informazioni che saranno richieste durante la vostra chiamata:

- Il vostro numero di contratto,
- Il vostro nome e cognome,
- L'indirizzo del vostro domicilio,
- Il numero di telefono a cui possiamo contattarvi,
- Il motivo della vostra dichiarazione.

Durante la prima chiamata, vi sarà fornito un numero di pratica assicurativa. Richiamatelo sempre durante tutte le successive relazioni con il nostro Servizio di Assistenza.

PROSPETTO DELLE GARANZIE

GARANZIE ASSICURAZIONE	PLAFOND
<p>1 / CANCELLAZIONE</p> <p>Cancellazione per motivi medici (A1).</p> <p>Incluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cancellazione per malattia dichiarata nel mese precedente la partenza in caso di epidemia o pandemia • Cancellazione per negato imbarco a causa della misurazione della temperatura • Assicurato nominato come caso di contatto entro 10 giorni prima della partenza • Assicurato dichiarato positivo ad un test PCR o antigenico nei 14 giorni precedenti la partenza o l'imbarco <p>Cancellazione tutti tranne (A2)</p> <p>2 / MANCATA PARTENZA (B)</p> <p>3 / PARTENZA IMPOSSIBILE</p> <p>Spese di rientro al domicilio (C1)</p> <p>Commissioni di rinvio (C2)</p> <p>4/ RITARDO DELL'AEREO (D)</p>	<p>(A1) 8.000 € per persona / Franchigia 10%, minimo. di 35€ per persona</p> <p>(A2) 8.000 € per persona / franchigia 20%, minimo. di 50€ per persona</p> <p>(B) Pagamento di un nuovo biglietto per una partenza entro 24 ore entro il limite di €1200 per persona / Franchigia del 20% del valore del nuovo biglietto</p> <p>(C1) 100 € per persona</p> <p>(C2) Indennità forfettaria del 5% o 150 € a persona</p> <p>(D) Indennità forfettaria di 30 € all'ora o 150 €</p>
GARANZIE DI ASSISTENZA	PLAFOND
<p>1 / ASISTENCIA DE REPATRIACIÓN</p> <p>Consigli prima della partenza (A)</p> <p>Teleconsultazione prima della partenza (B)</p>	<p>(A) Consulenza telefonica</p> <p>(B) 1 chiamata</p>

* in treno 1a classe o in aereo in classe economica

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI E CAMPO DI APPLICAZIONE

Noi, Assicuratore

Per le garanzie di assistenza e di assicurazione, esclusa la responsabilità civile vita privata all'estero, l'Assicuratore è MUTUAIDE ASSISTANCE- 126, rue de la Piazza- CS 20010- 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA con capitale di 12.558.240€ - Impresa gestita dal Codice delle assicurazioni - Soggetto al controllo dell'Autorità di Controllo Prudenziale di Risoluzione- 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 RCS Bobigny – TVA FR 31 383 974 086.

Per la copertura della responsabilità civile vita privata, l'assicuratore è GROUPAMA RHONES ALPES AUVERGNE.

Infortunio grave

Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima, stabilita da un'autorità medica competente, che porta all'emissione di una prescrizione per l'assunzione di medicinali a beneficio del paziente e che comporta la cessazione di ogni attività professionale o di altro tipo.

Attentato

Qualsiasi atto di violenza, che costituisca un attacco criminale o illegale contro persone e/o beni nel paese in cui si trova, con lo scopo di disturbare gravemente l'ordine pubblico attraverso l'intimidazione e il terrore e che sia oggetto di una copertura mediatica.

Questo «attentato» dovrà essere registrato dal Ministero degli Affari Esteri francese o dal Ministero dell'Interno.

Se diversi attentati hanno luogo lo stesso giorno, nello stesso paese, e se le autorità lo considerano come un'unica azione coordinata, questo evento sarà considerato come un singolo evento.

Assicurato

Una persona fisica debitamente assicurata in base al presente contratto e denominata in seguito «Voi». Queste persone devono avere il loro domicilio in Francia, nel DOM-ROM COM e nelle collettività sui generis o in Europa.

Lesione

Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima, accertata da un'autorità medica competente

Catastrofe naturale

Intensità anomala di un agente naturale non risultante dall'intervento umano. Un fenomeno, come un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un cataclisma naturale, causato dall'intensità anomala di un agente naturale, e riconosciuto come tale dalle autorità pubbliche.

COM

COM si riferisce alle Collettività d'Oltremare, ovvero Polinesia Francese, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis e Futuna, Saint Martin e Saint-Barthélemy.

Definizione di assistenza alla persona

L'assistenza personale comprende tutte le prestazioni fornite in caso di malattia, infortunio o morte delle persone coperte durante un viaggio coperto.

Viaggio coperto

Soggiorno per il quale siete assicurati e avete pagato il premio corrispondente, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

Domicilio

Si considera domicilio il luogo di residenza principale e abituale in Francia, nel DOM-ROM COM e nelle collettività sui generis o in Europa. In caso di controversia, il domicilio fiscale è il domicilio.

DOM-ROM, COM e collettività sui generis

Guadalupa; Martinica, Guyana Francese, Reunion, Polinesia Francese, Saint

Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna, Mayotte, Saint Martin, Saint Barthelemy, Nuova Caledonia.

DROM

Con DROM si intendono i Dipartimenti e regioni d'oltremare, cioè Guadalupa, Martinica, Guyana Francese, Reunion e Mayotte.

Durata delle garanzie

- La garanzia «Cancellazione» entra in vigore il giorno della sottoscrizione del contratto d'assicurazione e scade il giorno della partenza in viaggio.
- Il periodo di validità delle altre garanzie corrisponde alle date del soggiorno indicate sulla fattura emessa dal tour operator, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

Epidemia

Incidenza anormalmente alta di una malattia durante un dato periodo e in una data regione.

Eestero

Qualsiasi paese al di fuori del vostro paese di domicilio.

Europa

Per Europa si intendono i seguenti paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia metropolitana, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Italia e isole, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, San Marino, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

Eventi garantiti di assistenza

Malattia, lesione o decesso durante un viaggio coperto.

Eventi garantiti di assicurazione

Secondo i prodotti sottoscritti:

- Cancellazione
- Mancata partenza
- Partenza impossibile

Esecuzione di prestazioni

I servizi garantiti dal presente accordo possono essere attivati solo con il previo accordo di MUTUAIDE ASSISTANCE. Di conseguenza, nessuna spesa sostenuta dagli Assicurati in veste autoritaria sarà rimborsata da MUTUAIDE ASSISTANCE.

Franchigia

La parte del danno di cui l'Assicurato è responsabile in base al contratto in caso di risarcimento a seguito di un sinistro. La franchigia può essere espressa come un importo, percentuale, giorno, ora o chilometro.

Lungo raggio

Per «Lungo raggio» si intendono i viaggi in paesi non elencati nella definizione di «Medio raggio».

Malattia

Un deterioramento improvviso e imprevedibile della salute che è stabilito da un'autorità medica competente, o che può essere stabilito da un risultato positivo ad un test antigenico e/o PCR in casi asintomatici.

Malattia grave

Un deterioramento improvviso e imprevedibile della salute che è stabilito da un'autorità medica competente che porta all'emissione di una prescrizione di farmaci per il paziente e che comporta la cessazione di tutte le attività professionali o di altro tipo.

Massimo per evento

Nel caso in cui la copertura sia esercitata a favore di più vittime assicurate dello stesso evento e assicurate alle stesse condizioni particolari, la copertura dell'assicuratore sarà in ogni caso limitata all'importo massimo previsto da questa copertura qualunque sia il numero delle vittime. Di conseguenza, il risarcimento viene ridotto e liquidato in proporzione al numero delle vittime.

Familiari

Il vostro coniuge de jure o de facto o qualsiasi persona imparentata con voi da un Pacs, i vostri ascendenti o discendenti o quelli del vostro coniuge, i vostri suoceri, suocere, fratelli, sorelle, compresi i figli del coniuge o convivente di uno dei vostri ascendenti diretti, cognati, cognate, generi, nuore o quelli del vostro coniuge. Devono essere domiciliati nel vostro stesso paese, a meno che non sia stato concordato diversamente per contratto.

Medio raggio

Per "Medio raggio» si intendono viaggi in Europa e nei paesi del Maghreb.

Organizziamo

Assolviamo le procedure necessarie per darvi accesso al servizio.

Ci facciamo carico

Noi finanziamo il servizio.

Nullità

Qualsiasi frode, falsificazione o dichiarazione falsa e falsa testimonianza suscettibili di attuare le garanzie previste dal contratto comporterà la nullità dei nostri impegni e la decadenza dei diritti previsti dal suddetto contratto.

Pandemia

Epidemia che si sviluppa su un vasto territorio, superando le frontiere e qualificata come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e/o dalle autorità pubbliche locali competenti del paese in cui si è verificato il sinistro.

Paesi del Mediterraneo

Bosnia ed Erzegovina, Montenegro, Albania, Turchia, Siria, Libano, Israele, Palestina, Egitto, Libia, Tunisia, Algeria, Marocco.

Quarantena

Isolamento della persona, in caso di sospetto di malattia o di malattia accertata, deciso da un'autorità locale competente, per evitare il rischio di diffusione della malattia stessa nel contesto di un'epidemia o pandemia.

Sinistro

Evento casuale di natura tale da far scattare la garanzia del presente contratto.

Territorialità

Il mondo intero.

ARTICOLO 2 - DESCRIZIONE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

1/ CANCELLAZIONE

CANCELLAZIONE PER RAGIONI MEDICHE

La garanzia viene fornita per i motivi e le circostanze elencate di seguito, ad esclusione di tutte le altre, fino al limite indicato nel Riquadro Garanzie:

• **Malattia e malattia grave (compresa la Malattia grave dovuta a un'epidemia o pandemia dichiarata entro 30 giorni prima della partenza), Infortunio grave o morte, comprese le conseguenze, i postumi, le complicazioni o l'aggravamento di una Malattia o di un incidente, verificatisi prima della sottoscrizione del vostro viaggio di:**

- voi stessi, il vostro coniuge o partner di diritto comune, i vostri ascendenti o discendenti (di qualsiasi grado), il vostro tutore o qualsiasi persona che vive abitualmente nella vostra famiglia,
- i vostri fratelli, sorelle, compresi i figli del coniuge o del partner convivente di uno dei vostri ascendenti diretti, i cognati, cognate, generi, nuore, suoceri, suocere,
- il vostro sostituto professionale designato al momento della sottoscrizione,
- la persona designata al momento della sottoscrizione del presente contratto, incaricata durante il vostro viaggio di accudire o accompagnare

in vacanza i vostri figli minorenni, o la persona disabile che vive sotto il vostro tetto, a condizione che vi sia un ricovero ospedaliero di più di 48 ore o un decesso.

- **Complicazioni della gravidanza fino alla 28a settimana.**

- e che comportano la cessazione assoluta di qualsiasi attività professionale o di altro tipo e a condizione che al momento della partenza lei non sia incinta di più di 6 mesi o,
- se la natura stessa del viaggio è incompatibile con la gravidanza, a condizione che voi non siate consapevoli della vostra condizione al momento dell'iscrizione.

- **Assenza di vaccinazione**

- nel caso in cui l'assicurato non fosse a conoscenza che il paese di destinazione imponga un vaccino e non ci sia più tempo per effettuare il vaccino (iniezione di due dosi).
- una controindicazione alla vaccinazione, le conseguenze della vaccinazione o l'impossibilità medica di seguire un trattamento preventivo necessario per la destinazione scelta per il vostro viaggio.

- **Rifiuto d'imbarco in seguito alla lettura della temperatura del Beneficiario/Assicurato o al risultato positivo di un test PCR e/o antigenico all'arrivo all'aeroporto di partenza.** (La prova rilasciata dalla compagnia di trasporto che vi ha negato l'imbarco, o dalle autorità sanitarie, deve essere inviata a noi; in assenza di tale prova, non sarà possibile alcun risarcimento).

- **Il fatto che l'Assicurato sia stato dichiarato «caso di contatto» o positivo ad un test PCR e/o antigenico nei 14 giorni precedenti la partenza.**

L'assicurato deve fornire una prova rilasciata dalla autorità competenti che dichiarino il «caso di contatto» e il risultato del test PCR o equivalente. In assenza di tale prova, nessun risarcimento sarà possibile.

Spetta a voi stabilire la situazione reale che dà diritto ai nostri servizi, quindi ci riserviamo il diritto di rifiutare la vostra richiesta, su consiglio dei nostri medici, se le informazioni fornite non provano la materialità dei fatti.

CANCELLAZIONE PER QUALSIASI ALTRA RAGIONE

La copertura vale inoltre, nel limite indicato nel Prospetto delle Garanzie, per qualsiasi **altro evento casuale, qualunque esso sia, che costituisca un ostacolo immediato, reale e grave** che impedisca la vostra partenza e/o l'esercizio delle attività previste durante il vostro soggiorno. Per evento casuale si intende qualsiasi circostanza improvvisa, imprevedibile e fuori dal controllo dell'Assicurato che giustifichi la cancellazione del viaggio. L'evento casuale deve avere un legame causale diretto con l'impossibilità di partire.

IMPORTO DELLA GARANZIA

L'indennità pagata in applicazione del presente Contratto non può in nessun caso superare il prezzo del viaggio dichiarato al momento della sottoscrizione del presente Contratto e nei limiti previsti nel Prospetto delle Garanzie. Rimborseremo l'importo delle spese di cancellazione addebitate secondo la scala di cancellazione elencata nelle condizioni generali dell'agenzia di viaggi. Le spese di gestione inferiori a 50 euro, le mance, le spese di visto e il premio pagato in considerazione della sottoscrizione del presente Contratto non sono rimborsabili.

QUAL È IL TERMINE ENTRO IL QUALE DENUNCIARE IL SINISTRO?

Due fasi

1/ Non appena la malattia si manifesta per la prima volta o non appena si viene a conoscenza dell'evento che dà luogo alla copertura, è necessario avvisare **IMMEDIATAMENTE la propria agenzia di viaggi.**

Se cancellate il viaggio in un secondo momento presso la sua agenzia di viaggi, vi rimborseremo solo le spese di cancellazione a partire dalla data della controindicazione constatata da un'autorità competente, secondo la scala di cancellazione nelle condizioni speciali di vendita dell'agenzia di viaggi.

2/ D'altra parte, dovete dichiarare il reclamo a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni, entro i cinque giorni lavorativi successivi all'evento che ha dato origine alla garanzia.

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

Il vostro reclamo scritto deve essere accompagnato da:

- in caso di malattia o incidente, un certificato medico e/o un rapporto di ricovero amministrativo che specifichi l'origine, la natura, la gravità e le conseguenze prevedibili della malattia o dell'incidente,
- in caso di morte, un certificato e il modulo di stato civile,
- in qualsiasi altro caso, di qualsiasi convenuto che giustifichi il motivo della vostra cancellazione.

Dovrete inoltrare a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni, i documenti e le informazioni mediche necessarie all'istruzione del vostro fascicolo, tramite la busta prestampata «Servizio Medico», che vi invieremo non appena riceveremo la dichiarazione di sinistro, nonché il questionario medico che dovrà essere compilato dal vostro medico.

Se non avete questi documenti o informazioni, dovete farveli comunicare dal vostro medico curante e inviarli tramite la busta prestampata di cui sopra, a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni.

Dovrete anche inviare qualsiasi informazione o documento richiesto per giustificare il motivo della vostra cancellazione, e in particolare:

- tutte le fotocopie delle ricette che prescrivono medicinali, analisi o esami e tutti i documenti che giustificano il loro rilascio o la loro esecuzione, e in particolare i fogli di malattia contenenti, per i medicinali prescritti, le copie degli adesivi corrispondenti.
- rendiconti della Previdenza Sociale o di qualsiasi altro ente simile relative al rimborso delle spese di trattamento e al pagamento delle indennità giornaliere,
- la fattura originale pagata per l'addebito che dovete pagare all'agenzia di viaggi o che l'agenzia di viaggi conserva,
- il numero della vostra polizza assicurativa,
- il modulo d'iscrizione rilasciato dall'agenzia di viaggi,
- in caso di incidente, dovete specificare le cause e le circostanze dell'incidente e fornirci i nomi e gli indirizzi dei responsabili e degli eventuali testimoni,
- in caso di negato imbarco: prova rilasciata dalla compagnia di trasporto che vi ha negato l'imbarco, o dalle autorità sanitarie; senza questa prova, non sarà possibile alcun risarcimento).
- e qualsiasi altro documento necessario.

Inoltre, è espressamente convenuto che voi accettiate anticipatamente il principio di un controllo da parte del nostro consulente medico. Pertanto, se vi opponete senza un motivo legittimo, perderete i vostri diritti di garanzia.

COSA ESCLUDIAMO

La garanzia Cancellazione non copre l'impossibilità di partire legata alla chiusura delle frontiere, all'organizzazione del materiale, alle condizioni di alloggio o di sicurezza nella destinazione.

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie sono inoltre esclusi:

- **Un evento, una malattia o un incidente che è stato oggetto di una prima constatazione, una ricaduta, un aggravamento o un ricovero tra la data di acquisto del soggiorno e la data di sottoscrizione del contratto di assicurazione,**
- **Qualsiasi circostanza che sia dannosa solo per la semplice approvazione,**
- **Gravidanza comprese le sue complicazioni oltre la 28esima settimana e in tutti i casi, interruzione volontaria della gravidanza, parto, fecondazione in vitro e le loro conseguenze,**
- **Dimenticanza della vaccinazione obbligatoria,**

- L'inadempimento degli obblighi contrattuali da parte del vettore, compreso il fallimento finanziario, renderà impossibile l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali,
- La mancanza o l'eccesso di copertura nevosa,
- L'inquinamento, la situazione sanitaria locale, le catastrofi naturali, gli eventi meteorologici o climatici,
- Le conseguenze di un procedimento penale contro di voi,
- Qualsiasi evento verificatosi e conosciuto dall'Assicurato tra la data di acquisto del viaggio e la data di acquisto del contratto di assicurazione.
- Assenza di rischio,
- Un atto intenzionale e/o riprovevole della Legge applicabile all'Assicurato,
- Le conseguenze degli stati alcolici e l'uso di droghe, qualsiasi sostanza stupefacente, medicine e trattamenti non prescritti da un medico,
- Semplicemente perché la destinazione geografica del viaggio è rigorosamente sconsigliata dal autorità competenti,
- Un atto di negligenza da parte vostra,
- Qualsiasi evento di cui l'agenzia di viaggi potrebbe essere ritenuta responsabile,
- Mancata presentazione, per qualsiasi motivo, di documenti essenziali per il soggiorno, come il passaporto, carta d'identità, visto, biglietti di viaggio, libretto delle vaccinazioni, tranne in caso di furto, entro le 48 ore precedenti la partenza, del passaporto o della carta d'identità.

2/ MANCATA PARTENZA

Se si perde il volo all'inizio del viaggio di andata, a causa di un evento imprevedibile ed indipendente dalla vostra volontà e che può essere giustificato, tranne nel caso di un cambiamento di orario dovuto al vettore, la compagnia rimborserà l'acquisto di un nuovo biglietto per la stessa destinazione, a condizione che si parta entro 24 ore o sul primo volo disponibile e fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie

Questa garanzia è valida a condizione di aver preso un margine di almeno 2 ore prima dell'orario massimo di iscrizione.

Per una somma forfettaria (trasporto e servizi a terra), l'importo del risarcimento è limitato all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

In nessun caso l'importo può essere superiore a quello che risulterebbe dalla cancellazione del viaggio.

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le coperture, non possiamo intervenire nelle seguenti circostanze:

- Rimborso di prestazioni diverse dal biglietto,
- Qualsiasi evento di cui il vettore è responsabile (compresi gli scioperi del personale),
- Qualsiasi evento verificatosi e conosciuto dall'Assicurato tra la data di prenotazione dei suoi servizi di viaggio e la data di sottoscrizione del presente contratto.

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

Dovete dichiarare il vostro sinistro a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni entro cinque giorni lavorativi dal momento in cui ne siete venuti a conoscenza, tranne in caso di caso fortuito o forza maggiore. Dopo questo periodo, se subiamo un danno a causa della dichiarazione tardiva, voi perdete ogni diritto al risarcimento.

Vi forniremo le informazioni necessarie per effettuare la vostra richiesta e sarà vostra responsabilità fornirci tutti i documenti e le informazioni che ci permetteranno di valutare l'importo della vostra richiesta, tra cui:

- il biglietto aereo di Andata «inutilizzato»,

- la ricevuta del passeggero per il biglietto acquistato,
- la carta d'imbarco del biglietto acquistato.

3/ PARTENZA IMPOSSIBILE

Lo scopo di questa copertura è quello di indennizzarvi, conformemente al Prospetto delle Garanzie, in caso di cancellazione del vostro viaggio da parte dell'agenzia di viaggi e/o della compagnia aerea o se non siete in grado di rientrare nella data inizialmente prevista, a seguito di un evento climatico o naturale di intensità anormale, inquinamento, non conosciuto al momento della sottoscrizione, imprevedibile, irresistibile e fuori dal vostro controllo, o da quello dell'agenzia di viaggi e/o della compagnia aerea, che possa o meno pregiudicare la sicurezza diretta dei viaggiatori e compromettere il normale svolgimento del viaggio inizialmente previsto.

IMPORTO DELLA GARANZIA

In caso di cancellazione del vostro soggiorno da parte dell'agenzia di viaggi e/o della compagnia aerea, vi rimborseremo le spese di trasporto di ritorno al vostro domicilio, fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, se vi trovate sul posto quando viene annunciata la cancellazione del soggiorno.

Le spese di trasporto sono gli importi pagati per utilizzare una delle seguenti forme di trasporto: Taxi, autobus, RER, metropolitana, treno, spese di noleggio auto, nonché i costi derivanti dall'uso di auto personali (spese carburante e pedaggi).

Se rinviate da soli il vostro viaggio a una nuova data con l'agenzia di viaggi, vi rimborseremo le spese di rinvio, con un indennizzo fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie. Questa spesa di rinvio viene pagata, fino a un massimo di una volta per persona all'anno, come indennità dopo il rinvio del primo viaggio.

Questa garanzia si applica solo ai viaggi rinviati a una data successiva entro un anno dalla data di cancellazione del viaggio e accettata da voi. Nessun risarcimento sarà pagato in caso di cancellazione senza rinvio.

Questa garanzia non è cumulabile con le altre garanzie relative al viaggio cancellato. Il viaggio rimandato sarà oggetto di una nuova sottoscrizione assicurativa.

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie sono inoltre esclusi:

- l'assenza di rischio,
- un incidente nucleare, una guerra civile o straniera, una rivolta o uno sciopero,
- il fallimento dell'agenzia di viaggi o della compagnia aerea,
- un atto di negligenza da parte vostra,
- cancellazione/rinvio in caso di numero insufficiente di partecipanti al viaggio.

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

Dovete dichiarare il vostro sinistro a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni entro cinque giorni lavorativi dal momento in cui ne siete venuti a conoscenza, tranne in caso di caso fortuito o forza maggiore. Dopo questo periodo, se subiamo un danno a causa della dichiarazione tardiva, voi perdete ogni diritto al risarcimento. Dovrete fornire tutti i documenti che vi verranno richiesti per giustificare la partenza impossibile.

4/ RITARDO NEL TRASPORTO

Se avete più di 4 ore di ritardo rispetto all'orario stabilito nel vostro contratto di vendita, vi rimborseremo una somma forfettaria, fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

Le indennità sono cumulative se il ritardo si verifica durante il viaggio di andata, il viaggio di ritorno o una tratta durante il viaggio.

LE CONDIZIONI DI CONCESSIONE DELLA GARANZIA

La garanzia viene acquisita a condizione che il viaggio coperto sia stato completato.

Questa garanzia è valida per i viaggi di andata e/o ritorno di:

- voli regolari, treni, barche delle compagnie i cui orari sono pubblicati,
- voli charter di andata i cui orari sono indicati sul biglietto del volo di andata,
- voli charter di ritorno: orario di conferma del volo comunicato dall'agenzia di viaggi.

In caso di controversia, la «ABC WORLD AIRWAYS GUIDE» è considerata un manuale di consultazione per determinare l'orario dei voli e dei collegamenti.

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

È necessario:

- Avvertire MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni non appena si effettua la restituzione e non oltre 15 giorni dal rientro. Se questo termine non viene rispettato e noi subiamo un danno come conseguenza, voi perderete ogni diritto al risarcimento.
- Fornire a MUTUAIDE – Servizio assicurazione:
 - Biglietti e relativa fattura d'acquisto, la matrice della carta d'imbarco,
 - Un certificato di ritardo redatto e timbrato dall'impresa di trasporto o dal suo rappresentante. Questo certificato deve includere l'ora prevista di arrivo a destinazione, l'ora effettiva di arrivo e deve essere nominativo se non siete in grado di fornire la matrice della sua carta d'imbarco o la prova della sua presenza a bordo.
 - Qualsiasi altro documento giustificativo che vi venga richiesto.

IMPORTANTE:

Se non rispettate gli obblighi sopra elencati, sarà impossibile stabilire la verità sul ritardo nel trasporto e quindi non avrete diritto al risarcimento. Inoltre, chi rilascia consapevolmente una dichiarazione falsa o usa mezzi fraudolenti o documenti inesatti sarà privato di qualsiasi diritto al risarcimento.

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, sono esclusi anche i ritardi conseguenti:

- A condizioni meteorologiche,
- A uno stato di guerra civile o guerra straniera nel paese di partenza, trasferimento o arrivo del volo garantito,
- Quando le viene negato l'imbarco sul percorso inizialmente previsto dall'ente autorizzato,
- Al vostro rifiuto di adottare il trasporto garantito,
- Ai voli che non avete confermato in precedenza;
- Perdere il percorso sul quale la vostra prenotazione è stata confermata, qualunque sia il motivo,
- Alla vostra non ammissione a bordo, conseguente al mancato rispetto del tempo limite per il check-in, o per il bagaglio e/o di presentazione per l'imbarco,
- A una decisione delle autorità aeroportuali, dell'aviazione civile o di altre autorità che hanno annunciato un cambiamento degli orari di partenza più di 24 ore prima della data del viaggio di andata o ritorno indicata sul vostro biglietto.

Spetta a noi provare che il ritardo nel trasporto deriva da uno dei fatti sopra elencati, tranne in caso di guerra straniera dove, in applicazione delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni francese, spetta a voi dimostrare che il ritardo nel trasporto deriva da un atto diverso da un atto di guerra straniero.

ARTICOLO 3 - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE DI ASSISTENZA PERSONALE

Vi ammalate, ferite o morite durante un viaggio coperto. Operiamo alle seguenti condizioni:

CONSIGLI PRIMA DELLA PARTENZA

Per qualsiasi richiesta di informazioni e notizie utili per l'organizzazione e il buon andamento del vostro viaggio, potete contattarci prima del viaggio 24 ore su 24; 7 giorni su 7.

Le informazioni interessano le seguenti aree:

- Informazioni sulla salute: Salute, Igiene, Vaccinazioni, Precauzioni da prendere, Ospedali principali, Consigli per le donne, Differenza di fuso orario, Animali in viaggio.
- Informazioni meteorologiche: Clima del paese, clima attuale.
- Informazioni amministrative: Ambasciata, Visti, Formalità degli organi di polizia/dogana, Legislazione, Permessi internazionali, Valuta, Cambio valuta, Dati economici del paese visitato.

Le informazioni sono comunicate per telefono e non sono soggette a conferma scritta o all'invio di documenti.

I servizi di informazione sono forniti tra le 8:00 e le 19:00 e nei limiti di tempo normalmente necessari per soddisfare la richiesta.

Tuttavia, indipendentemente dall'ora della chiamata, accogliamo e registriamo le vostre richieste e le vostre informazioni di contatto in modo da potervi richiamare per fornirvi le risposte che vi aspettate.

TELECONSULTAZIONE PRE-PARTENZA

Per qualsiasi richiesta di informazioni e notizie utili per l'organizzazione e il buon andamento del vostro viaggio, potete contattarci prima del viaggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Le informazioni interessano le seguenti aree.

Informazioni sanitarie : Salute, Igiene, Vaccinazioni, Precauzioni da prendere, Ospedali principali, Consigli per le donne, Differenza di fuso orario, Animali in viaggio.

I nostri medici sono anche disponibili per qualsiasi informazione di cui possiate aver bisogno in caso di viaggio durante un'epidemia o una pandemia.

Le informazioni sono fornite per telefono e non sono soggette a conferma scritta o all'invio di documenti.

I servizi di informazione sono forniti tra le 8:00 e le 19:00 e nei limiti di tempo normalmente necessari per soddisfare la richiesta.

Tuttavia, indipendentemente dall'ora della chiamata, accogliamo e registriamo le vostre richieste e le vostre informazioni di contatto in modo da potervi richiamare per fornirvi le risposte che vi aspettate.

ARTICOLO 4 - ESCLUSIONI DALL'ASSISTENZA ALLE PERSONE E DALL'ASSISTENZA SUPPLEMENTARE ALLE PERSONE

Non danno luogo al nostro intervento:

- Viaggi intrapresi a scopo diagnostico e/o di cura,
- Spese mediche e di ricovero nel paese di domicilio,
- Ubriachezza, suicidio o tentato suicidio e loro conseguenze,
- Qualsiasi mutilazione volontaria dell'Assicurato,
- Malattie o lesioni minori che possono essere trattate sul posto e/o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio,
- Stati di gravidanza, a meno che non ci sia una complicazione imprevedibile, e in tutti i casi, stati di gravidanza oltre la 36a settimana, interruzione

- volontaria della gravidanza, le conseguenze del parto,
- Convalescenze e disturbi in corso di trattamento, non ancora consolidati e con un rischio di aggravamento improvviso,
- Malattie costituite in precedenza per le quali si è verificato un ricovero nei 6 mesi precedenti la data di partenza del viaggio,
- Eventi legati al trattamento medico o chirurgico che non sono di natura imprevista, fortuita o accidentale,
- Costi delle protesi: ottiche, dentarie, acustiche, funzionali, ecc.
- Le conseguenze di situazioni di rischio infettivo nell'ambito di epidemie che sono oggetto di misure di quarantena o di prevenzione o di sorveglianza specifica da parte delle autorità sanitarie internazionali e/o delle autorità sanitarie locali del paese in cui soggiornate e/o delle autorità sanitarie nazionali del vostro paese d'origine, salvo disposizioni contrarie della garanzia.
- Le spese per cure termali, trattamenti di bellezza, vaccinazioni e le spese che ne derivano,
- Soggiorni in case di cura e i costi che ne derivano,
- Riabilitazione, fisioterapia, cure chiropratiche e i costi che ne derivano,
- Ricoveri programmati.

ARTICOLO 5 - ESCLUSIONI GENERALI

Non danno luogo al nostro intervento:

- I servizi che non sono stati richiesti durante il viaggio o che non sono stati organizzati da noi o in accordo con noi non danno diritto, a posteriori, al rimborso o al risarcimento dopo il viaggio,
- Le spese di ristorazione, alberghiere, eccetto quelle specificate nel testo delle garanzie,
- I danni causati intenzionalmente dall'Assicurato e quelli risultanti dalla sua partecipazione ad un crimine, misfatto o rissa, salvo in caso di autodifesa,
- L'ammontare delle condanne e le loro conseguenze,
- L'uso di narcotici o farmaci non prescritti dal medico,
- Lo stato di impregnazione da alcol,
- Le tasse doganali,
- La partecipazione come concorrente a uno sport competitivo o a un rally che dà diritto a una classificazione nazionale o internazionale che è organizzato da una federazione sportiva per la quale è rilasciata una licenza, così come l'allenamento per tali competizioni,
- La pratica, a titolo professionale, di qualsiasi sport,
- La partecipazione a gare o eventi di resistenza o di velocità e le loro prove preparatorie, a bordo di qualsiasi mezzo di locomozione terrestre, acquatica o aerea,
- Le conseguenze del mancato rispetto delle regole di sicurezza riconosciute relative alla pratica di qualsiasi attività sportiva nel tempo libero,
- Le spese sostenute dopo il ritorno dal viaggio o la scadenza della copertura, a meno che non sia stabilito diversamente nella copertura,
- Gli incidenti risultanti dalla vostra partecipazione, anche a titolo amatoriale, ai seguenti sport: sport a motore (indipendentemente dal veicolo a motore utilizzato), sport aerei, alpinismo, bob, caccia agli animali pericolosi, hockey su ghiaccio, skeleton, sport di combattimento, speleologia, sport invernali con una classifica internazionale, nazionale o regionale,
- Il non rispetto volontario delle norme del paese visitato o la pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali,
- Divieti ufficiali, sequestri o coercizione da parte delle forze dell'ordine,
- L'uso da parte dell'Assicurato di apparecchiature per la navigazione aerea,
- L'uso di ordigni bellici, esplosivi e armi da fuoco,
- I danni risultanti da un comportamento intenzionale o fraudolento

dell'Assicurato,

- Suicidio e tentato suicidio,
- Le Epidemie e Pandemie se non diversamente stipulato nella garanzia, inquinamento, catastrofi naturali,
- Guerra civile o straniera, rivolte, scioperi, movimenti popolari, atti di terrorismo, presa di ostaggi,
- La disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione da una fonte di energia di natura radioattiva.

MUTUAIDE ASSISTANCE non può in nessun caso essere responsabile di mancanze o intoppi nell'esecuzione dei suoi obblighi che risulterebbero da casi di forza maggiore, o eventi come guerra civile o straniera, sommosse o movimenti popolari, serrate, scioperi, attentati, atti di terrorismo, pirateria, tempeste e uragani, terremoti, cicloni, eruzioni vulcaniche o altri cataclismi, disintegrazione del nucleo atomico, esplosione di dispositivi nucleari radioattivi ed effetti, epidemie, effetti dell'inquinamento e catastrofi naturali, effetti delle radiazioni o qualsiasi altro evento fortuito o forza maggiore, così come le loro conseguenze.

ARTICOLO 6 - REGOLE DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

Solo la chiamata telefonica dell'Assicurato al momento dell'evento permette la realizzazione delle prestazioni di assistenza.

Al ricevimento della chiamata, MUTUAIDE ASSISTANCE, dopo aver verificato i diritti del richiedente, organizza e prende in carico le prestazioni previste dal presente accordo.

Per beneficiare di una prestazione, MUTUAIDE ASSISTANCE può chiedere all'Assicurato di provare la qualità che invoca e di produrre, a sue spese, i documenti e le carte che provano questo diritto.

L'Assicurato deve permettere ai nostri medici di accedere a qualsiasi informazione medica riguardante la persona per la quale interveniamo. Queste informazioni saranno trattate nel rispetto del segreto medico.

MUTUAIDE ASSISTANCE non può in alcun modo sostituire le organizzazioni locali di soccorso e interviene nei limiti degli accordi presi dalle autorità locali, né coprire le spese così sostenute, ad eccezione delle spese di trasporto in ambulanza o in taxi fino al luogo più vicino dove possono essere fornite cure adeguate, in caso di disturbi o lesioni minori che non richiedono il rimpatrio o il trasporto medico.

Gli interventi che MUTUAIDE ASSISTANCE è portata a realizzare sono realizzati nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali. Sono quindi legati all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie da parte delle autorità competenti.

Quando MUTUAIDE ASSISTANCE ha preso in carico il trasporto di un Assicurato, quest'ultimo deve restituire il biglietto di ritorno inizialmente previsto e non utilizzato.

MUTUAIDE ASSISTANCE decide la natura della biglietteria aerea messa a disposizione dell'Assicurato secondo le possibilità offerte dai vettori aerei e la durata del viaggio.

ARTICOLO 7 - CONDIZIONI DI RIMBORSO

I rimborsi all'Assicurato possono essere effettuati da noi e solo dietro presentazione delle fatture originali quietanzate corrispondenti alle spese sostenute in conformità al presente Contratto.

Le richieste di rimborso dovranno essere inviate a:

MUTUAIDE ASSISTANCE
Service Gestion des Sinistres
126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX

ARTICOLO 8 - TRATTAMENTO DEI RECLAMI

1. In caso di disaccordo o insoddisfazione sull'esecuzione del vostro contratto, vi invitiamo a farlo presente a MUTUAIDE chiamando il numero 01.55.98.58.10 o scrivendo a voyage@mutuaide.fr per le prestazioni di assistenza elencate di seguito:

- Consigli prima della partenza
- Teleconsultazione prima della partenza

Se non siete soddisfatti della risposta che ottenete, potete scrivere a:

MUTUAIDE
SERVICE QUALITE CLIENTS
126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX

MUTUAIDE si impegna a confermare la ricezione della vostra posta entro 10 giorni lavorativi. Sarà trattata entro 2 mesi al massimo.

Se il disaccordo persiste, potete sottoporre la questione alla Mediazione Assicurativa per posta a:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

2. In caso di disaccordo o insoddisfazione sull'esecuzione del vostro contratto, vi invitiamo a farlo presente a MUTUAIDE chiamando il numero 01.55.98.58.11 o scrivendo a MyTripReclamation@voyage-prive.mutuaide.fr per le coperture assicurative elencate di seguito:

- Cancellazione
- Mancata partenza
- Ritardo dell'aereo

Se non siete soddisfatti della risposta che ottenete, potete scrivere a:

MUTUAIDE
Servicio de Seguros
TSA 20296
94368 Bry sur Marne Cedex

MUTUAIDE si impegna a confermare la ricezione della vostra posta entro 10 giorni lavorativi. Sarà trattata entro 2 mesi al massimo.

Se il disaccordo persiste, potete sottoporre la questione alla Mediazione Assicurativa per posta a:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

3. In caso di difficoltà nell'attuazione della copertura della Responsabilità Civile Vita Privata, il Contraente o l'Assicurato può rivolgere la sua richiesta di risarcimento a:

Groupama Rhône-Alpes Auvergne Service Consommateurs
TSA 70019 – 69252 LYON CEDEX 09
O service-consommateurs@groupama-ra.com

L'Assicuratore conferma il ricevimento del reclamo entro un termine non superiore a 10 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo, a meno che la risposta stessa non venga data al cliente entro questo termine. Egli invierà la risposta all'Assicurato entro un termine non superiore a due mesi dalla data di ricevimento.

Infine, se il vostro disaccordo persiste dopo che la risposta è stata data, potete sottoporre la questione alla mediazione assicurativa, a condizione che non sia stata intrapresa alcuna azione legale:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

L'Ufficio di mediazione assicurativa non è competente per trattare i contratti stipulati per coprire i rischi professionali.

ARTICOLO 9 - RACCOLTA DEI DATI

L'Assicurato riconosce che l'Assicuratore tratta i suoi dati personali in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e che inoltre:

- Le risposte alle domande poste sono obbligatorie e che in caso di false dichiarazioni o omissioni, le conseguenze per lui possono essere la nullità dell'adesione al contratto o la riduzione dell'indennizzo,
- Il trattamento dei dati personali è necessario per l'adesione e l'esecuzione del vostro contratto e delle garanzie, per la gestione delle relazioni commerciali e contrattuali, o per l'esecuzione delle disposizioni legali, regolamentari o amministrative in vigore.
- I dati raccolti e trattati sono conservati per la durata necessaria all'adempimento del contratto o dell'obbligo legale. Questi dati sono poi archiviati secondo i periodi previsti dalle disposizioni sui termini di prescrizione.
- I destinatari dei dati che vi riguardano sono, nei limiti delle loro attribuzioni, i servizi dell'Assicuratore incaricati della stipulazione, della gestione e dell'esecuzione del contratto di assicurazione e delle garanzie, i suoi delegati, agenti, partner, subappaltatori, riassicuratori nell'ambito dell'esercizio delle loro funzioni.

Possono anche essere trasmessi, se del caso, agli ordini professionali e a tutte le persone coinvolte nel contratto, come avvocati, esperti, funzionari del tribunale e ufficiali giudiziari, curatori, tutori e investigatori.

Le informazioni che vi riguardano possono essere trasmesse anche al Sottoscrittore, nonché a tutte le persone autorizzate come Terzi Autorizzati (tribunali, arbitri, mediatori, ministeri competenti, autorità di vigilanza e di controllo e tutti gli organismi pubblici autorizzati a ricevere tali informazioni, nonché i servizi incaricati del controllo come i sindaci, i revisori e i servizi incaricati del controllo interno).

- L'Assicuratore, in veste di istituto finanziario, è soggetto agli obblighi legali derivanti principalmente dal Codice monetario e finanziario in materia di lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo e, in quanto tale, mette in atto un processo di monitoraggio dei contratti che può portare alla redazione di un verbale di operazione sospetta o di una misura di congelamento dei beni.

I dati e i documenti riguardanti l'Assicurato sono conservati per un periodo di cinque (5) anni dalla chiusura del contratto o dalla cessazione del rapporto.

- I vostri dati personali possono anche essere utilizzati nell'ambito del trattamento per combattere la frode assicurativa che può portare, se necessario, alla registrazione in una lista di persone che presentano un rischio di frode.

Questa registrazione può comportare uno studio più lungo del vostro fascicolo, o anche la riduzione o il rifiuto del beneficio di un diritto, servizio, contratto o servizio proposto.

In questo contesto, i dati personali che vi riguardano (o che riguardano le persone che sono parti o interessate al contratto) possono essere trattati da tutte le persone autorizzate che lavorano all'interno delle entità del Gruppo assicuratore nell'ambito della lotta contro la frode. Questi dati possono anche essere destinati al personale autorizzato degli organismi direttamente interessati da una frode (altri organismi assicurativi o intermediari; autorità giudiziarie, mediatori, arbitri, ausiliari di giustizia, ufficiali giudiziari; organismi terzi autorizzati da una disposizione legale e, se del caso, le vittime della frode o i loro rappresentanti).

In caso di allarme frode, i dati sono conservati per un massimo di sei (6) mesi per definire l'allarme e poi cancellati, a meno che l'allarme non si riveli pertinente. In caso di allarme rilevante, i dati sono conservati fino a cinque (5) anni dalla chiusura del caso di frode, o fino alla fine del procedimento legale e dei termini di prescrizione applicabili.

Per le persone inserite in una lista di sospetti truffatori, i loro dati sono cancellati dopo 5 anni dalla data di inclusione nella lista.

- L'Assicuratore, in tale veste, è autorizzato a trattare i dati relativi a reati, condanne e misure di sicurezza sia al momento della sottoscrizione del contratto, sia durante la sua esecuzione o nell'ambito della gestione delle

controversie.

- I dati personali possono anche essere utilizzati dall'Assicuratore nell'ambito di operazioni di trattamento che esso attua e il cui scopo è la ricerca e lo sviluppo per migliorare la qualità o la pertinenza dei suoi futuri prodotti e servizi di assicurazione e/o di assistenza.
- I dati personali che vi riguardano possono essere accessibili ad alcuni dipendenti o fornitori di servizi dell'Assicuratore stabiliti in paesi non appartenenti all'Unione Europea.
- L'Assicurato ha, provando la sua identità, diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione ai dati trattati. Ha anche il diritto di chiedere di limitare l'uso dei suoi dati quando non sono più necessari, o di recuperare in un formato strutturato i dati che ha fornito quando questi sono necessari per il contratto o quando ha acconsentito all'uso di tali dati.

Ha il diritto di fissare le linee guida sulla destinazione dei vostri dati personali dopo la morte. Queste direttive, generali o specifiche, riguardano la conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei vostri dati dopo la morte.

Questi diritti possono essere esercitati contattando il rappresentante della protezione dei dati dell'Assicuratore:

- per e-mail: al seguente indirizzo DRPO@MUTUAIDE.fr
- o
- per posta: scrivendo al seguente indirizzo: Rappresentante della protezione dei dati – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza- CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Dopo aver fatto una richiesta al rappresentante della protezione dei dati e non aver ottenuto soddisfazione, avete la possibilità di rivolgervi alla Garante per la Protezione dei Dati Personali.

ARTICOLO 10 – SURROGAZIONE

MUTUAIDE ASSISTANCE è surrogata nella misura dell'indennizzo versato e delle prestazioni da essa fornite nei diritti e nelle azioni del Beneficiario, contro qualsiasi persona responsabile dei fatti che hanno motivato il suo intervento. Quando le prestazioni fornite in esecuzione del contratto sono coperte in tutto o in parte da un'altra società o istituzione, MUTUAIDE ASSISTANCE è surrogata nei diritti e nelle azioni del beneficiario contro questa società o istituzione.

ARTICOLO 11 – PRESCRIZIONE

Ai sensi dell'articolo 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione scadono entro due anni dal giorno in cui sorge il fatto su cui si fonda il diritto.

Il termine di prescrizione si può inoltre interrompere con:

- la nomina di un perito a seguito di sinistro;
- l'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (indirizzata dall'Assicuratore all'Assicurato per quanto riguarda l'azione di pagamento del premio, e indirizzata dall'Assicurato all'Assicuratore per quanto riguarda la liquidazione dell'indennità di sinistro).

ARTICOLO 12 - RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato e con riferimento alla giurisdizione e / o giurisdizione del tribunale adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

ARTICOLO 13 - FALSE DICHIARAZIONI

Quando cambiano l'oggetto del rischio o diminuiscono la nostra opinione su di esso:

- **Qualsiasi dissimulazione o dichiarazione intenzionalmente falsa da parte vostra renderà il contratto nullo. I premi versati restano acquisiti e la compagnia ha il diritto di esigere il pagamento dei premi dovuti.**
- **Qualsiasi omissione o dichiarazione inesatta da parte vostra, che non sia accertata come fatta in malafede, comporterà la risoluzione del contratto 10 giorni dopo l'avviso inviatovi per lettera raccomandata e/o l'applicazione della riduzione dell'indennizzo.**

ARTICOLO 14 - AUTORITÀ DI VIGILANZA

L'autorità responsabile della supervisione di MUTUAIDE ASSISTANCE è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4, place de Budapest - CS 92 459 - 75 436 Paris Cedex 9.



voyage privé

Mutuaide

Une filiale de



Groupama





**CONTRACT VPG / Italia
Bagagli N°7106**

NOTA INFORMATIVA

**voyage privé**



NOTA INFORMATIVA PER IL CONTRATTO N°7106

COME CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO ASSISTENZA

MUTUAIDE ASSISTANCE

126, rue de la Piazza- CS 20010 – 93196 NOISY-LE-GRAND CEDEX
7 su 7- 24 ore su 24

- **per telefono dalla Francia: 01.55.98.58.10** (Comunicazione senza sovrattassa, costi in base all'operatore, chiamata soggetta a registrazione)
- **per telefono dall'estero: 33.1.55.98.58.10 preceduto dal codice di accesso locale alla rete internazionale** (Comunicazione senza sovrattassa, costi in base all'operatore, chiamata soggetta a registrazione)
- **via fax: 01. 45.16.63.92**
- **per e-mail voyage@mutuaide.fr**

Per permetterci di intervenire nelle migliori condizioni, ricordatevi di raccogliere le seguenti informazioni che vi saranno richieste durante la chiamata:

- Il vostro numero di contratto,
- Il vostro nome e cognome,
- L'indirizzo del vostro domicilio,
- Il paese, la città o la località in cui vi trovate al momento della chiamata,
- Specificare l'indirizzo esatto (n., via, eventuale hotel, ecc.),
- Il numero di telefono a cui possiamo contattarvi,
- La natura del vostro problema.

Alla prima chiamata, vi sarà fornito un numero di pratica di assistenza. Richiamatelo sempre durante tutte le successive relazioni con il nostro Servizio di Assistenza.

COME CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO ASSICURAZIONI

MUTUAIDE – Service Assurance

TSA 20296 – 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX
DA LUNEDI A VENERDI dalle ore 14:00 alle 17:00

- **per telefono dalla Francia: 01.55.98.58.11** (Comunicazione senza supplemento, costi in base all'operatore, chiamata soggetta a registrazione)
- **per telefono dall'estero: 33.1.55.98.58.11 preceduto dal codice di accesso locale alla rete internazionale** (Comunicazione senza supplemento, costi in base all'operatore, chiamata soggetta a registrazione)
- **per e-mail: MyTripAssurance@voyage-prive.mutuaide.fr**

Ricordatevi di raccogliere le seguenti informazioni che saranno richieste durante la vostra chiamata:

- Il vostro numero di contratto,
- Il vostro nome e cognome,
- L'indirizzo del vostro domicilio,
- Il numero di telefono a cui possiamo contattarvi,
- Il motivo della vostra dichiarazione.

Durante la prima chiamata, vi sarà fornito un numero di pratica assicurativa. Richiamatelo sempre durante tutte le successive relazioni con il nostro Servizio di Assistenza.

PROSPETTO DELLE GARANZIE

GARANZIE ASSICURAZIONE	PLAFOND
1 / BAGAGLI (A)	(A) 1.500 € per assicurato / Franchigia 30 €
Consegna tardiva (più di 24 ore) (A1)	(A1) Indennità forfettaria di 150 €
GARANZIE DI ASSISTENZA	PLAFOND
1 / ASSISTENZA AL RIMPATRIO	
Consigli prima della partenza	(A) Consulenza telefonica
Teleconsultazione prima della partenza (B)	(B) 1 chiamata
Rimpatrio o trasporto medico (anche in caso di epidemia o pandemia) (C)	(C) Spese effettive
Rimpatrio degli accompagnatori (D)	(D) Biglietto di trasporto di ritorno *
Visita di un parente (E)	(E) Biglietto di Andata/Ritorno *+ Spese alberghiere 80 € per notte / Max 10 notti
Estensione del soggiorno (F)	(F) Spese alberghiere 80 € a notte / Max 10 notti
Ritorno impossibile (G)	(G) 1.000 € per persona
Spese alberghiere dopo un ritorno impossibile (H)	(H) Spese alberghiere 80 € per notte / Max 14 notti
Spese alberghiere dopo la quarantena (I)	(I) Spese alberghiere 80 € per notte / Max 14 notti
Spese mediche fuori dal paese di residenza (anche in caso di epidemia o pandemia) (J)	(J) 150.000 € zona 1 (medio raggio) 200.000 € zona 2 (lungo raggio)
Cure dentali (J1)	(J1) 150 €
Rimpatrio della salma	
Rimpatrio della salma (K1)	(K1) Spese effettive
Spese funerarie necessarie per il trasporto (K2)	(K2) 2.300 €
Ritorno anticipato (L)	(L) Biglietto di trasporto di ritorno *
Preso in carico per un forfait telefonico locale (M)	(M) Fino a 80 €
Autista sostitutivo (N)	(N) Biglietto di trasporto * o Autista
Assistenza legale all'estero	
Anticipo della cauzione penale (O1)	(O1) 15 000 €
Pagamento delle spese legali (O2)	(O2) 3 000 €
Costi di ricerca o salvataggio (P)	(P) 15 000 €
Anticipo di cassa (solo all'estero) (Q)	(Q) 500 €
Documenti ufficiali (R)	(R) 150 € per persona
Sostegno psicologico dopo la quarantena (S)	(S) 6 incontri per evento
Valigia di primo soccorso (t)	(T) 100 € Max per persona
2 / ASSISTENZA SUPPLEMENTARE ALLA PERSONA	
Consegna della spesa a domicilio (a)	(a) 15 giorni al massimo e 1 consegna a settimana
Consegna della spesa a domicilio dopo il rimpatrio a seguito di malattia legata a un'epidemia o pandemia (b)	(b) 15 giorni al massimo e 1 consegna a settimana
Aiuto domestico (c)	(c) 10 ore a 25 € all'ora
Aiuto domestico dopo il rimpatrio a seguito di malattia legata a un'epidemia o a una pandemia (d)	(d) 10 ore a 25 € all'ora
Assistenza all'infanzia (e)	(e) 20 ore a 25 € all'ora
Cura degli animali domestici (f)	(f) 150 €
Sostegno psicologico dopo il rimpatrio a seguito di malattia legata a un'epidemia o pandemia (g)	(g) 6 incontri per evento
Comfort di degenza (h)	(h) 75 €

* in treno 1a classe o in aereo in classe economica

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI E CAMPO DI APPLICAZIONE

Noi, Assicuratore

Per le garanzie di assistenza e di assicurazione, esclusa la responsabilità civile vita privata all'estero, l'Assicuratore è MUTUAIDE ASSISTANCE- 126, rue de la Piazza- CS 20010- 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA con capitale di 12.558.240€ - Impresa gestita dal Codice delle assicurazioni - Soggetto al controllo dell'Autorità di Controllo Prudenziale di Risoluzione- 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 RCS Bobigny – TVA FR 31 383 974 086.

Per la copertura della responsabilità civile vita privata, l'assicuratore è GROUPAMA RHONES ALPES AUVERGNE.

Infortunio grave

Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima, stabilita da un'autorità medica competente, che porta all'emissione di una prescrizione per l'assunzione di medicinali a beneficio del paziente e che comporta la cessazione di ogni attività professionale o di altro tipo.

Attentato

Qualsiasi atto di violenza, che costituisca un attacco criminale o illegale contro persone e/o beni nel paese in cui si trova, con lo scopo di disturbare gravemente l'ordine pubblico attraverso l'intimidazione e il terrore e che sia oggetto di una copertura mediatica.

Questo "attentato" dovrà essere registrato dal Ministero degli Affari Esteri francese o dal Ministero dell'Interno.

Se diversi attentati hanno luogo lo stesso giorno, nello stesso paese, e se le autorità lo considerano come un'unica azione coordinata, questo evento sarà considerato come un singolo evento.

Assicurato

Una persona fisica debitamente assicurata in base al presente contratto e denominata in seguito "Voi". Queste persone devono avere il loro domicilio in Francia, nel DOM-ROM COM e nelle collettività sui generis o in Europa.

Bagagli

Borse da viaggio, valigie, bauli e il loro contenuto, esclusi gli effetti di abbigliamento che indossate.

Lesione

Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima, accertata da un'autorità medica competente

Catastrofe naturale

Intensità anomala di un agente naturale non risultante dall'intervento umano. Un fenomeno, come un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un cataclisma naturale, causato dall'intensità anomala di un agente naturale, e riconosciuto come tale dalle autorità pubbliche.

COM

COM si riferisce alle Collettività d'Oltremare, ovvero Polinesia Francese, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis e Futuna, Saint Martin e Saint-Barthélemy.

Definizione di assistenza alla persona

L'assistenza personale comprende tutte le prestazioni fornite in caso di malattia, infortunio o morte delle persone coperte durante un viaggio coperto.

Viaggio coperto

Soggiorno per il quale siete assicurati e avete pagato il premio corrispondente, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

Domicilio

Si considera domicilio il luogo di residenza principale e abituale in Francia, nel DOM-ROM COM e nelle collettività sui generis o in Europa. In caso di controversia, il domicilio fiscale è il domicilio.

DOM-ROM, COM e collettività sui generis

Guadalupa; Martinica, Guyana Francese, Reunion, Polinesia Francese, Saint Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna, Mayotte, Saint Martin, Saint Barthelemy, Nuova Caledonia.

DROM

Con DROM si intendono i Dipartimenti e regioni d'oltremare, cioè Guadalupa, Martinica, Guyana Francese, Reunion e Mayotte.

Durata delle garanzie

- La garanzia "Cancellazione" entra in vigore il giorno della sottoscrizione del contratto d'assicurazione e scade il giorno della partenza in viaggio.
- Il periodo di validità delle altre garanzie corrisponde alle date del soggiorno indicate sulla fattura emessa dal tour operator, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

Effetti di prima necessità

Abbigliamento e articoli da toeletta che vi permettono di far fronte temporaneamente all'indisponibilità dei vostri effetti personali.

Epidemia

Incidenza anormalmente alta di una malattia durante un dato periodo e in una data regione.

Estero

Qualsiasi paese al di fuori del vostro paese di domicilio.

Europa

Per Europa si intendono i seguenti paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia metropolitana, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Italia e isole, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, San Marino, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

Eventi garantiti di assistenza

Malattia, lesione o decesso durante un viaggio coperto.

Eventi garantiti di assicurazione

Secondo i prodotti sottoscritti:

- Cancellazione
- Mancata partenza
- Partenza impossibile
- Furto, distruzione, perdita del bagaglio, ritardata consegna del bagaglio,
- Interruzione del soggiorno
- Responsabilità civile vita privata all'estero
- Incidente a carattere individuale
- Garanzia sole

Esecuzione di prestazioni

I servizi garantiti dal presente accordo possono essere attivati solo con il previo accordo di MUTUAIDE ASSISTANCE. Di conseguenza, nessuna spesa sostenuta dagli Assicurati in veste autoritaria sarà rimborsata da MUTUAIDE ASSISTANCE.

Franchigia

La parte del danno di cui l'Assicurato è responsabile in base al contratto in caso di risarcimento a seguito di un sinistro. La franchigia può essere espressa come un importo, percentuale, giorno, ora o chilometro.

Lungo raggio

Per "Lungo raggio" si intendono i viaggi in paesi non elencati nella definizione di "Medio raggio".

Malattia

Un deterioramento improvviso e imprevedibile della salute che è stabilito da un'autorità medica competente, o che può essere stabilito da un risultato positivo ad un test antigenico e/o PCR in casi asintomatici.

Malattia grave

Un deterioramento improvviso e imprevedibile della salute che è stabilito da

un'autorità medica competente che porta all'emissione di una prescrizione di farmaci per il paziente e che comporta la cessazione di tutte le attività professionali o di altro tipo.

Massimo per evento

Nel caso in cui la copertura sia esercitata a favore di più vittime assicurate dello stesso evento e assicurate alle stesse condizioni particolari, la copertura dell'assicuratore sarà in ogni caso limitata all'importo massimo previsto da questa copertura qualunque sia il numero delle vittime. Di conseguenza, il risarcimento viene ridotto e liquidato in proporzione al numero delle vittime.

Familiari

Il vostro coniuge de jure o de facto o qualsiasi persona imparentata con voi da un Pacs, i vostri ascendenti o discendenti o quelli del vostro coniuge, i vostri suoceri, suocere, fratelli, sorelle, compresi i figli del coniuge o convivente di uno dei vostri ascendenti diretti, cognati, cognate, generi, nuore o quelli del vostro coniuge. Devono essere domiciliati nel vostro stesso paese, a meno che non sia stato concordato diversamente per contratto.

Medio raggio

Per "Medio raggio" si intendono viaggi in Europa e nei paesi del Maghreb.

Organizziamo

Assolviamo le procedure necessarie per darvi accesso al servizio.

Ci facciamo carico

Noi finanziamo il servizio.

Nullità

Qualsiasi frode, falsificazione o dichiarazione falsa e falsa testimonianza suscettibili di attuare le garanzie previste dal contratto comporterà la nullità dei nostri impegni e la decadenza dei diritti previsti dal suddetto contratto.

Oggetti preziosi

Perle, gioielli, orologi, pellicce, così come qualsiasi apparecchio per la riproduzione di suoni e/o immagini e i loro accessori, fucili da caccia, attrezzature per la pesca, computer portatili.

Pandemia

Epidemia che si sviluppa su un vasto territorio, superando le frontiere e qualificata come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e/o dalle autorità pubbliche locali competenti del paese in cui si è verificato il sinistro.

Paesi del Mediterraneo

Bosnia ed Erzegovina, Montenegro, Albania, Turchia, Siria, Libano, Israele, Palestina, Egitto, Libia, Tunisia, Algeria, Marocco.

Quarantena

Isolamento della persona, in caso di sospetto di malattia o di malattia accertata, deciso da un'autorità locale competente, per evitare il rischio di diffusione della malattia stessa nel contesto di un'epidemia o pandemia.

Sinistro

Evento casuale di natura tale da far scattare la garanzia del presente contratto.

Territorialità

Il mondo intero.

ARTICOLO 2 - DESCRIZIONE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

1/ BAGAGLI

Garantiamo, fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, il vostro bagaglio, gli oggetti e gli effetti personali, portati con voi o acquistati durante il viaggio, al di fuori del suo luogo di residenza principale o secondaria in caso di:

- rapina,
- distruzione totale o parziale,
- perdita durante il trasporto da parte di un'impresa di trasporto.

CONSEGNA TARDIVA DEI BAGAGLI

Se il vostro bagaglio personale non vi viene restituito all'aeroporto di destinazione (viaggio di andata) e se le viene restituito con più di 24 ore di ritardo, le rimborseremo gli articoli essenziali fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, dietro presentazione dei documenti giustificativi.

Tuttavia, non è possibile combinare questo beneficio con gli altri benefici della copertura BAGAGLI.

QUALI SONO I LIMITI DELLA NOSTRA GARANZIA?

Nel caso di oggetti preziosi, il valore di rimborso non può in nessun caso superare l'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

Inoltre, gli oggetti sopra elencati sono garantiti solo contro i furti caratterizzati e debitamente dichiarati come tali a un'autorità competente (polizia, gendarmeria, società di trasporto, commissario di bordo, ecc.).

- Il furto dei gioielli è garantito SOLO quando sono messi in una cassetta di sicurezza o quando sono da voi indossati.
- Il furto di qualsiasi dispositivo di riproduzione di suoni e/o immagini e dei rispettivi accessori è garantito SOLO quando sono messi in una cassetta di sicurezza o quando sono da voi indossati.

Se usate un'auto privata, i rischi di furto sono coperti a condizione che i vostri bagagli ed effetti personali siano contenuti nel bagagliaio del veicolo chiuso a chiave e fuori dalla vista. È coperta solo la violazione di domicilio.

Se il veicolo è parcheggiato sulla strada pubblica, la garanzia è valida solo tra le 7 e le 22.

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie sono inoltre esclusi:

- Furto di bagagli, effetti e oggetti personali lasciati incustoditi in un luogo pubblico o depositati in una stanza messa a disposizione di più persone,
- Furto di qualsiasi apparecchio di riproduzione del suono e/o dell'immagine e dei relativi accessori quando non sono stati messi in una cassetta di sicurezza chiusa a chiave, quando non sono indossati, il che implica che questi apparecchi non sono garantiti quando sono affidati a qualsiasi compagnia di trasporto (aereo, marittimo, ferroviario, stradale, ecc.),
- Dimenticanza, perdita (tranne che da parte di una compagnia di trasporto), scambio,
- Furto senza scasso debitamente registrato e multato da un'autorità (gendarmeria, compagnia di trasporto, borseggiatore, ecc.), tranne nel caso di furto con scasso,
- Danni accidentali dovuti a perdite di liquidi, grassi, sostanze coloranti o corrosive contenute nel vostro bagaglio,
- Confisca di beni da parte delle autorità (dogana, polizia),
- Danni causati da tarme e/o roditori così come da bruciature di sigarette o da una fonte di calore non incandescente,
- Furto da qualsiasi veicolo sprovvisto di bagagliaio,
- Collezioni, campioni di rappresentanti di commercio,
- Furto, perdita, dimenticanza o deterioramento di contanti, documenti, libri, biglietti e carte di credito,
- Furto dei gioielli quando non sono stati messi in una cassetta di sicurezza chiusa a chiave quando non indossati, il che implica che i gioielli non sono garantiti quando sono affidati a una compagnia di trasporto, qualunque essa sia (aereo, mare, ferrovia, strada, ecc.),
- Rottura di oggetti fragili come porcellana, vetro, avorio, ceramica, marmo,
- Danni indiretti come il deprezzamento e la perdita d'uso,

- **I seguenti oggetti: qualsiasi protesi, apparecchi di qualsiasi tipo, rimorchi, titoli di valore, quadri, lenti a contatto, chiavi di qualsiasi tipo, documenti registrati su nastri o film, nonché attrezzature professionali, strumenti musicali, prodotti alimentari, accendini, stilografiche, sigarette, alcol, oggetti d'arte, cosmetici e pellicole fotografiche.**

PER QUALE IMPORTO INTERVENIAMO?

L'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie è il rimborso massimo per tutte le richieste sostenute durante il periodo di garanzia.

COME VIENE CALCOLATO IL VOSTRO COMPENSO?

In caso di distruzione totale o parziale, o in caso di perdita durante il trasporto da parte di un'impresa di trasporto, sarete risarciti sulla base di prove e sulla base del valore di sostituzione con oggetti equivalenti della stessa natura, previa deduzione dell'obsolescenza.

Per il primo anno dalla data di acquisto, l'importo rimborsato sarà pari al valore di acquisto del bagaglio o degli oggetti di valore. Nell'anno successivo, l'importo del rimborso sarà calcolato fino al 75% del prezzo di acquisto. Negli anni successivi il valore sarà ridotto di un ulteriore 10%.

In caso di furto, sarete risarciti sulla base del valore di sostituzione di oggetti equivalenti dello stesso tipo, a condizione che possiate fornire la prova del furto.

Il nostro rimborso sarà effettuato dopo aver dedotto l'eventuale rimborso ottenuto dalla compagnia di trasporto e la franchigia.

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

La dichiarazione di sinistro deve pervenire a MUTUAIDE- Servizio Assicurazioni, entro cinque giorni lavorativi, salvo in caso fortuito o forza maggiore; se questo termine non viene rispettato e che, di conseguenza, subiamo un pregiudizio, voi perderete ogni diritto al risarcimento.

Il modulo di reclamo deve essere accompagnato dai seguenti elementi:

- la ricevuta della presentazione di una denuncia in caso di furto o di una denuncia di furto presso un'autorità competente (polizia, gendarmeria, compagnia di trasporto, commissario di bordo, ...) in caso di furto durante il soggiorno o di perdita da parte di una compagnia di trasporto;
- la denuncia di perdita o distruzione redatta presso il vettore (marittimo, aereo, ferroviario, stradale) quando i bagagli o gli oggetti sono stati persi, danneggiati o rubati durante il periodo in cui erano sotto la custodia legale del vettore.
- una copia della lista degli oggetti dichiarati danneggiati o rubati, consegnata alla compagnia di trasporto,
- la lettera di rimborso della compagnia aerea o di trasporto che attesta il risarcimento che le è stato versato,
- la prova d'acquisto originale per articoli danneggiati o rubati,
- in caso di ritardo nella consegna, il rapporto di irregolarità stabilito dalla compagnia di trasporto, e la nota di consegna del bagaglio che indica la data e l'ora della consegna.

La mancata presentazione di questi documenti farà decadere i vostri diritti al risarcimento.

Le somme assicurate non possono essere considerate come prova del valore dei beni per i quali si chiede il risarcimento, né come prova dell'esistenza di tali beni.

Siete tenuti a provare, con tutti i mezzi in vostro potere e con tutti i documenti in vostro possesso, l'esistenza e il valore di tali beni al momento della perdita, così come l'entità del danno.

Se usate consapevolmente documenti inesatti o mezzi fraudolenti o rilasciate dichiarazioni inesatte o fuorvianti come giustificazione, sarete privati di qualsiasi diritto al risarcimento, senza pregiudizio di qualsiasi azione legale che potremmo avere il diritto di intraprendere contro di voi.

COSA SUCCEDA SE SI RECUPERA TUTTO O PARTE DEL BAGAGLIO, DEGLI OGGETTI O DEGLI EFFETTI PERSONALI?

Dovete informare MUTUAIDE - SERVIZIO ASSICURAZIONI, immediatamente per lettera raccomandata, non appena ne venite a conoscenza:

- se non vi abbiamo ancora versato il risarcimento, dovete rientrare in possesso dei suddetti bagagli, oggetti o effetti personali; siamo allora responsabili solo del pagamento di eventuali danni o oggetti mancanti.
- se vi abbiamo già risarcito, potete optare entro 15 giorni:
 - per l'abbandono dei suddetti bagagli, oggetti o effetti personali a nostro beneficio,
 - per la restituzione del suddetto bagaglio, oggetti o effetti personali in cambio del rimborso dell'indennizzo che avete ricevuto, meno, se del caso, la parte di questo indennizzo corrispondente al danno o agli oggetti mancanti.

Se non effettuate una scelta entro 15 giorni, riterremo questo come rinuncia.

ARTICOLO 3 - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE DI ASSISTENZA PERSONALE

Vi ammalate, ferite o morite durante un viaggio coperto. Operiamo alle seguenti condizioni:

CONSIGLI PRIMA DELLA PARTENZA

Per qualsiasi richiesta di informazioni e notizie utili per l'organizzazione e il buon andamento del vostro viaggio, potete contattarci prima del viaggio 24 ore su 24; 7 giorni su 7.

Le informazioni interessano le seguenti aree:

- Informazioni sulla salute: Salute, Igiene, Vaccinazioni, Precauzioni da prendere, Ospedali principali, Consigli per le donne, Differenza di fuso orario, Animali in viaggio.
- Informazioni meteorologiche: Clima del paese, clima attuale.
- Informazioni amministrative: Ambasciata, Visti, Formalità degli organi di polizia/dogana, Legislazione, Permessi internazionali, Valuta, Cambio valuta, Dati economici del paese visitato.

Le informazioni sono comunicate per telefono e non sono soggette a conferma scritta o all'invio di documenti.

I servizi di informazione sono forniti tra le 8:00 e le 19:00 e nei limiti di tempo normalmente necessari per soddisfare la richiesta.

Tuttavia, indipendentemente dall'ora della chiamata, accogliamo e registriamo le vostre richieste e le vostre informazioni di contatto in modo da potervi richiamare per fornirvi le risposte che vi aspettate.

TELECONSULTAZIONE PRE-PARTENZA

Per qualsiasi richiesta di informazioni e notizie utili per l'organizzazione e il buon andamento del vostro viaggio, potete contattarci prima del viaggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Le informazioni interessano le seguenti aree.

Informazioni sanitarie : Salute, Igiene, Vaccinazioni, Precauzioni da prendere, Ospedali principali, Consigli per le donne, Differenza di fuso orario, Animali in viaggio.

I nostri medici sono anche disponibili per qualsiasi informazione di cui possiate aver bisogno in caso di viaggio durante un'epidemia o una pandemia.

Le informazioni sono fornite per telefono e non sono soggette a conferma scritta o all'invio di documenti.

I servizi di informazione sono forniti tra le 8:00 e le 19:00 e nei limiti di tempo normalmente necessari per soddisfare la richiesta.

Tuttavia, indipendentemente dall'ora della chiamata, accogliamo e registriamo

le vostre richieste e le vostre informazioni di contatto in modo da potervi richiamare per fornirvi le risposte che vi aspettate.

RIMPATRIO O TRASPORTO MEDICO

Vi ammalate, anche in caso di epidemia o pandemia, o vi ferite durante il viaggio coperto. Organizziamo e ci occupiamo del vostro rimpatrio a casa vostra o presso un ospedale nelle vostre vicinanze.

Solo le esigenze mediche vengono prese in considerazione per decidere la data di rimpatrio, la scelta del mezzo di trasporto o il luogo di ricovero.

La decisione di rimpatriare viene presa dal nostro consulente medico, dopo aver consultato il medico curante occasionale ed eventualmente il medico di famiglia.

Durante il vostro rimpatrio, e su prescrizione del nostro consulente medico, organizziamo e paghiamo il trasporto di un accompagnatore al vostro fianco.

Qualsiasi rifiuto della soluzione proposta dal nostro team medico comporterà l'annullamento della garanzia di assistenza personale.

RIMPATRIO DEGLI ACCOMPAGNATORI

Si venite rimpatriati per ragioni mediche o decedete durante un viaggio coperto.

Se non possono tornare a casa con i mezzi inizialmente previsti, organizziamo e paghiamo il trasporto al domicilio dei membri della vostra famiglia beneficiari o di una persona assicurata che vi accompagna al momento dell'evento, in treno di 1a classe o in aereo di classe economica.

VISITA DI UN PARENTE

Sarete ricoverati in loco per decisione della nostra equipe medica, prima del vostro rimpatrio medico, per un periodo superiore a 5 giorni. Organizziamo e paghiamo il trasporto di ritorno in treno di 1a classe o in aereo di classe economica di un membro della vostra famiglia che vive nel vostro stesso paese, così come le sue spese di soggiorno (camera, colazione) affinché possa farvi visita.

La nostra copertura per la sua sistemazione è al massimo pari all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

In ogni caso, le spese di ristorazione o altre spese rimangono a carico di questa persona.

Questa garanzia non può essere combinata con la garanzia "Rimpatrio degli Accompagnatori".

ESTENSIONE DEL SOGGIORNO

Venite ricoverati in ospedale durante un viaggio coperto e i nostri medici ritengono che questo ricovero sia necessario oltre la data di ritorno originaria.

La compagnia copre le spese di alloggio (camera e colazione) dei familiari beneficiari o di un accompagnatore assicurato che stia al vostro capezzale, fino all'importo indicato nel Prospetto delle prestazioni.

Per concedere questa garanzia si prendono in considerazione solo i requisiti medici.

In ogni caso, le spese di ristorazione o altre spese rimangono a carico di questa persona.

Questa garanzia non è cumulabile con la garanzia "Visita di un parente".

RITORNO IMPOSSIBILE

Il vostro volo è stato cancellato a causa di misure di restrizione di viaggio per epidemie o pandemie adottate dal governo locale o dalle compagnie aeree.

Se siete costretti a prolungare il vostro soggiorno, la compagnia organizzerà e pagherà le spese alberghiere (camera e colazione) e quelle dei vostri familiari beneficiari o di un accompagnatore assicurato, fino all'importo indicato nel Prospetto delle prestazioni.

Organizziamo e paghiamo il vostro rimpatrio al vostro domicilio, nei limiti indicati nel Prospetto delle prestazioni.

SPESE ALBERGHIERE DOPO LA QUARANTENA

Se l'assicurato è costretto a prolungare il suo soggiorno in seguito alla quarantena, la compagnia organizzerà e pagherà la sistemazione in hotel (camera e colazione) per voi, i vostri familiari beneficiari o un accompagnatore assicurato, fino all'importo indicato nel Prospetto delle prestazioni.

SPESE MEDICHE (FUORI DAL PAESE DI RESIDENZA)

Nel caso in cui le spese mediche (incluse le malattie epidemiche o pandemiche) siano state sostenute con la nostra previa approvazione (o successivamente in caso di emergenza), la compagnia rimborserà all'assicurato la parte di tali spese che non è coperta da alcuna organizzazione assicurativa a cui l'assicurato è affiliato.

Effettueremo i pagamenti solo dopo che gli enti assicurativi sopra citati vi avranno rimborsato, al netto di una franchigia, il cui importo è indicato nel Prospetto delle Garanzie, e previa presentazione della prova originale del rimborso da parte del vostro ente assicurativo.

Questo rimborso copre le spese definite qui di seguito, a condizione che si riferiscano a trattamenti ricevuti al di fuori del vostro paese di domicilio a seguito di una malattia o di un incidente avvenuto al di fuori del vostro paese di domicilio.

In questo caso, la compagnia rimborserà l'importo delle spese sostenute fino all'importo massimo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

Nel caso in cui la compagnia assicurativa a cui versate il premio non copra le spese mediche sostenute, la compagnia rimborserà le spese sostenute fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, a condizione che l'assicurato fornisca le fatture mediche originali e la prova del mancato rimborso da parte della compagnia assicurativa.

Questa prestazione cessa a partire dal giorno in cui l'Assicurato è stato rimpatriato.

Natura delle spese che danno diritto al rimborso (previo accordo, tranne in casi di emergenza):

- le parcelle del medico,
- il costo delle medicine prescritte da un medico o da un chirurgo,
- le spese di ambulanza prescritte da un medico per il trasporto all'ospedale più vicino, e questo solo in caso di rifiuto della copertura da parte degli enti assicurativi,
- le spese di ricovero ospedaliero a condizione che voi siate considerati intrasportabili per decisione dei medici di soccorso, presa dopo aver raccolto informazioni dal medico locale (le spese di ospedalizzazione sostenute a partire dal giorno in cui siamo in grado di rimpatriarla non sono coperte),
- spese dentistiche di emergenza (limitate all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, senza franchigia).
- le spese per il test PCR, quando si effettua un transito, se è positivo.

ESTENSIONE DEL SERVIZIO: PAGAMENTO ANTICIPATO DELLE SPESE DI RICOVERO OSPEDALIERO (FUORI DAL PAESE DI RESIDENZA)

La compagnia può, nei limiti degli importi coperti come previsto sopra, pagare in anticipo le spese di ricovero ospedaliero che l'assicurato deve sostenere al di fuori del suo paese di domicilio, alle seguenti condizioni cumulative:

- i medici di MUTUAIDE ASSISTANCE devono giudicare, dopo aver raccolto informazioni dal medico locale, che è impossibile rimpatriarla immediatamente nel suo paese di domicilio.

- le cure a cui si applica l'anticipo devono essere prescritte in accordo con i medici di MUTUAIDE ASSISTANCE.
- voi, o qualsiasi persona da voi autorizzata, dovete impegnarvi formalmente firmando un documento specifico, fornito da MUTUAIDE ASSISTANCE durante la realizzazione del presente servizio:
 - ad adottare le misure per coprire le spese con gli organismi di assicurazione entro 15 giorni dalla data di invio da parte di MUTUAIDE ASSISTANCE degli elementi necessari per queste misure,
 - a rimborsare a MUTUAIDE ASSISTANCE le somme ricevute a questo proposito dagli organismi di assicurazione entro una settimana dal ricevimento delle stesse.

Saremo responsabili solo dei costi non coperti dalle organizzazioni assicurative, fino all'ammontare della copertura prevista per la prestazione "spese mediche". Dovrete fornirci il certificato di mancata copertura assicurativa di queste organizzazioni assicurative entro una settimana dalla sua ricezione.

Al fine di preservare i nostri diritti futuri, ci riserviamo il diritto di chiedere a voi o ai vostri beneficiari una lettera d'impegno che vi impegna ad adottare le misure necessarie presso gli enti sociali e a rimborsarci le somme ricevute da tali organizzazioni.

Se non adatterete le misure necessarie per ottenere la copertura da parte degli enti assicurativi entro i termini, o se non presenterete a MUTUAIDE ASSISTANCE entro i termini il certificato di non copertura rilasciato da tali enti assicurativi, non potrete usufruire del servizio "spese mediche" e dovrete rimborsare tutte le spese di ricovero ospedaliero anticipate da MUTUAIDE ASSISTANCE, la quale avvierà, se necessario, ogni procedura di recupero utile, il cui costo sarà a vostro carico.

RIMPATRIO DELLA SALMA

YIn caso di decesso durante un viaggio coperto. Organizziamo il rimpatrio della vostra salma al luogo del funerale nel vostro paese di residenza.

In questo ambito, ci occupiamo:

- Del costo del trasporto della salma,
- Dei costi relativi alla cura della conservazione imposti dalla legislazione applicabile,
- Delle spese direttamente necessarie per il trasporto della salma (movimentazione, modalità di trasporto specifiche, imballaggio) fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

RITORNO ANTICIPATO

Se dovete interrompere prematuramente il vostro viaggio nei casi elencati qui di seguito, pagheremo le vostre spese di trasporto supplementari e quelle dei vostri familiari beneficiari o di una persona assicurata nell'ambito del presente contratto che la accompagna, se i biglietti previsti per il vostro ritorno e il loro non possono essere utilizzati a causa di tale evento, sulla base di un biglietto ferroviario di 1a classe o un biglietto aereo di classe economica.

Interveniamo in caso di:

- ricovero di un membro della vostra famiglia, di una persona responsabile della cura del vostro figlio minore e/o disabile rimasto a casa o del vostro sostituto professionale.
- decesso di un vostro familiare, di una persona responsabile della cura del vostro figlio minore e/o disabile rimasto a casa, del vostro sostituto professionale,
- grave sinistro che colpisce la vostra residenza principale nel vostro paese di residenza.

SUPPORTO PACCHETTO TELEFONICO LOCALE

Durante un viaggio coperto fuori dal vostro paese di domicilio, sarete messi in quarantena. Pagheremo il costo di un pacchetto telefonico locale, fino al limite indicato nel Prospetto delle Garanzie.

AUTISTA SOSTITUTIVO

Vi ammalate o ferite durante un viaggio coperto in uno dei paesi elencati di seguito e non potete più guidare il vostro veicolo: se nessuno dei passeggeri è in grado di sostituirvi, vi forniremo un autista per riportare il veicolo al vostro luogo di residenza seguendo il percorso più diretto.

Ci occupiamo delle spese di viaggio e dello stipendio dell'autista.

L'autista è tenuto a rispettare la legislazione sul lavoro, e in particolare deve, secondo l'attuale normativa francese, osservare una pausa di 45 minuti dopo 4 ore e 30 minuti di guida, con un tempo di guida giornaliero totale che non superi le 9 ore.

Se il vostro veicolo ha più di 8 anni e/o 150.000 km o se il suo stato e/o il suo carico non è conforme alle norme definite dal codice della strada francese, dovrà segnalarcelo. Ci riserviamo quindi il diritto di non inviare un autista.

In questo caso, invece di fornire un autista, forniamo e paghiamo un biglietto ferroviario di 1a classe o un biglietto aereo di classe economica per recuperare il veicolo.

Questo beneficio si applica solo nei seguenti paesi:

Francia (compreso Monaco, Andorra, tranne DOM-ROM, COM e comunità sui generis), Spagna, Portogallo, Grecia, Italia, Svizzera, Liechtenstein, Austria, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Regno Unito, Irlanda, Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Islanda).

I costi del carburante, dei pedaggi, le spese alberghiere e di ristorazione per i passeggeri rimangono a vostro carico.

ASSISTENZA LEGALE ALL'ESTERO

Durante un viaggio coperto al di fuori del vostro paese di residenza, potete essere perseguiti, incarcerati per il mancato rispetto o la violazione involontaria delle leggi e dei regolamenti locali.

Verseremo l'anticipo della cauzione richiesta dalle autorità locali per consentire la vostra liberazione provvisoria, fino all'importo indicato nella Tabella delle Garanzie.

Il rimborso di tale anticipo deve essere effettuato entro un mese dalla presentazione della nostra richiesta di rimborso. Se la cauzione penale vi viene rimborsata prima di questo termine dalle autorità del paese, dovrà essere restituita a noi il più presto possibile.

Possiamo rimborsarvi, fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, gli onorari dei rappresentanti legali ai quali potete ricorrere gratuitamente in caso di azione legale contro di voi, a condizione che gli atti denunciati non siano soggetti a sanzioni penali secondo la legge del paese.

Questa garanzia non si applica ai fatti legati alla vostra attività professionale o alla custodia di un veicolo terrestre a motore.

COSTI DI RICERCA E SALVATAGGIO

Le spese di ricerca e salvataggio in mare o in montagna a seguito di un evento che metta in pericolo la vostra vita sono a carico della compagnia, fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie. Possono essere rimborsate solo le spese addebitate da un'azienda debitamente approvata per queste attività.

In nessun caso possiamo sostituirvi agli enti locali di soccorso d'emergenza.

ANTICIPO FONDI (solo all'estero)

Durante un viaggio coperto fuori dal vostro paese di residenza, i vostri mezzi di pagamento o i vostri documenti ufficiali (passaporti, carta d'identità nazionale...) sono andati persi o rubati.

Chiamando semplicemente il nostro servizio, vi informeremo sulle procedure da seguire (presentazione di un reclamo, rinnovo dei documenti...).

Le informazioni fornite sono di natura documentaria come indicato nell'articolo 66.1 della legge modificata del 31 dicembre 1971. Non costituiscono

consulenza legale.

Con riserva di un certificato di furto o smarrimento rilasciato dalle autorità locali, possiamo concedervi un anticipo in contanti fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, contro un riconoscimento di debito rilasciato a MUTUAIDE ASSISTANCE

Questo anticipo è rimborsabile a MUTUAIDE ASSISTANCE entro 30 giorni dalla disponibilità dei fondi.

In caso di mancato pagamento, ci riserviamo il diritto di avviare qualsiasi procedura di riscossione utile.

DOCUMENTI UFFICIALI

Durante un viaggio coperto, sono andati persi o sono stati rubati documenti ufficiali.

Se i duplicati o le copie dei vostri documenti ufficiali possono essere inviati dal vostro paese di domicilio da una persona di vostra scelta, possiamo rimborsare le spese di invio di tali documenti, su presentazione della prova originale delle spese di invio e della prova di perdita o furto di tali documenti.

SOSTEGNO PSICOLOGICO DOPO LA QUARANTENA

In caso di trauma significativo a seguito di un evento legato a un'epidemia o pandemia, possiamo mettervi in contatto telefonico con uno psicologo, su vostra richiesta, entro il limite indicato nel Prospetto delle Garanzie. Questi incontri sono completamente confidenziali.

Questo lavoro di ascolto non deve essere confuso con il lavoro psicoterapeutico svolto in libera professione. In nessun caso, a causa dell'assenza fisica del chiamante, questo servizio può sostituire la psicoterapia.

VALIGIA DI SOCCORSO

Nel caso in cui non disponiate più di sufficienti effetti personali utilizzabili a causa della quarantena o del ricovero in ospedale a causa dell'Epidemia o della Pandemia, la compagnia pagherà i beni di prima necessità fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, previa presentazione dei documenti giustificativi.

ARTICOLO 4 - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE DI ASSISTENZA SUPPLEMENTARE ALLE PERSONE

Se, durante il vostro viaggio, siete vittima di una malattia o di un incidente che comporta un ricovero d'urgenza per più di 48 ore e il vostro rimpatrio, vi metteremo a disposizione servizi e prestazioni supplementari, a condizione che ce li richiediate entro quindici giorni dal vostro ritorno a casa.

Questi servizi sono forniti solo in Francia e funzionano dal lunedì al sabato (esclusi i giorni festivi) dalle 8 alle 19, a condizione che ci contattiate entro le 19 del giorno precedente.

CONSEGNA DI PASTI E SPESA

Quando non siete in grado di spostarvi dal vostro domicilio, organizziamo e paghiamo, in base alla disponibilità locale, le spese di consegna della vostra spesa entro i limiti indicati nel Prospetto delle Garanzie.

Organizziamo e paghiamo inoltre, nei limiti della disponibilità locale, il costo del trasporto dei pasti fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

CONSEGNA DELLA SPESA DOPO IL RIMPATRIO A SEGUITO DI UNA MALATTIA EPIDEMICA O PANDEMICA

In caso di rimpatrio da parte della compagnia a seguito di una malattia legata a un'epidemia o a una pandemia, se non siete in grado di viaggiare al di fuori del vostro domicilio, la compagnia organizzerà e pagherà, nei limiti della

disponibilità locale, le spese di spedizione della spesa entro i limiti indicati nel Prospetto delle Garanzie.

AIUTO DOMESTICO

Se non siete in grado di svolgere da soli i consueti lavori domestici, cercheremo, nomineremo e pagheremo un aiuto domestico, entro il limite indicato nel Prospetto delle Garanzie.

AIUTO DOMESTICO DOPO IL RIMPATRIO A SEGUITO DI UNA MALATTIA LEGATA A UN'EPIDEMIA O UNA PANDEMIA

A seguito di un rimpatrio da parte della compagnia a seguito di una malattia legata ad un'epidemia o ad una pandemia, se l'assicurato non è in grado di svolgere da solo i consueti lavori domestici, la compagnia cercherà, nominerà e pagherà un collaboratore domestico, nei limiti indicati nel Prospetto delle Garanzie.

CUSTODIA BAMBINI

Se avete bambini sotto i 16 anni in casa vostra:

- organizziamo e ci facciamo carico delle loro cure presso il vostro domicilio tra le 7 del mattino e 19, in base alla disponibilità locale, per la durata indicata nel Prospetto delle Garanzie. La persona responsabile della cura dei vostri figli potrà, se nessun altro è disponibile, portarli a scuola o all'asilo e tornare a prenderli;
- o mettiamo a disposizione di uno dei vostri parenti che vive in Francia metropolitana un biglietto di andata e ritorno (treno o aereo) affinché possa recarsi a casa vostra per occuparsi di loro;
- oppure, forniamo ai vostri figli un biglietto di ritorno (treno/aereo) per andare da uno dei vostri parenti che vivono in Francia metropolitana. Saranno accompagnati da una hostess incaricata dai nostri servizi.

CURA ANIMALI DOMESTICI

Se, a causa di un Infortunio o di una Malattia, l'assicurato non è in grado di tenere i propri animali domestici (cani e gatti), la compagnia organizzerà e pagherà, in base alla disponibilità locale, le spese di custodia degli animali domestici per il periodo specificato nel Prospetto delle Garanzie, a condizione che questi abbiano ricevuto le vaccinazioni richieste, ove applicabili.

SUPPORTO PSICOLOGICO DOPO IL RIMPATRIO A SEGUITO DI MALATTIA EPIDEMICA O PANDEMICA

In caso di trauma significativo a seguito di un evento legato a un' epidemia o pandemia, possiamo mettervi in contatto telefonico con uno psicologo al vostro ritorno a casa, su vostra richiesta, entro il limite indicato nel Prospetto delle Garanzie. Questi incontri sono completamente confidenziali.

Questo lavoro di ascolto non deve essere confuso con il lavoro psicoterapeutico svolto in libera professione. In nessun caso, a causa dell'assenza fisica del chiamante, questo servizio può sostituire la psicoterapia.

COMFORT OSPEDALIERO

Dopo il rimpatrio a nostra cura, rimborsiamo le spese televisive in caso di ricovero in ospedale, fino al limite indicato nel Prospetto delle prestazioni.

ARTICOLO 5 - ESCLUSIONI DALL'ASSISTENZA ALLE PERSONE E DALL'ASSISTENZA SUPPLEMENTARE ALLE PERSONE

Non danno luogo al nostro intervento:

- **Viaggi intrapresi a scopo diagnostico e/o di cura,**

- Spese mediche e di ricovero nel paese di domicilio,
- Ubriachezza, suicidio o tentato suicidio e loro conseguenze,
- Qualsiasi mutilazione volontaria dell'Assicurato,
- Malattie o lesioni minori che possono essere trattate sul posto e/o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio,
- Stati di gravidanza, a meno che non ci sia una complicazione imprevedibile, e in tutti i casi, stati di gravidanza oltre la 36a settimana, interruzione volontaria della gravidanza, le conseguenze del parto,
- Convalescenze e disturbi in corso di trattamento, non ancora consolidati e con un rischio di aggravamento improvviso,
- Malattie costituite in precedenza per le quali si è verificato un ricovero nei 6 mesi precedenti la data di partenza del viaggio,
- Eventi legati al trattamento medico o chirurgico che non sono di natura imprevista, fortuita o accidentale,
- Costi delle protesi: ottiche, dentarie, acustiche, funzionali, ecc.
- Le conseguenze di situazioni di rischio infettivo nell'ambito di epidemie che sono oggetto di misure di quarantena o di prevenzione o di sorveglianza specifica da parte delle autorità sanitarie internazionali e/o delle autorità sanitarie locali del paese in cui soggiornate e/o delle autorità sanitarie nazionali del vostro paese d'origine, salvo disposizioni contrarie della garanzia.
- Le spese per cure termali, trattamenti di bellezza, vaccinazioni e le spese che ne derivano,
- Soggiorni in case di cura e i costi che ne derivano,
- Riabilitazione, fisioterapia, cure chiropratiche e i costi che ne derivano,
- Ricoveri programmati.

ARTICOLO 6 - ESCLUSIONI GENERALI

Non danno luogo al nostro intervento:

- I servizi che non sono stati richiesti durante il viaggio o che non sono stati organizzati da noi o in accordo con noi non danno diritto, a posteriori, al rimborso o al risarcimento dopo il viaggio,
- Le spese di ristorazione, alberghiere, eccetto quelle specificate nel testo delle garanzie,
- I danni causati intenzionalmente dall'Assicurato e quelli risultanti dalla sua partecipazione ad un crimine, misfatto o rissa, salvo in caso di autodifesa,
- L'ammontare delle condanne e le loro conseguenze,
- L'uso di narcotici o farmaci non prescritti dal medico,
- Lo stato di impregnazione da alcol,
- Le tasse doganali,
- La partecipazione come concorrente a uno sport competitivo o a un rally che dà diritto a una classificazione nazionale o internazionale che è organizzato da una federazione sportiva per la quale è rilasciata una licenza, così come l'allenamento per tali competizioni,
- La pratica, a titolo professionale, di qualsiasi sport,
- La partecipazione a gare o eventi di resistenza o di velocità e le loro prove preparatorie, a bordo di qualsiasi mezzo di locomozione terrestre, acquatica o aerea,
- Le conseguenze del mancato rispetto delle regole di sicurezza riconosciute relative alla pratica di qualsiasi attività sportiva nel tempo libero,
- Le spese sostenute dopo il ritorno dal viaggio o la scadenza della copertura, a meno che non sia stabilito diversamente nella copertura,
- Gli incidenti risultanti dalla vostra partecipazione, anche a titolo amatoriale, ai seguenti sport: sport a motore (indipendentemente dal veicolo a motore utilizzato), sport aerei, alpinismo, bob, caccia agli animali pericolosi, hockey su ghiaccio, skeleton, sport di combattimento, speleologia, sport invernali con una classifica internazionale, nazionale o regionale,

- Il non rispetto volontario delle norme del paese visitato o la pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali,
- Divieti ufficiali, sequestri o coercizione da parte delle forze dell'ordine,
- L'uso da parte dell'Assicurato di apparecchiature per la navigazione aerea,
- L'uso di ordigni bellici, esplosivi e armi da fuoco,
- I danni risultanti da un comportamento intenzionale o fraudolento dell'Assicurato,
- Suicidio e tentato suicidio,
- Le Epidemie e Pandemie se non diversamente stipulato nella garanzia, inquinamento, catastrofi naturali,
- Guerra civile o straniera, rivolte, scioperi, movimenti popolari, atti di terrorismo, presa di ostaggi,
- La disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione da una fonte di energia di natura radioattiva.

MUTUAIDE ASSISTANCE non può in nessun caso essere responsabile di mancanze o intoppi nell'esecuzione dei suoi obblighi che risulterebbero da casi di forza maggiore, o eventi come guerra civile o straniera, sommosse o movimenti popolari, serrate, scioperi, attentati, atti di terrorismo, pirateria, tempeste e uragani, terremoti, cicloni, eruzioni vulcaniche o altri cataclismi, disintegrazione del nucleo atomico, esplosione di dispositivi nucleari radioattivi ed effetti, epidemie, effetti dell'inquinamento e catastrofi naturali, effetti delle radiazioni o qualsiasi altro evento fortuito o forza maggiore, così come le loro conseguenze.

ARTICOLO 7 - REGOLE DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

Solo la chiamata telefonica dell'Assicurato al momento dell'evento permette la realizzazione delle prestazioni di assistenza.

Al ricevimento della chiamata, MUTUAIDE ASSISTANCE, dopo aver verificato i diritti del richiedente, organizza e prende in carico le prestazioni previste dal presente accordo.

Per beneficiare di una prestazione, MUTUAIDE ASSISTANCE può chiedere all'Assicurato di provare la qualità che invoca e di produrre, a sue spese, i documenti e le carte che provano questo diritto.

L'Assicurato deve permettere ai nostri medici di accedere a qualsiasi informazione medica riguardante la persona per la quale interveniamo. Queste informazioni saranno trattate nel rispetto del segreto medico.

MUTUAIDE ASSISTANCE non può in alcun modo sostituire le organizzazioni locali di soccorso e interviene nei limiti degli accordi presi dalle autorità locali, né coprire le spese così sostenute, ad eccezione delle spese di trasporto in ambulanza o in taxi fino al luogo più vicino dove possono essere fornite cure adeguate, in caso di disturbi o lesioni minori che non richiedono il rimpatrio o il trasporto medico.

Gli interventi che MUTUAIDE ASSISTANCE è portata a realizzare sono realizzati nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali. Sono quindi legati all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie da parte delle autorità competenti.

Quando MUTUAIDE ASSISTANCE ha preso in carico il trasporto di un Assicurato, quest'ultimo deve restituire il biglietto di ritorno inizialmente previsto e non utilizzato.

MUTUAIDE ASSISTANCE decide la natura della biglietteria aerea messa a disposizione dell'Assicurato secondo le possibilità offerte dai vettori aerei e la durata del viaggio.

ARTICOLO 8 - CONDIZIONI DI RIMBORSO

I rimborsi all'Assicurato possono essere effettuati da noi e solo dietro presentazione delle fatture originali quietanzate corrispondenti alle spese

sostenute in conformità al presente Contratto.

Le richieste di rimborso dovranno essere inviate a:

MUTUAIDE ASSISTANCE
Service Gestion des Sinistres
126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX

ARTICOLO 9 - TRATTAMENTO DEI RECLAMI

1. In caso di disaccordo o insoddisfazione sull'esecuzione del vostro contratto, vi invitiamo a farlo presente a MUTUAIDE chiamando il numero 01.55.98.58.10 o scrivendo a voyage@mutuaide.fr per le prestazioni di assistenza elencate di seguito:

- Rimpatrio o trasporto medico
- Rimpatrio degli accompagnatori
- Visita di un parente
- Estensione del soggiorno
- Spese alberghiere
- Rimpatrio della salma
- Ritorno anticipato
- Autista sostitutivo
- Assistenza legale all'estero
- Spese mediche fuori dal paese di residenza
- Pagamento delle spese di ricerca o di salvataggio
- Trasmissione di messaggi urgenti
- Perdita o furto di strumenti di pagamento (solo all'estero)
- Documenti ufficiali

Se non siete soddisfatti della risposta che ottenete, potete scrivere a:

MUTUAIDE
SERVICE QUALITE CLIENTS
126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX

MUTUAIDE si impegna a confermare la ricezione della vostra posta entro 10 giorni lavorativi. Sarà trattata entro 2 mesi al massimo.

Se il disaccordo persiste, potete sottoporre la questione alla Mediazione Assicurativa per posta a:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

2. In caso di disaccordo o insoddisfazione sull'esecuzione del vostro contratto, vi invitiamo a farlo presente a MUTUAIDE chiamando il numero 01.55.98.58.11 o scrivendo a MyTripReclamation@voyage-prive.mutuaide.fr per le coperture assicurative elencate di seguito:

- Bagagli

Se non siete soddisfatti della risposta che ottenete, potete scrivere a:

MUTUAIDE
Service Assurance
TSA 20296
94368 Bry sur Marne Cedex

MUTUAIDE si impegna a confermare la ricezione della vostra posta entro 10 giorni lavorativi. Sarà trattata entro 2 mesi al massimo.

Se il disaccordo persiste, potete sottoporre la questione alla Mediazione Assicurativa per posta a:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

3. In caso di difficoltà nell'attuazione della copertura della Responsabilità Civile Vita Privata, il Contraente o l'Assicurato può rivolgere la sua richiesta di risarcimento a:

L'Assicuratore conferma il ricevimento del reclamo entro un termine non superiore a 10 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo, a meno che la risposta stessa non venga data al cliente entro questo termine. Egli invierà la risposta all'Assicurato entro un termine non superiore a due mesi dalla data di ricevimento.

Infine, se il vostro disaccordo persiste dopo che la risposta è stata data, potete sottoporre la questione alla mediazione assicurativa, a condizione che non sia stata intrapresa alcuna azione legale:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

L'Ufficio di mediazione assicurativa non è competente per trattare i contratti stipulati per coprire i rischi professionali.

ARTICOLO 10 - RACCOLTA DEI DATI

L'Assicurato riconosce che l'Assicuratore tratta i suoi dati personali in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e che inoltre:

- Le risposte alle domande poste sono obbligatorie e che in caso di false dichiarazioni o omissioni, le conseguenze per lui possono essere la nullità dell'adesione al contratto o la riduzione dell'indennizzo,
- Il trattamento dei dati personali è necessario per l'adesione e l'esecuzione del vostro contratto e delle garanzie, per la gestione delle relazioni commerciali e contrattuali, o per l'esecuzione delle disposizioni legali, regolamentari o amministrative in vigore.
- I dati raccolti e trattati sono conservati per la durata necessaria all'adempimento del contratto o dell'obbligo legale. Questi dati sono poi archiviati secondo i periodi previsti dalle disposizioni sui termini di prescrizione.
- I destinatari dei dati che vi riguardano sono, nei limiti delle loro attribuzioni, i servizi dell'Assicuratore incaricati della stipulazione, della gestione e dell'esecuzione del contratto di assicurazione e delle garanzie, i suoi delegati, agenti, partner, subappaltatori, riassicuratori nell'ambito dell'esercizio delle loro funzioni.

Possono anche essere trasmessi, se del caso, agli ordini professionali e a tutte le persone coinvolte nel contratto, come avvocati, esperti, funzionari del tribunale e ufficiali giudiziari, curatori, tutori e investigatori.

Le informazioni che vi riguardano possono essere trasmesse anche al Sottoscrittore, nonché a tutte le persone autorizzate come Terzi Autorizzati (tribunali, arbitri, mediatori, ministeri competenti, autorità di vigilanza e di controllo e tutti gli organismi pubblici autorizzati a ricevere tali informazioni, nonché i servizi incaricati del controllo come i sindaci, i revisori e i servizi incaricati del controllo interno).

- L'Assicuratore, in veste di istituto finanziario, è soggetto agli obblighi legali derivanti principalmente dal Codice monetario e finanziario in materia di lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo e, in quanto tale, mette in atto un processo di monitoraggio dei contratti che può portare alla redazione di un verbale di operazione sospetta o di una misura di congelamento dei beni.

I dati e i documenti riguardanti l'Assicurato sono conservati per un periodo di cinque (5) anni dalla chiusura del contratto o dalla cessazione del rapporto.

- I vostri dati personali possono anche essere utilizzati nell'ambito del trattamento per combattere la frode assicurativa che può portare, se necessario, alla registrazione in una lista di persone che presentano un rischio di frode.

Questa registrazione può comportare uno studio più lungo del vostro fascicolo, o anche la riduzione o il rifiuto del beneficio di un diritto, servizio, contratto o servizio proposto.

In questo contesto, i dati personali che vi riguardano (o che riguardano le persone che sono parti o interessate al contratto) possono essere trattati da tutte le persone autorizzate che lavorano all'interno delle entità del Gruppo assicuratore nell'ambito della lotta contro la frode. Questi dati possono anche essere destinati al personale autorizzato degli organismi direttamente interessati da una frode (altri organismi assicurativi o intermediari; autorità giudiziarie, mediatori, arbitri, ausiliari di giustizia, ufficiali giudiziari; organismi terzi autorizzati da una disposizione legale e, se del caso, le vittime della frode o i loro rappresentanti).

In caso di allarme frode, i dati sono conservati per un massimo di sei (6) mesi per definire l'allarme e poi cancellati, a meno che l'allarme non si riveli pertinente. In caso di allarme rilevante, i dati sono conservati fino a cinque (5) anni dalla chiusura del caso di frode, o fino alla fine del procedimento legale e dei termini di prescrizione applicabili.

Per le persone inserite in una lista di sospetti truffatori, i loro dati sono cancellati dopo 5 anni dalla data di inclusione nella lista.

- L'assicuratore, in tale veste, è autorizzato a trattare i dati relativi a reati, condanne e misure di sicurezza sia al momento della sottoscrizione del contratto, sia durante la sua esecuzione o nell'ambito della gestione delle controversie.
- I dati personali possono anche essere utilizzati dall'Assicuratore nell'ambito di operazioni di trattamento che esso attua e il cui scopo è la ricerca e lo sviluppo per migliorare la qualità o la pertinenza dei suoi futuri prodotti e servizi di assicurazione e/o di assistenza.
- I dati personali che vi riguardano possono essere accessibili ad alcuni dipendenti o fornitori di servizi dell'Assicuratore stabiliti in paesi non appartenenti all'Unione Europea.
- L'Assicurato ha, provando la sua identità, diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione ai dati trattati. Ha anche il diritto di chiedere di limitare l'uso dei suoi dati quando non sono più necessari, o di recuperare in un formato strutturato i dati che ha fornito quando questi sono necessari per il contratto o quando ha acconsentito all'uso di tali dati.

Ha il diritto di fissare le linee guida sulla destinazione dei vostri dati personali dopo la morte. Queste direttive, generali o specifiche, riguardano la conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei vostri dati dopo la morte.

Questi diritti possono essere esercitati contattando il rappresentante della protezione dei dati dell'Assicuratore:

- per e-mail: al seguente indirizzo DRPO@MUTUAIDE.fr
- o
- per posta: scrivendo al seguente indirizzo: Rappresentante della protezione dei dati – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza- CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX.

Dopo aver fatto una richiesta al rappresentante della protezione dei dati e non aver ottenuto soddisfazione, avete la possibilità di rivolgervi alla Garante per la Protezione dei Dati Personali.

ARTICOLO 10 – SURROGAZIONE

MUTUAIDE ASSISTANCE è surrogata nella misura dell'indennizzo versato e delle prestazioni da essa fornite nei diritti e nelle azioni del Beneficiario, contro qualsiasi persona responsabile dei fatti che hanno motivato il suo intervento. Quando le prestazioni fornite in esecuzione del contratto sono coperte in tutto o in parte da un'altra società o istituzione, MUTUAIDE ASSISTANCE è surrogata nei diritti e nelle azioni del beneficiario contro questa società o istituzione.

ARTICOLO 11 – PRESCRIZIONE

Ai sensi dell'articolo 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione scadono entro due anni dal giorno in cui sorge il fatto su cui si fonda il diritto.

Il termine di prescrizione si può inoltre interrompere con:

- la nomina di un perito a seguito di sinistro;
- l'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (indirizzata dall'Assicuratore all'Assicurato per quanto riguarda l'azione di pagamento del premio, e indirizzata dall'Assicurato all'Assicuratore per quanto riguarda la liquidazione dell'indennità di sinistro).

ARTICOLO 12 - RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato e con riferimento alla giurisdizione e / o giurisdizione del tribunale adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

ARTICOLO 13 - FALSE DICHIARAZIONI

Quando cambiano l'oggetto del rischio o diminuiscono la nostra opinione su di esso:

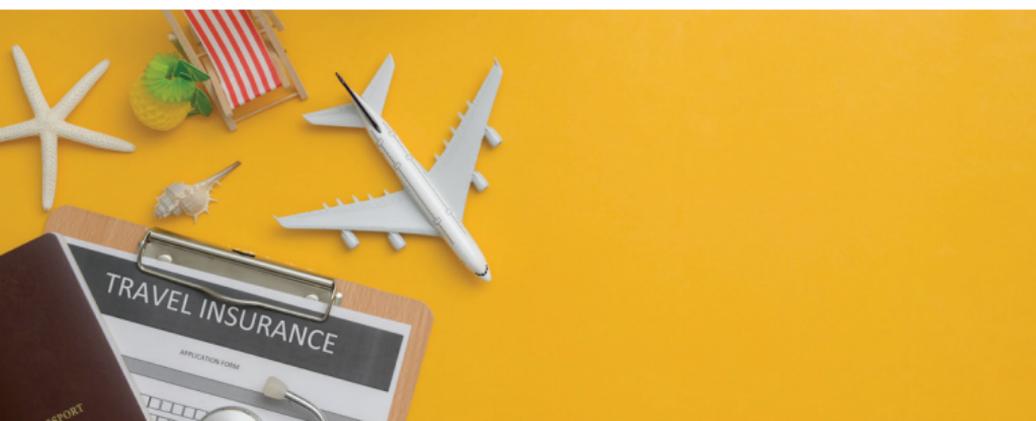
- **Qualsiasi dissimulazione o dichiarazione intenzionalmente falsa da parte vostra renderà il contratto nullo. I premi versati restano acquisiti e la compagnia ha il diritto di esigere il pagamento dei premi dovuti.**
- **Qualsiasi omissione o dichiarazione inesatta da parte vostra, che non sia accertata come fatta in malafede, comporterà la risoluzione del contratto 10 giorni dopo l'avviso inviatovi per lettera raccomandata e/o l'applicazione della riduzione dell'indennizzo.**

ARTICOLO 15 - AUTORITÀ DI VIGILANZA

L'autorità responsabile della supervisione di MUTUAIDE ASSISTANCE è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)- 4, place de Budapest - CS 92 459- 75 436 Paris Cedex 9.



<p>Mutuaide</p> <hr/>	<p>Une filiale de</p>  <p>Groupama</p>
-----------------------	---





**CONTRATTO VPG / Italia
Multirischio N°7108**

NOTA INFORMATIVA


voyage privé



NOTA INFORMATIVA PER IL CONTRATTO N°7108

COME CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO ASSISTENZA

MUTUAIDE ASSISTANCE

126, rue de la Piazza- CS 20010 – 93196 NOISY-LE-GRAND CEDEX
7 su 7- 24 ore su 24

- **per telefono dalla Francia: 01.55.98.58.10** (Comunicazione senza sovrattassa, costi in base all'operatore, chiamata soggetta a registrazione)
- **per telefono dall'estero: 33.1.55.98.58.10 preceduto dal codice di accesso locale alla rete internazionale** (Comunicazione senza sovrattassa, costi in base all'operatore, chiamata soggetta a registrazione)
- **via fax: 01. 45.16.63.92**
- **per e-mail voyage@mutuaide.fr**

Per permetterci di intervenire nelle migliori condizioni, ricordatevi di raccogliere le seguenti informazioni che vi saranno richieste durante la chiamata:

- Il vostro numero di contratto,
- Il vostro nome e cognome,
- L'indirizzo del vostro domicilio,
- Il paese, la città o la località in cui vi trovate al momento della chiamata,
- Specificare l'indirizzo esatto (n., via, eventuale hotel, ecc.),
- Il numero di telefono a cui possiamo contattarvi,
- La natura del vostro problema.

Alla prima chiamata, vi sarà fornito un numero di pratica di assistenza. Richiamatelo sempre durante tutte le successive relazioni con il nostro Servizio di Assistenza.

COME CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO ASSICURAZIONI

MUTUAIDE – Service Assurance

TSA 20296 – 94368 BRY-SUR-MARNE CEDEX
DA LUNEDI A VENERDI dalle ore 14:00 alle 17:00

- **per telefono dalla Francia: 01.55.98.58.11** (Comunicazione senza supplemento, costi in base all'operatore, chiamata soggetta a registrazione)
- **per telefono dall'estero: 33.1.55.98.58.11 preceduto dal codice di accesso locale alla rete internazionale** (Comunicazione senza supplemento, costi in base all'operatore, chiamata soggetta a registrazione)
- **per e-mail: MyTripAssurance@voyage-prive.mutuaide.fr**

Ricordatevi di raccogliere le seguenti informazioni che saranno richieste durante la vostra chiamata:

- Il vostro numero di contratto,
- Il vostro nome e cognome,
- L'indirizzo del vostro domicilio,
- Il numero di telefono a cui possiamo contattarvi,
- Il motivo della vostra dichiarazione.

Durante la prima chiamata, vi sarà fornito un numero di pratica assicurativa. Richiamatelo sempre durante tutte le successive relazioni con il nostro Servizio di Assistenza.

PROSPETTO DELLE GARANZIE

GARANTIES D'ASSURANCE	PLAFOND
<p>1 / CANCELLAZIONE</p> <p>Cancellazione per motivi medici (A1).</p> <p>Incluso:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cancellazione per malattia dichiarata nel mese precedente la partenza in caso di epidemia o pandemia • Cancellazione per negato imbarco a causa della misurazione della temperatura • Assicurato nominato come caso di contatto entro 10 giorni prima della partenza • Assicurato dichiarato positivo ad un test PCR o antigenico nei 14 giorni precedenti la partenza o l'imbarco <p>Cancellazione tutti tranne (A2)</p>	<p>(A1) 8.000 € per persona / Franchigia 10%, minimo. di 35€ per persona</p> <p>(A2) 8.000 € per persona / franchigia 20%, minimo. di 50€ per persona</p>
<p>2 / MANCATA PARTENZA (B)</p>	<p>(B) Pagamento di un nuovo biglietto per una partenza entro 24 ore entro il limite di €1200 per persona / Franchigia del 20% del valore del nuovo biglietto</p>
<p>3 / PARTENZA IMPOSSIBILE</p> <p>Spese di rientro al domicilio (C1)</p> <p>Commissioni di rinvio (C2)</p>	<p>(C1) 100 € per persona</p> <p>(C2) Indennità forfettaria del 5% o 150 € a persona</p>
<p>4/ RITARDO DELL'AEREO (D)</p>	<p>(D) Indennità forfettaria di 30 € all'ora o 150 €</p>
<p>5 / BAGAGLI (E)</p> <p>Consegna tardiva (più di 24 ore) (E1)</p>	<p>(E) 1.500 € per assicurato / Franchigia 30 €</p> <p>(E1) Indennità forfettaria di 150 €</p>
<p>6 / SPESE DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO</p>	
<p>7 / O VIAGGIO DI COMPENSAZIONE</p> <p>Rimborso delle prestazioni a terra non utilizzate pro rata temporis (escluso il trasporto) (F)</p> <p>Oppure</p> <p>Viaggio di compensazione (G)</p>	<p>(F) 7.500 € per persona</p> <p>Oppure</p> <p>(G) Importo iniziale del viaggio sotto forma di nota di credito</p> <p>(H) 250 € per persona</p>
<p>8 / COSTI DI INTERRUZIONE DELL'ATTIVITÀ (H)</p>	
<p>9 / RITORNO IMPOSSIBILE</p> <p>Spese alberghiere (I)</p>	<p>(I) 10% del prezzo del viaggio, massimo 5 notti / Franchigia 1 notte</p>
<p>10 / RESPONSABILITÀ CIVILE VITA PRIVATA</p> <p>Lesioni corporali, danni materiali e immateriali (J1)</p> <p>Danni materiali e immateriali conseguenti (J2)</p>	<p>(J1) 4.500.000 € per sinistro</p> <p>(J2) 1.000.000 € per sinistro</p>
<p>11 / INCIDENTE A CARATTERE INDIVIDUALE</p> <p>Morte accidentale (K1)</p> <p>Invalità permanente totale dovuta all'incidente (K2)</p>	<p>(K1) 20.000 €</p> <p>(K2) 20.000 €, riducibili in caso di invalidità permanente parziale secondo la tabella degli Infortuni sul lavoro della Previdenza Sociale.</p> <p>Franchigia relativa: Qualsiasi incidente coperto dal presente contratto che comporti un'Invalidità Permanente parziale inferiore o uguale al 10% non darà luogo al pagamento di alcun indennizzo. D'altra parte, per qualsiasi invalidità superiore al 10%, non sarà applicata alcuna franchigia.</p>
<p>12/ GARANZIA SOLE (L)</p>	<p>(L) 150 € sotto forma di nota di credito</p>

PROSPETTO DELLE GARANZIE

GARANZIE DI ASSISTENZA	PLAFOND
1 / ASSISTENZA AL RIMPATRIO	
Consigli prima della partenza	(A) Consulenza telefonica
Teleconsultazione prima della partenza (B)	(B) 1 chiamata
Rimpatrio o trasporto medico (anche in caso di epidemia o pandemia) (C)	(C) Spese effettive
Rimpatrio degli accompagnatori (D)	(D) Biglietto di trasporto di ritorno *
Visita di un parente (E)	(E) Biglietto di Andata/Ritorno *+ Spese alberghiere 80 € per notte / Max 10 notti
Estensione del soggiorno (F)	(F) Spese alberghiere 80 € a notte / Max 10 notti
Ritorno impossibile (G)	(G) 1.000 € per persona
Spese alberghiere dopo un ritorno impossibile (H)	(H) Spese alberghiere 80 € per notte / Max 14 notti
Spese alberghiere dopo la quarantena (I)	(I) Spese alberghiere 80 € per notte / Max 14 notti
Spese mediche fuori dal paese di residenza (anche in caso di epidemia o pandemia) (J)	(J) 150.000 € zona 1 (medio raggio) 200.000 € zona 2 (lungo raggio)
Cure dentali (J1)	(J1) 150 €
Rimpatrio della salma	
Rimpatrio della salma (K1)	(K1) Spese effettive
Spese funerarie necessarie per il trasporto (K2)	(K2) 2.300 €
Ritorno anticipato (L)	(L) Biglietto di trasporto di ritorno *
Presa in carico per un forfait telefonico locale (M)	(M) Fino a 80 €
Autista sostitutivo (N)	(N) Biglietto di trasporto * o Autista
Assistenza legale all'estero	
Anticipo della cauzione penale (O1)	(O1) 15 000 €
Pagamento delle spese legali (O2)	(O2) 3 000 €
Costi di ricerca o salvataggio (P)	(P) 15 000 €
Anticipo di cassa (solo all'estero) (Q)	(Q) 500 €
Documenti ufficiali (R)	(R) 150 € per persona
Sostegno psicologico dopo la quarantena (S)	(S) 6 incontri per evento
Valigia di primo soccorso (t)	(T) 100 € Max per persona
2 / ASSISTENZA SUPPLEMENTARE ALLA PERSONA	
Consegna della spesa a domicilio (a)	(a) 15 giorni al massimo e 1 consegna a settimana
Consegna della spesa a domicilio dopo il rimpatrio a seguito di malattia legata a un'epidemia o pandemia (b)	(b) 15 giorni al massimo e 1 consegna a settimana
Aiuto domestico (c)	(c) 10 ore a 25 € all'ora
Aiuto domestico dopo il rimpatrio a seguito di malattia legata a un'epidemia o a una pandemia (d)	(d) 10 ore a 25 € all'ora
Assistenza all'infanzia (e)	(e) 20 ore a 25 € all'ora
Cura degli animali domestici (f)	(f) 150 €
Sostegno psicologico dopo il rimpatrio a seguito di malattia legata a un'epidemia o pandemia (g)	(g) 6 incontri per evento
Comfort di degenza (h)	(h) 75 €

* in treno 1a classe o in aereo in classe economica

ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI E CAMPO DI APPLICAZIONE

Noi, Assicuratore

Per le garanzie di assistenza e di assicurazione, esclusa la responsabilità civile vita privata all'estero, l'Assicuratore è MUTUAIDE ASSISTANCE- 126, rue de la Piazza- CS 20010- 93196 Noisy le Grand CEDEX. SA con capitale di 12.558.240€ - Impresa gestita dal Codice delle assicurazioni - Soggetto al controllo dell'Autorità di Controllo Prudenziale di Risoluzione- 4 Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09 – 383 974 086 RCS Bobigny – TVA FR 31 383 974 086.

Per la copertura della responsabilità civile vita privata, l'assicuratore è GROUPAMA RHONES ALPES AUVERGNE.

Infortunio grave

Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima, stabilita da un'autorità medica competente, che porta all'emissione di una prescrizione per l'assunzione di medicinali a beneficio del paziente e che comporta la cessazione di ogni attività professionale o di altro tipo.

Attentato

Qualsiasi atto di violenza, che costituisca un attacco criminale o illegale contro persone e/o beni nel paese in cui si trova, con lo scopo di disturbare gravemente l'ordine pubblico attraverso l'intimidazione e il terrore e che sia oggetto di una copertura mediatica.

Questo "attentato" dovrà essere registrato dal Ministero degli Affari Esteri francese o dal Ministero dell'Interno.

Se diversi attentati hanno luogo lo stesso giorno, nello stesso paese, e se le autorità lo considerano come un'unica azione coordinata, questo evento sarà considerato come un singolo evento.

Assicurato

Una persona fisica debitamente assicurata in base al presente contratto e denominata in seguito "Voi". Queste persone devono avere il loro domicilio in Francia, nel DOM-ROM COM e nelle collettività sui generis o in Europa.

Bagagli

Borse da viaggio, valigie, bauli e il loro contenuto, esclusi gli effetti di abbigliamento che indossate.

Lesione

Improvviso deterioramento della salute derivante dall'azione improvvisa di una causa esterna non intenzionale da parte della vittima, accertata da un'autorità medica competente

Catastrofe naturale

Intensità anomala di un agente naturale non risultante dall'intervento umano. Un fenomeno, come un terremoto, un'eruzione vulcanica, un maremoto, un'inondazione o un cataclisma naturale, causato dall'intensità anomala di un agente naturale, e riconosciuto come tale dalle autorità pubbliche.

COM

COM si riferisce alle Collettività d'Oltremare, ovvero Polinesia Francese, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis e Futuna, Saint Martin e Saint-Barthélemy.

Definizione di assistenza alla persona

L'assistenza personale comprende tutte le prestazioni fornite in caso di malattia, infortunio o morte delle persone coperte durante un viaggio coperto.

Viaggio coperto

Soggiorno per il quale siete assicurati e avete pagato il premio corrispondente, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

Domicilio

Si considera domicilio il luogo di residenza principale e abituale in Francia, nel DOM-ROM COM e nelle collettività sui generis o in Europa. In caso di controversia, il domicilio fiscale è il domicilio.

DOM-ROM, COM e collettività sui generis

Guadalupa; Martinica, Guyana Francese, Reunion, Polinesia Francese, Saint Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna, Mayotte, Saint Martin, Saint Barthelemy, Nuova Caledonia.

DROM

Con DROM si intendono i Dipartimenti e regioni d'oltremare, cioè Guadalupa, Martinica, Guyana Francese, Reunion e Mayotte.

Durata delle garanzie

- La garanzia "Cancellazione" entra in vigore il giorno della sottoscrizione del contratto d'assicurazione e scade il giorno della partenza in viaggio.
- Il periodo di validità delle altre garanzie corrisponde alle date del soggiorno indicate sulla fattura emessa dal tour operator, con una durata massima di 90 giorni consecutivi.

Effetti di prima necessità

Abbigliamento e articoli da toeletta che vi permettono di far fronte temporaneamente all'indisponibilità dei vostri effetti personali.

Epidemia

Incidenza anormalmente alta di una malattia durante un dato periodo e in una data regione.

Estero

Qualsiasi paese al di fuori del vostro paese di domicilio.

Europa

Per Europa si intendono i seguenti paesi: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Croazia, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia metropolitana, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Italia e isole, Liechtenstein, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo, Repubblica Ceca, Romania, Regno Unito, Slovacchia, Slovenia, San Marino, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

Eventi garantiti di assistenza

Malattia, lesione o decesso durante un viaggio coperto.

Eventi garantiti di assicurazione

Secondo i prodotti sottoscritti:

- Cancellazione
- Mancata partenza
- Partenza impossibile
- Furto, distruzione, perdita del bagaglio, ritardata consegna del bagaglio,
- Interruzione del soggiorno
- Responsabilità civile vita privata all'estero
- Incidente a carattere individuale
- Garanzia sole

Esecuzione di prestazioni

I servizi garantiti dal presente accordo possono essere attivati solo con il previo accordo di MUTUAIDE ASSISTANCE. Di conseguenza, nessuna spesa sostenuta dagli Assicurati in veste autoritaria sarà rimborsata da MUTUAIDE ASSISTANCE.

Franchigia

La parte del danno di cui l'Assicurato è responsabile in base al contratto in caso di risarcimento a seguito di un sinistro. La franchigia può essere espressa come un importo, percentuale, giorno, ora o chilometro.

Lungo raggio

Per "Lungo raggio" si intendono i viaggi in paesi non elencati nella definizione

di "Medio raggio".

Malattia

Un deterioramento improvviso e imprevedibile della salute che è stabilito da un'autorità medica competente, o che può essere stabilito da un risultato positivo ad un test antigenico e/o PCR in casi asintomatici.

Malattia grave

Un deterioramento improvviso e imprevedibile della salute che è stabilito da un'autorità medica competente che porta all'emissione di una prescrizione di farmaci per il paziente e che comporta la cessazione di tutte le attività professionali o di altro tipo.

Massimo per evento

Nel caso in cui la copertura sia esercitata a favore di più vittime assicurate dello stesso evento e assicurate alle stesse condizioni particolari, la copertura dell'assicuratore sarà in ogni caso limitata all'importo massimo previsto da questa copertura qualunque sia il numero delle vittime. Di conseguenza, il risarcimento viene ridotto e liquidato in proporzione al numero delle vittime.

Familiari

Il vostro coniuge de jure o de facto o qualsiasi persona imparentata con voi da un Pacs, i vostri ascendenti o discendenti o quelli del vostro coniuge, i vostri suoceri, suocere, fratelli, sorelle, compresi i figli del coniuge o convivente di uno dei vostri ascendenti diretti, cognati, cognate, generi, nuore o quelli del vostro coniuge. Devono essere domiciliati nel vostro stesso paese, a meno che non sia stato concordato diversamente per contratto.

Medio raggio

Per "Medio raggio" si intendono viaggi in Europa e nei paesi del Maghreb.

Organizziamo

Assolviamo le procedure necessarie per darvi accesso al servizio.

Ci facciamo carico

Noi finanziamo il servizio.

Nullità

Qualsiasi frode, falsificazione o dichiarazione falsa e falsa testimonianza suscettibili di attuare le garanzie previste dal contratto comporterà la nullità dei nostri impegni e la decadenza dei diritti previsti dal suddetto contratto.

Oggetti preziosi

Perle, gioielli, orologi, pellicce, così come qualsiasi apparecchio per la riproduzione di suoni e/o immagini e i loro accessori, fucili da caccia, attrezzature per la pesca, computer portatili.

Pandemia

Epidemia che si sviluppa su un vasto territorio, superando le frontiere e qualificata come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e/o dalle autorità pubbliche locali competenti del paese in cui si è verificato il sinistro.

Paesi del Mediterraneo

Bosnia ed Erzegovina, Montenegro, Albania, Turchia, Siria, Libano, Israele, Palestina, Egitto, Libia, Tunisia, Algeria, Marocco.

Quarantena

Isolamento della persona, in caso di sospetto di malattia o di malattia accertata, deciso da un'autorità locale competente, per evitare il rischio di diffusione della malattia stessa nel contesto di un'epidemia o pandemia.

Sinistro

Evento casuale di natura tale da far scattare la garanzia del presente contratto.

ARTICOLO 2 - DESCRIZIONE DELLA COPERTURA ASSICURATIVA

1/ CANCELLAZIONE

CANCELLAZIONE PER RAGIONI MEDICHE

La garanzia viene fornita per i motivi e le circostanze elencate di seguito, ad esclusione di tutte le altre, fino al limite indicato nel Riquadro Garanzie:

• **Malattia e malattia grave (compresa la Malattia grave dovuta a un'epidemia o pandemia dichiarata entro 30 giorni prima della partenza), Infortunio grave o morte, comprese le conseguenze, i postumi, le complicazioni o l'aggravamento di una Malattia o di un incidente, verificatisi prima della sottoscrizione del vostro viaggio di:**

- voi stessi, il vostro coniuge o partner di diritto comune, i vostri ascendenti o discendenti (di qualsiasi grado), il vostro tutore o qualsiasi persona che vive abitualmente nella vostra famiglia,
- i vostri fratelli, sorelle, compresi i figli del coniuge o del partner convivente di uno dei vostri ascendenti diretti, i cognati, cognate, generi, nuore, suoceri, suocere,
- il vostro sostituto professionale designato al momento della sottoscrizione,
- la persona designata al momento della sottoscrizione del presente contratto, incaricata durante il vostro viaggio di accudire o accompagnare in vacanza i vostri figli minorenni, o la persona disabile che vive sotto il vostro tetto, a condizione che vi sia un ricovero ospedaliero di più di 48 ore o un decesso.

• **Complicazioni della gravidanza fino alla 28a settimana.**

- e che comportano la cessazione assoluta di qualsiasi attività professionale o di altro tipo e a condizione che al momento della partenza lei non sia incinta di più di 6 mesi o,
- se la natura stessa del viaggio è incompatibile con la gravidanza, a condizione che voi non siate consapevoli della vostra condizione al momento dell'iscrizione.

• **Assenza di vaccinazione**

- nel caso in cui l'assicurato non fosse a conoscenza che il paese di destinazione imponga un vaccino e non ci sia più tempo per effettuare il vaccino (iniezione di due dosi).
- una controindicazione alla vaccinazione, le conseguenze della vaccinazione o l'impossibilità medica di seguire un trattamento preventivo necessario per la destinazione scelta per il vostro viaggio.

• **Rifiuto d'imbarco in seguito alla lettura della temperatura del Beneficiario/ Assicurato o al risultato positivo di un test PCR e/o antigenico all'arrivo all'aeroporto di partenza.** (La prova rilasciata dalla compagnia di trasporto che vi ha negato l'imbarco, o dalle autorità sanitarie, deve essere inviata a noi; in assenza di tale prova, non sarà possibile alcun risarcimento).

• **Il fatto che l'Assicurato sia stato dichiarato «caso di contatto» o positivo ad un test PCR e/o antigenico nei 14 giorni precedenti la partenza.**

L'assicurato deve fornire una prova rilasciata dalla autorità competenti che dichiari il «caso di contatto» e il risultato del test PCR o equivalente. In assenza di tale prova, nessun risarcimento sarà possibile.

Spetta a voi stabilire la situazione reale che dà diritto ai nostri servizi, quindi ci riserviamo il diritto di rifiutare la vostra richiesta, su consiglio dei nostri medici, se le informazioni fornite non provano la materialità dei fatti.

CANCELLAZIONE PER QUALSIASI ALTRA RAGIONE

La copertura vale inoltre, nel limite indicato nel Prospetto delle Garanzie,

per qualsiasi **altro evento casuale, qualunque esso sia, che costituisca un ostacolo immediato, reale e grave** che impedisca la vostra partenza e/o l'esercizio delle attività previste durante il vostro soggiorno. Per evento casuale si intende qualsiasi circostanza improvvisa, imprevedibile e fuori dal controllo dell'Assicurato che giustifichi la cancellazione del viaggio. L'evento casuale deve avere un legame causale diretto con l'impossibilità di partire.

IMPORTO DELLA GARANZIA

L'indennità pagata in applicazione del presente Contratto non può in nessun caso superare il prezzo del viaggio dichiarato al momento della sottoscrizione del presente Contratto e nei limiti previsti nel Prospetto delle Garanzie. Rimborseremo l'importo delle spese di cancellazione addebitate secondo la scala di cancellazione elencata nelle condizioni generali dell'agenzia di viaggi. Le spese di gestione inferiori a 50 euro, le mance, le spese di visto e il premio pagato in considerazione della sottoscrizione del presente Contratto non sono rimborsabili.

QUAL È IL TERMINE ENTRO IL QUALE DENUNCIARE IL SINISTRO?

Due fasi

1/ Non appena la malattia si manifesta per la prima volta o non appena si viene a conoscenza dell'evento che dà luogo alla copertura, è necessario avvisare **IMMEDIATAMENTE la propria agenzia di viaggi.**

Se cancellate il viaggio in un secondo momento presso la sua agenzia di viaggi, vi rimborseremo solo le spese di cancellazione a partire dalla data della controindicazione constatata da un'autorità competente, secondo la scala di cancellazione nelle condizioni speciali di vendita dell'agenzia di viaggi.

2/ D'altra parte, dovete dichiarare il reclamo a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni, entro i cinque giorni lavorativi successivi all'evento che ha dato origine alla garanzia.

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

Il vostro reclamo scritto deve essere accompagnato da:

- in caso di malattia o incidente, un certificato medico e/o un rapporto di ricovero amministrativo che specifichi l'origine, la natura, la gravità e le conseguenze prevedibili della malattia o dell'incidente,
- in caso di morte, un certificato e il modulo di stato civile,
- in qualsiasi altro caso, di qualsiasi convenuto che giustifichi il motivo della vostra cancellazione.

Dovrete inoltrare a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni, i documenti e le informazioni mediche necessarie all'istruzione del vostro fascicolo, tramite la busta prestampata «Servizio Medico», che vi invieremo non appena riceveremo la dichiarazione di sinistro, nonché il questionario medico che dovrà essere compilato dal vostro medico.

Se non avete questi documenti o informazioni, dovete farveli comunicare dal vostro medico curante e inviarli tramite la busta prestampata di cui sopra, a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni.

Dovrete anche inviare qualsiasi informazione o documento richiesto per giustificare il motivo della vostra cancellazione, e in particolare:

- tutte le fotocopie delle ricette che prescrivono medicinali, analisi o esami e tutti i documenti che giustificano il loro rilascio o la loro esecuzione, e in particolare i fogli di malattia contenenti, per i medicinali prescritti, le copie degli adesivi corrispondenti.
- rendiconti della Previdenza Sociale o di qualsiasi altro ente simile relative al rimborso delle spese di trattamento e al pagamento delle indennità giornaliere,
- la fattura originale pagata per l'addebito che dovete pagare all'agenzia di viaggi o che l'agenzia di viaggi conserva,

- il numero della vostra polizza assicurativa,
- il modulo d'iscrizione rilasciato dall'agenzia di viaggi,
- in caso di incidente, dovrete specificare le cause e le circostanze dell'incidente e fornirci i nomi e gli indirizzi dei responsabili e degli eventuali testimoni,
- in caso di negato imbarco: prova rilasciata dalla compagnia di trasporto che vi ha negato l'imbarco, o dalle autorità sanitarie; senza questa prova, non sarà possibile alcun risarcimento).
- e qualsiasi altro documento necessario.

Inoltre, è espressamente convenuto che voi accettiate anticipatamente il principio di un controllo da parte del nostro consulente medico. Pertanto, se vi opponete senza un motivo legittimo, perderete i vostri diritti di garanzia.

COSA ESCLUDIAMO

La garanzia Cancellazione non copre l'impossibilità di partire legata alla chiusura delle frontiere, all'organizzazione del materiale, alle condizioni di alloggio o di sicurezza nella destinazione.

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie sono inoltre esclusi:

- **Un evento, una malattia o un incidente che è stato oggetto di una prima constatazione, una ricaduta, un aggravamento o un ricovero tra la data di acquisto del soggiorno e la data di sottoscrizione del contratto di assicurazione,**
- **Qualsiasi circostanza che sia dannosa solo per la semplice approvazione,**
- **Gravidanza comprese le sue complicazioni oltre la 28esima settimana e in tutti i casi, interruzione volontaria della gravidanza, parto, fecondazione in vitro e le loro conseguenze,**
- **Dimenticanza della vaccinazione obbligatoria,**
- **L'inadempimento degli obblighi contrattuali da parte del vettore, compreso il fallimento finanziario, renderà impossibile l'esecuzione dei suoi obblighi contrattuali,**
- **La mancanza o l'eccesso di copertura nevosa,**
- **L'inquinamento, la situazione sanitaria locale, le catastrofi naturali, gli eventi meteorologici o climatici,**
- **Le conseguenze di un procedimento penale contro di voi,**
- **Qualsiasi evento verificatosi e conosciuto dall'Assicurato tra la data di acquisto del viaggio e la data di acquisto del contratto di assicurazione.**
- **Assenza di rischio,**
- **Un atto intenzionale e/o riprovevole della Legge applicabile all'Assicurato,**
- **Le conseguenze degli stati alcolici e l'uso di droghe, qualsiasi sostanza stupefacente, medicine e trattamenti non prescritti da un medico,**
- **Semplicemente perché la destinazione geografica del viaggio è rigorosamente sconsigliata dal autorità competenti,**
- **Un atto di negligenza da parte vostra,**
- **Qualsiasi evento di cui l'agenzia di viaggi potrebbe essere ritenuta responsabile,**
- **Mancata presentazione, per qualsiasi motivo, di documenti essenziali per il soggiorno, come il passaporto, carta d'identità, visto, biglietti di viaggio, libretto delle vaccinazioni, tranne in caso di furto, entro le 48 ore precedenti la partenza, del passaporto o della carta d'identità.**

2/ MANCATA PARTENZA

Se si perde il volo all'inizio del viaggio di andata, a causa di un evento imprevedibile ed indipendente dalla vostra volontà e che può essere giustificato, tranne nel caso di un cambiamento di orario dovuto al vettore, la compagnia rimborserà l'acquisto di un nuovo biglietto per la stessa destinazione, a condizione che si parta entro 24 ore o sul primo volo disponibile e fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie

Questa garanzia è valida a condizione di aver preso un margine di almeno 2 ore prima dell'orario massimo di iscrizione.

Per una somma forfettaria (trasporto e servizi a terra), l'importo del risarcimento è limitato all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

In nessun caso l'importo può essere superiore a quello che risulterebbe dalla cancellazione del viaggio.

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le coperture, non possiamo intervenire nelle seguenti circostanze:

- **Rimborso di prestazioni diverse dal biglietto,**
- **Qualsiasi evento di cui il vettore è responsabile (compresi gli scioperi del personale),**
- **Qualsiasi evento verificatosi e conosciuto dall'Assicurato tra la data di prenotazione dei suoi servizi di viaggio e la data di sottoscrizione del presente contratto.**

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

Dovete dichiarare il vostro sinistro a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni entro cinque giorni lavorativi dal momento in cui ne siete venuti a conoscenza, tranne in caso di caso fortuito o forza maggiore. Dopo questo periodo, se subiamo un danno a causa della dichiarazione tardiva, voi perdete ogni diritto al risarcimento.

Vi forniremo le informazioni necessarie per effettuare la vostra richiesta e sarà vostra responsabilità fornirci tutti i documenti e le informazioni che ci permetteranno di valutare l'importo della vostra richiesta, tra cui:

- il biglietto aereo di Andata «inutilizzato»,
- la ricevuta del passeggero per il biglietto acquistato,
- la carta d'imbarco del biglietto acquistato.

3/ PARTENZA IMPOSSIBILE

Lo scopo di questa copertura è quello di indennizzarvi, conformemente al Prospetto delle Garanzie, in caso di cancellazione del vostro viaggio da parte dell'agenzia di viaggi e/o della compagnia aerea o se non siete in grado di rientrare nella data inizialmente prevista, a seguito di un evento climatico o naturale di intensità anormale, inquinamento, non conosciuto al momento della sottoscrizione, imprevedibile, irresistibile e fuori dal vostro controllo, o da quello dell'agenzia di viaggi e/o della compagnia aerea, che possa o meno pregiudicare la sicurezza diretta dei viaggiatori e compromettere il normale svolgimento del viaggio inizialmente previsto.

IMPORTO DELLA GARANZIA

In caso di cancellazione del vostro soggiorno da parte dell'agenzia di viaggi e/o della compagnia aerea, vi rimborseremo le spese di trasporto di ritorno al vostro domicilio, fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, se vi trovate sul posto quando viene annunciata la cancellazione del soggiorno.

Le spese di trasporto sono gli importi pagati per utilizzare una delle seguenti forme di trasporto: Taxi, autobus, RER, metropolitana, treno, spese di noleggio auto, nonché i costi derivanti dall'uso di auto personali (spese carburante e pedaggi).

Se rinviate da soli il vostro viaggio a una nuova data con l'agenzia di viaggi, vi rimborseremo le spese di rinvio, con un indennizzo fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie. Questa spesa di rinvio viene pagata, fino a un massimo di una volta per persona all'anno, come indennità dopo il rinvio del primo viaggio.

Questa garanzia si applica solo ai viaggi rinviati a una data successiva entro un anno dalla data di cancellazione del viaggio e accettata da voi. Nessun risarcimento sarà pagato in caso di cancellazione senza rinvio.

Questa garanzia non è cumulabile con le altre garanzie relative al viaggio cancellato. Il viaggio rimandato sarà oggetto di una nuova sottoscrizione

assicurativa.

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie sono inoltre esclusi:

- l'assenza di rischio,
- un incidente nucleare, una guerra civile o straniera, una rivolta o uno sciopero,
- il fallimento dell'agenzia di viaggi o della compagnia aerea,
- un atto di negligenza da parte vostra,
- cancellazione/rinvio in caso di numero insufficiente di partecipanti al viaggio.

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

Dovete dichiarare il vostro sinistro a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni entro cinque giorni lavorativi dal momento in cui ne siete venuti a conoscenza, tranne in caso di caso fortuito o forza maggiore. Dopo questo periodo, se subiamo un danno a causa della dichiarazione tardiva, voi perdetevi ogni diritto al risarcimento. Dovrete fornire tutti i documenti che vi verranno richiesti per giustificare la partenza impossibile.

4/ RITARDO NEL TRASPORTO

Se avete più di 4 ore di ritardo rispetto all'orario stabilito nel vostro contratto di vendita, vi rimborseremo una somma forfettaria, fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

Le indennità sono cumulative se il ritardo si verifica durante il viaggio di andata, il viaggio di ritorno o una tratta durante il viaggio.

LE CONDIZIONI DI CONCESSIONE DELLA GARANZIA

La garanzia viene acquisita a condizione che il viaggio coperto sia stato completato.

Questa garanzia è valida per i viaggi di andata e/o ritorno di:

- voli regolari, treni, barche delle compagnie i cui orari sono pubblicati,
- voli charter di andata i cui orari sono indicati sul biglietto del volo di andata,
- voli charter di ritorno: orario di conferma del volo comunicato dall'agenzia di viaggi.

In caso di controversia, la «ABC WORLD AIRWAYS GUIDE» è considerata un manuale di consultazione per determinare l'orario dei voli e dei collegamenti.

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

È necessario:

- Avvertire MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni non appena si effettua la restituzione e non oltre 15 giorni dal rientro. Se questo termine non viene rispettato e noi subiamo un danno come conseguenza, voi perderete ogni diritto al risarcimento.
- Fornire a MUTUAIDE – Servizio assicurazione:
 - Biglietti e relativa fattura d'acquisto, la matrice della carta d'imbarco,
 - Un certificato di ritardo redatto e timbrato dall'impresa di trasporto o dal suo rappresentante. Questo certificato deve includere l'ora prevista di arrivo a destinazione, l'ora effettiva di arrivo e deve essere nominativo se non siete in grado di fornire la matrice della sua carta d'imbarco o la prova della sua presenza a bordo.
 - Qualsiasi altro documento giustificativo che vi venga richiesto.

IMPORTANTE:

Se non rispettate gli obblighi sopra elencati, sarà impossibile stabilire la verità sul ritardo nel trasporto e quindi non avrete diritto al risarcimento. Inoltre, chi rilascia consapevolmente una dichiarazione falsa o usa mezzi fraudolenti o documenti inesatti sarà privato di qualsiasi diritto al risarcimento.

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, sono esclusi anche i ritardi conseguenti:

- A condizioni meteorologiche,
- A uno stato di guerra civile o guerra straniera nel paese di partenza, trasferimento o arrivo del volo garantito,
- Quando le viene negato l'imbarco sul percorso inizialmente previsto dall'ente autorizzato,
- Al vostro rifiuto di adottare il trasporto garantito,
- Ai voli che non avete confermato in precedenza;
- Perdere il percorso sul quale la vostra prenotazione è stata confermata, qualunque sia il motivo,
- Alla vostra non ammissione a bordo, conseguente al mancato rispetto del tempo limite per il check-in, o per il bagaglio e/o di presentazione per l'imbarco,
- A una decisione delle autorità aeroportuali, dell'aviazione civile o di altre autorità che hanno annunciato un cambiamento degli orari di partenza più di 24 ore prima della data del viaggio di andata o ritorno indicata sul vostro biglietto.

Spetta a noi provare che il ritardo nel trasporto deriva da uno dei fatti sopra elencati, tranne in caso di guerra straniera dove, in applicazione delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni francese, spetta a voi dimostrare che il ritardo nel trasporto deriva da un atto diverso da un atto di guerra straniero.

5/ BAGAGLI

Garantiamo, fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, il vostro bagaglio, gli oggetti e gli effetti personali, portati con voi o acquistati durante il viaggio, al di fuori del suo luogo di residenza principale o secondaria in caso di:

- rapina,
- distruzione totale o parziale,
- perdita durante il trasporto da parte di un'impresa di trasporto.

CONSEGNA TARDIVA DEI BAGAGLI

Se il vostro bagaglio personale non vi viene restituito all'aeroporto di destinazione (viaggio di andata) e se le viene restituito con più di 24 ore di ritardo, le rimborseremo gli articoli essenziali fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, dietro presentazione dei documenti giustificativi.

Tuttavia, non è possibile combinare questo beneficio con gli altri benefici della copertura BAGAGLI.

QUALI SONO I LIMITI DELLA NOSTRA GARANZIA?

Nel caso di oggetti preziosi, il valore di rimborso non può in nessun caso superare l'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

Inoltre, gli oggetti sopra elencati sono garantiti solo contro i furti caratterizzati e debitamente dichiarati come tali a un'autorità competente (polizia, gendarmeria, società di trasporto, commissario di bordo, ecc.).

- Il furto dei gioielli è garantito SOLO quando sono messi in una cassetta di sicurezza o quando sono da voi indossati.
- Il furto di qualsiasi dispositivo di riproduzione di suoni e/o immagini e dei rispettivi accessori è garantito SOLO quando sono messi in una cassetta di sicurezza o quando sono da voi indossati.

Se usate un'auto privata, i rischi di furto sono coperti a condizione che i vostri bagagli ed effetti personali siano contenuti nel bagagliaio del veicolo chiuso a chiave e fuori dalla vista. È coperta solo la violazione di domicilio.

Se il veicolo è parcheggiato sulla strada pubblica, la garanzia è valida solo tra le 7 e le 22.

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie sono inoltre esclusi:

- Furto di bagagli, effetti e oggetti personali lasciati incustoditi in un luogo pubblico o depositati in una stanza messa a disposizione di più persone,
- Furto di qualsiasi apparecchio di riproduzione del suono e/o dell'immagine e dei relativi accessori quando non sono stati messi in una cassetta di sicurezza chiusa a chiave, quando non sono indossati, il che implica che questi apparecchi non sono garantiti quando sono affidati a qualsiasi compagnia di trasporto (aereo, marittimo, ferroviario, stradale, ecc.),
- Dimenticanza, perdita (tranne che da parte di una compagnia di trasporto), scambio,
- Furto senza scasso debitamente registrato e multato da un'autorità (gendarmeria, compagnia di trasporto, borseggiatore, ecc.), tranne nel caso di furto con scasso,
- Danni accidentali dovuti a perdite di liquidi, grassi, sostanze coloranti o corrosive contenute nel vostro bagaglio,
- Confisca di beni da parte delle autorità (dogana, polizia),
- Danni causati da tarme e/o roditori così come da bruciature di sigarette o da una fonte di calore non incandescente,
- Furto da qualsiasi veicolo sprovvisto di bagagliaio,
- Collezioni, campioni di rappresentanti di commercio,
- Furto, perdita, dimenticanza o deterioramento di contanti, documenti, libri, biglietti e carte di credito,
- Furto dei gioielli quando non sono stati messi in una cassetta di sicurezza chiusa a chiave quando non indossati, il che implica che i gioielli non sono garantiti quando sono affidati a una compagnia di trasporto, qualunque essa sia (aereo, mare, ferrovia, strada, ecc.),
- Rottura di oggetti fragili come porcellana, vetro, avorio, ceramica, marmo,
- Danni indiretti come il deprezzamento e la perdita d'uso,
- I seguenti oggetti: qualsiasi protesi, apparecchi di qualsiasi tipo, rimorchi, titoli di valore, quadri, lenti a contatto, chiavi di qualsiasi tipo, documenti registrati su nastri o film, nonché attrezzature professionali, strumenti musicali, prodotti alimentari, accendini, stilografiche, sigarette, alcol, oggetti d'arte, cosmetici e pellicole fotografiche.

PER QUALE IMPORTO INTERVENIAMO?

L'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie è il rimborso massimo per tutte le richieste sostenute durante il periodo di garanzia.

COME VIENE CALCOLATO IL VOSTRO COMPENSO?

In caso di distruzione totale o parziale, o in caso di perdita durante il trasporto da parte di un'impresa di trasporto, sarete risarciti sulla base di prove e sulla base del valore di sostituzione con oggetti equivalenti della stessa natura, previa deduzione dell'obsolescenza.

Per il primo anno dalla data di acquisto, l'importo rimborsato sarà pari al valore di acquisto del bagaglio o degli oggetti di valore. Nell'anno successivo, l'importo del rimborso sarà calcolato fino al 75% del prezzo di acquisto. Negli anni successivi il valore sarà ridotto di un ulteriore 10%.

In caso di furto, sarete risarciti sulla base del valore di sostituzione di oggetti equivalenti dello stesso tipo, a condizione che possiate fornire la prova del furto.

Il nostro rimborso sarà effettuato dopo aver dedotto l'eventuale rimborso ottenuto dalla compagnia di trasporto e la franchigia.

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

La dichiarazione di sinistro deve pervenire a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni, entro cinque giorni lavorativi, salvo in caso fortuito o forza maggiore; se questo termine non viene rispettato e che, di conseguenza, subiamo un pregiudizio,

voi perderete ogni diritto al risarcimento.

Il modulo di reclamo deve essere accompagnato dai seguenti elementi:

- la ricevuta della presentazione di una denuncia in caso di furto o di una denuncia di furto presso un'autorità competente (polizia, gendarmeria, compagnia di trasporto, commissario di bordo, ...) in caso di furto durante il soggiorno o di perdita da parte di una compagnia di trasporto;
- la denuncia di perdita o distruzione redatta presso il vettore (marittimo, aereo, ferroviario, stradale) quando i bagagli o gli oggetti sono stati persi, danneggiati o rubati durante il periodo in cui erano sotto la custodia legale del vettore.
- una copia della lista degli oggetti dichiarati danneggiati o rubati, consegnata alla compagnia di trasporto,
- la lettera di rimborso della compagnia aerea o di trasporto che attesta il risarcimento che le è stato versato,
- la prova d'acquisto originale per articoli danneggiati o rubati,
- in caso di ritardo nella consegna, il rapporto di irregolarità stabilito dalla compagnia di trasporto, e la nota di consegna del bagaglio che indica la data e l'ora della consegna.

La mancata presentazione di questi documenti farà decadere i vostri diritti al risarcimento.

Le somme assicurate non possono essere considerate come prova del valore dei beni per i quali si chiede il risarcimento, né come prova dell'esistenza di tali beni.

Siete tenuti a provare, con tutti i mezzi in vostro potere e con tutti i documenti in vostro possesso, l'esistenza e il valore di tali beni al momento della perdita, così come l'entità del danno.

Se usate consapevolmente documenti inesatti o mezzi fraudolenti o rilasciate dichiarazioni inesatte o fuorvianti come giustificazione, sarete privati di qualsiasi diritto al risarcimento, senza pregiudizio di qualsiasi azione legale che potremmo avere il diritto di intraprendere contro di voi.

COSA SUCCEDA SE SI RECUPERA TUTTO O PARTE DEL BAGAGLIO, DEGLI OGGETTI O DEGLI EFFETTI PERSONALI?

Dovete informare MUTUAIDE - SERVIZIO ASSICURAZIONI, immediatamente per lettera raccomandata, non appena ne venite a conoscenza:

- se non vi abbiamo ancora versato il risarcimento, dovete rientrare in possesso dei suddetti bagagli, oggetti o effetti personali; siamo allora responsabili solo del pagamento di eventuali danni o oggetti mancanti.
- se vi abbiamo già risarcito, potete optare entro 15 giorni:
 - per l'abbandono dei suddetti bagagli, oggetti o effetti personali a nostro beneficio,
 - per la restituzione del suddetto bagaglio, oggetti o effetti personali in cambio del rimborso dell'indennizzo che avete ricevuto, meno, se del caso, la parte di questo indennizzo corrispondente al danno o agli oggetti mancanti.

Se non effettuate una scelta entro 15 giorni, riterremo questo come rinuncia.

6/ COSTI DI INTERRUZIONE DEL SOGGIORNO

In seguito al vostro rimpatrio sanitario organizzato da MUTUAIDE ASSISTANCE o da qualsiasi altra compagnia di assistenza, rimborseremo a voi e ai membri della vostra famiglia aderenti o a una persona aderente al presente contratto che la accompagna, le spese di soggiorno già pagate e non utilizzate (trasporto non incluso) pro rata temporis, a partire dalla notte successiva all'evento che ha portato al rimpatrio sanitario o al ricovero in loco.

Allo stesso modo, se un membro della vostra famiglia che non partecipa al viaggio è colpito da malattia grave, lesione fisica grave o decesso, e di conseguenza deve interrompere il suo soggiorno e noi procediamo al suo rimpatrio, rimborseremo a voi e ai membri della sua famiglia che fanno parte del piano o a un accompagnatore, pro rata temporis, le spese di soggiorno già

pagate e non utilizzate (escluso il trasporto) a partire dalla notte successiva alla data del vostro rientro anticipato.

Interveniamo anche in caso di furto, danni gravi da incendio, esplosione, danni causati dall'acqua, o danni causati dalle forze della natura ai vostri locali commerciali o privati, e che implicano imperativamente la vostra presenza per prendere le misure di protezione necessarie, rimborsiamo a voi e ai vostri familiari o a una persona che vi accompagna, pro rata temporis, le spese di soggiorno già pagate e non utilizzate (trasporto non incluso) a partire dalla notte successiva alla data del rientro anticipato.

Questa garanzia non può essere combinata con la garanzia "Viaggio di compensazione".

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, sono escluse anche le seguenti:

- **Richieste di rimborso di biglietti di trasporto,**
- **Richieste di rimborso di servizi non inclusi nel modulo di iscrizione al viaggio e quindi non garantiti (anche se questi servizi sono acquistati dal rappresentante locale dell'organizzatore in loco),**
- **Interruzioni del viaggio il cui evento generatore era noto prima della partenza del viaggio**

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

Dovete dichiarare il vostro sinistro a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni entro cinque giorni lavorativi dal momento in cui ne siete venuti a conoscenza, tranne in caso di caso fortuito o forza maggiore. Dopo questo periodo, se subiamo un danno a causa della dichiarazione tardiva, voi perdetevi ogni diritto al risarcimento.

Dovrete inviarci tutti i documenti necessari per compilare la pratica e dimostrare così la validità e l'importo della richiesta.

In ogni caso, è necessario procurare:

- Gli originali delle fatture dettagliate del tour operator che mostrano i servizi di terra e di trasporto,
- La fattura di iscrizione del viaggio o il modulo di registrazione dell'agenzia,
- Il certificato o la prova dell'Assessore che conferma la data del rimpatrio o del ritorno anticipato e il motivo,
- Qualsiasi altro documento che riteniamo necessario per il disbrigo della domanda.

Senza la comunicazione al nostro consulente medico delle informazioni mediche necessarie per l'indagine, non sarà possibile sbrigare la pratica.

7/ VIAGGIO DI COMPENSAZIONE

In seguito al rimpatrio sanitario organizzato da MUTUAIDE ASSISTANCE o da qualsiasi altra compagnia di assistenza, beneficerete di un nuovo viaggio per un importo pari al pacchetto o al biglietto di viaggio iniziale, nei limiti indicati nel Prospetto delle Garanzie.

Questo importo viene versato sotto forma di nota di credito all'agenzia di viaggi..

Questa garanzia non può essere cumulata con il risarcimento delle spese di interruzione del soggiorno.

Questo importo deve essere utilizzato entro QUINDICI MESI dall'evento che ha causato il vostro rimpatrio ed è valido solo nell'agenzia dove avete acquistato il vostro viaggio originale.

8/ COSTI DI INTERRUZIONE DELLE ATTIVITÀ

Quando voi, o un membro Assicurato della vostra famiglia, siete malati e

non siete in grado di fornire una prestazione temporanea a terra (escursioni, visite, ecc.) per un motivo medico che non richieda il vostro rimpatrio o il vostro ricovero in ospedale, interverremo nel limite dell'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, nella misura in cui esse figurano nella fattura del viaggio iniziale.

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, sono escluse anche le seguenti:

- **Richieste di rimborso di biglietti di trasporto,**
- **Richieste di rimborso di servizi non inclusi nel modulo di iscrizione al viaggio e quindi non garantiti (anche se questi servizi sono acquistati dal rappresentante locale dell'organizzatore in loco),**
- **Interruzioni di attività il cui evento generatore era noto prima della partenza del viaggio.**

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

Dovete dichiarare il vostro sinistro a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni entro cinque giorni lavorativi dal momento in cui ne siete venuti a conoscenza, tranne in caso di caso fortuito o forza maggiore. Dopo questo periodo, se subiamo un danno a causa della dichiarazione tardiva, voi perdetevi ogni diritto al risarcimento.

Dovrete inviarci tutti i documenti necessari per compilare la pratica e dimostrare così la validità e l'importo della richiesta.

In ogni caso, è necessario procurare:

- Gli originali delle fatture dettagliate del tour operator che mostrano i servizi di terra e di trasporto,
- La fattura di iscrizione del viaggio o il modulo di registrazione dell'agenzia,
- Qualsiasi altro documento che riteniamo necessario per il disbrigo della domanda.

Senza la comunicazione al nostro consulente medico delle informazioni mediche necessarie per l'indagine, non sarà possibile sbrigare la pratica.

9/ RITORNO IMPOSSIBILE

Lo scopo di questa garanzia è di garantirvi il rimborso, dietro presentazione di documenti giustificativi, delle spese effettivamente sostenute e irrecuperabili, nel caso in cui non possiate effettuare il viaggio di ritorno nella data inizialmente prevista a seguito di un evento esterno, insopprimibile e indipendente dalla vostra volontà, da quella del Tour Operator e/o della compagnia di trasporto.

Durante il vostro viaggio, se non siete in grado di rientrare alla data inizialmente prevista e l'organizzatore e/o la compagnia aerea modificano la data, vi rimborseremo, dietro presentazione dei documenti giustificativi, le spese alberghiere (hotel e pasti) sostenute in seguito al prolungamento del soggiorno, fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

Questa garanzia non è cumulabile con la garanzia "Estensione del soggiorno" in caso di assistenza.

COSA ESCLUDIAMO

Oltre alle esclusioni comuni a tutte le coperture, non possiamo intervenire nelle seguenti circostanze:

- **Epidemie, catastrofi naturali e inquinamento,**
- **Attacchi e terrorismo,**
- **Assenza di rischio,**
- **Le conseguenze di un incidente nucleare, di una guerra civile o straniera, di una rivolta o di uno sciopero,**
- **Fallimento del tour operator, della compagnia aerea,**
- **Un atto di negligenza da parte vostra**

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

Dovete dichiarare il vostro sinistro a MUTUAIDE - Servizio Assicurazioni entro cinque giorni lavorativi dal momento in cui ne siete venuti a conoscenza, tranne in caso di caso fortuito o forza maggiore. Dopo questo periodo, se subiamo un danno a causa della dichiarazione tardiva, voi perdete ogni diritto al risarcimento.

Dovrete inviarci tutti i documenti necessari per compilare la pratica e dimostrare così la validità e l'importo della richiesta.

In ogni caso, è necessario procurare:

- la prova dell'impossibilità di viaggiare e i motivi specifici di tale impossibilità
- prova delle spese aggiuntive per hotel e pasti da voi sostenute.

10/ RESPONSABILITÀ CIVILE VITA PRIVATA

COSA GARANTIAMO

Copriamo le conseguenze pecuniarie che l'Assicurato può subire in seguito a tutte le lesioni fisiche o danni materiali causati a terzi da un incidente, incendio o esplosione che si verifichi durante il suo viaggio, fino agli importi indicati nel Prospetto delle Garanzie.

ESCLUSIONI ALLA COPERTURA "RESPONSABILITÀ CIVILE"

Oltre alle esclusioni che compaiono nel capitolo "ASSICURAZIONE GENERALE & ASSISTENZA", non possiamo intervenire nelle circostanze di seguito indicate:

- **danni che voi, come persona fisica o come dirigente di diritto o di fatto della società, in caso di persona giuridica, avete causato o provocato intenzionalmente;**
- **danni derivanti dall'uso di veicoli a motore, barche a vela e a motore, o dalla pratica di sport aerei;**
- **danni materiali a qualsiasi veicolo a vela o a motore (motociclette, barche, auto a noleggio o altro),**
- **danni derivanti da qualsiasi attività professionale;**
- **le conseguenze di qualsiasi perdita materiale o corporale che colpisca l'Assicurato e il suo coniuge, i suoi ascendenti o discendenti;**
- **danni immateriali tranne quando sono la conseguenza di danni materiali o fisici garantiti;**
- **tutte le misure prese su iniziativa dell'Assicurato senza l'accordo preventivo dell'Assicuratore;**
- **gli incidenti derivanti dalla pratica dei seguenti sport: bob, arrampicata, skeleton, alpinismo, slittino competitivo, tutti gli sport aerei, così come quelli derivanti dalla partecipazione o dall'allenamento in partite o competizioni;**
- **i danni causati agli animali o agli oggetti che vi appartengono o che vi sono stati affittati, prestati o affidati;**
- **multe e qualsiasi condanna pecuniaria pronunciata a titolo di sanzione e che non costituisca un risarcimento diretto per lesioni fisiche o danni materiali.**

TRANSAZIONE - RICONOSCIMENTO DI RESPONSABILITÀ

Nessun riconoscimento di responsabilità, nessuna transazione che avreste accettato senza il nostro accordo è a noi opponibile. Tuttavia, l'accettazione della materialità dei fatti non deve essere considerata come un'ammissione di responsabilità, così come il semplice fatto di aver fornito alla vittima assistenza urgente, quando questo è un atto di assistenza che qualsiasi persona ha il diritto di compiere.

PROCEDURA

In caso di azione contro di voi, vi difenderemo e condurremo il procedimento per i fatti e i danni che rientrano nell'ambito della copertura fornita dal

presente contratto.

Tuttavia, potete associarvi alla nostra azione qualora siate in grado di dimostrare di avere un interesse non tutelato dal presente contratto.

Il fatto che stiamo agendo a titolo conservativo in vostra difesa non può essere interpretato come riconoscimento di una garanzia e non implica in alcun modo che accettiamo di assumere la responsabilità di danni che non sarebbero garantiti dal presente contratto.

Ci riserviamo tuttavia, in questo caso, il diritto di agire contro di voi per il rimborso di tutte le somme che abbiamo pagato o riservato in vostra vece.

RICORSI

Per quanto riguarda i mezzi di ricorso:

davanti ai tribunali civili, commerciali o amministrativi, abbiamo il libero esercizio di questo diritto nel quadro delle garanzie previste dal presente contratto;

davanti ai tribunali penali, gli appelli possono essere fatti solo con il vostro consenso;

se la controversia riguarda solo gli interessi civili, il rifiuto di fornire il vostro consenso all'esercizio del mezzo di ricorso previsto comporta il diritto per noi di esigere da voi un risarcimento pari al pregiudizio che ne sarà derivato a noi. Non potete opporvi al nostro ricorso contro un terzo responsabile, se questo è coperto da un altro contratto di assicurazione.

NON-INVOCABILITÀ DELLE DECADENZE

Anche se non riuscite a soddisfare i vostri obblighi dopo un sinistro, noi siamo tenuti a risarcire le persone verso le quali siete responsabili. Ci riserviamo tuttavia, in questo caso, il diritto di agire contro di voi per il rimborso di tutte le somme che abbiamo pagato o riservato in vostra vece.

SPESE PROCESSUALI

Copriremo le spese processuali, i costi di notifica e altre spese di liquidazione. Tuttavia, se siete condannati a versare un importo superiore all'importo della garanzia, ciascuno di noi sosterrà queste spese in proporzione alle nostre rispettive quote previste dalla sentenza.

11/ INCIDENTE A CARATTERE INDIVIDUALE

1. DEFINIZIONI SPECIFICHE

Beneficiario/i

La persona o le persone che ricevono dall'Assicuratore le somme dovute per un sinistro.

In caso di decesso dell'Assicurato, a meno che un'altra persona sia stata designata dall'Assicurato, l'importo previsto sarà pagato:

- se l'ASSICURATO è sposato: il suo coniuge non legalmente separato da lui, né divorziato, in mancanza del quale, i suoi figli nati o non nati, viventi o rappresentati, in mancanza, i suoi eredi,
- se l'ASSICURATO è firmatario di un PACS, il suo partner o, in mancanza, i suoi eredi,
- se l'ASSICURATO è vedovo o divorziato: i suoi figli o, in mancanza, i suoi eredi,
- se l'ASSICURATO è celibe: i suoi eredi.

In tutti gli altri casi, le altre somme vengono pagate all'Assicurato vittima dell'incidente.

Qualsiasi persona che intenzionalmente, avrebbe causato o provocato il sinistro, è esclusa dalla Copertura.

Incidente

Qualsiasi danno corporale non intenzionale da parte della vittima che risulta dall'azione improvvisa di una causa esterna.

In estensione a questa definizione, le manifestazioni patologiche che sarebbero la conseguenza diretta di questa lesione corporale sono garantite.

Quanto sotto riportato è considerato incidente:

- le lesioni causate da fuoco, getti di vapore, acidi e corrosivi, fulmini e corrente elettrica;
- l'asfissia per immersione e asfissia per assorbimento imprevisto di gas o vapori;
- le conseguenze dell'avvelenamento e dei danni corporali dovuti all'assorbimento involontario di sostanze tossiche o corrosive;
- i casi di insolazione, congestione e congelamento dovuti a naufragi, sbarchi forzati, crolli, valanghe, inondazioni o qualsiasi altro evento accidentale;
- le conseguenze dirette di morsi di animali o punture di insetti, escluse le malattie (come la malaria e la malattia del sonno), la cui origine primaria può essere legata a tali morsi o punture;
- le lesioni che possono verificarsi durante la pratica delle immersioni subacquee, comprese quelle dovute all'idrocuzione o alla decompressione;
- le lesioni corporali risultanti da aggressioni o attacchi di cui l'Assicurato è vittima, a meno che non si provi che ha partecipato attivamente come esecutore o istigatore di tali eventi;
- le conseguenze fisiologiche delle operazioni chirurgiche, a condizione che siano state rese necessarie da un incidente incluso nella copertura.

I seguenti non sono considerati incidenti:

- rotture di aneurismi, infarto miocardico, embolia cerebrale, crisi epilettiche, emorragia meningea.

Malattia

Qualsiasi menomazione della salute stabilita da un'autorità medica competente, o che può essere dimostrata da un test antigenico e/o PCR positivo nei casi asintomatici.

Infermità permanente

Presunta menomazione permanente delle capacità fisiche dell'Assicurato. La sua rilevanza è quantificata da un tasso determinato in riferimento alla scala di invalidità della Previdenza Sociale.

2. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Lo scopo del contratto è quello di garantire il pagamento delle indennità definite qui di seguito, che sono previste e il cui importo è fissato nel Prospetto delle Garanzie, in caso di incidente che provochi danni fisici all'Assicurato. Solo gli assicurati di età inferiore ai 70 anni possono beneficiare della prestazione "Incidente a carattere individuale".

3. ESCLUSIONI

- **Gli incidenti causati o provocati intenzionalmente dall'Assicurato, le conseguenze del suo suicidio consumato o tentato, così come gli incidenti causati dall'uso di droghe o narcotici non prescritti dal medico.**
- **Gli incidenti che si verificano quando l'Assicurato è alla guida di un veicolo e il suo tasso alcolemico è superiore a quello legalmente consentito nel paese in cui si verifica l'incidente.**
- **Gli incidenti risultanti dalla partecipazione dell'Assicurato ad una rissa (eccetto i casi di autodifesa o di assistenza ad una persona in pericolo), un duello, un misfatto o un atto criminale.**
- **Gli incidenti che si verificano durante l'uso come pilota o membro dell'equipaggio di un aeromobile che permette il movimento in aria o durante la pratica di sport con o da tale aeromobile.**
- **Gli incidenti causati dalla pratica di uno sport a titolo professionale e la pratica, anche a titolo amatoriale, di tutti gli sport che richiedono l'uso di mezzi meccanici a motore, sia come conducente che come passeggero. La pratica di uno sport è intesa come allenamento, prove e partecipazione a eventi o competizioni sportive.**
- **Gli incidenti causati dalla guerra, civile o straniera, dichiarata o no.**
- **Gli incidenti dovuti a radiazioni ionizzanti emesse da combustibili nucleari o prodotti o rifiuti radioattivi, o causati da armi o dispositivi progettati per esplodere alterando la struttura del nucleo dell'atomo.**

4. NATURA DELLE INDENNITÀ

DECESSO

Se, entro un periodo massimo di 24 mesi dalla data dell'incidente di cui l'Assicurato è stato vittima, l'incidente provoca il decesso, la compagnia garantisce il pagamento del capitale, il cui importo è fissato nel Prospetto delle Garanzie, a beneficio della persona o, insieme ad essa, delle persone designate come beneficiari nelle Condizioni speciali.

Quando, prima del decesso, lo stesso incidente ha dato luogo al pagamento di un'indennità per invalidità permanente secondo le condizioni seguenti, il capitale sarà ridotto dell'importo di detta indennità.

La scomparsa ufficialmente riconosciuta del corpo dell'Assicurato al momento dell'affondamento, della scomparsa o della distruzione del mezzo di trasporto su cui viaggiava creerà una presunzione di morte trascorso il periodo di un anno dal giorno dell'incidente.

Tuttavia, se in qualsiasi momento dopo il pagamento dell'indennizzo per la scomparsa dell'Assicurato, si stabilisce che l'Assicurato è ancora vivo, le somme indebitamente pagate a questo riguardo dovranno esserci integralmente rimborsate.

INVALIDITÀ PERMANENTE

Quando l'incidente provoca un'invalidità permanente, paghiamo all'Assicurato una prestazione fino ad un massimo del 100% della scala di invalidità della Previdenza Sociale.

Se l'invalidità è solo parziale, l'Assicurato ha diritto solo a una frazione dell'indennità proporzionale al grado di invalidità.

Le disabilità non elencate sono compensate in base alla loro gravità rispetto ai casi elencati.

L'indennità è una somma forfettaria e contrattuale: è determinata secondo le regole di cui sopra, senza tener conto dell'età o della professione dell'Assicurato.

Il grado di invalidità sarà stabilito nel momento in cui le conseguenze definitive dell'incidente potranno essere determinate con certezza, e al più tardi, salvo accordi diversi tra l'Assicurato e noi, alla fine del periodo di un anno dal giorno dell'incidente.

Non c'è cumulo di copertura decesso e invalidità quando derivano dallo stesso incidente.

INVALIDITÀ MULTIPLE

Quando uno stesso incidente comporta più invalidità distinte, l'invalidità principale è valutata dapprima alle condizioni previste sopra, le altre invalidità sono valutate successivamente, in proporzione alla capacità che rimane dopo l'aggiunta delle precedenti, senza che il tasso globale superi il 100%.

L'incapacità funzionale assoluta di un arto o di un organo è assimilata alla perdita di tale arto o organo.

La perdita di arti o organi che non erano funzionanti prima dell'incidente non dà luogo ad alcun risarcimento. Se l'incidente colpisce un arto o un organo già soggetto a invalidità, il risarcimento sarà determinato dalla differenza tra la condizione prima e dopo l'incidente. In nessun caso la valutazione delle lesioni derivanti dall'incidente può essere aumentata dallo stato di invalidità di arti o organi non coinvolti nell'incidente.

I disturbi nervosi e le lesioni nervose, nella misura in cui sono la conseguenza di un incidente coperto, possono essere presi in considerazione solo se sono chiaramente caratterizzati all'esame da segni clinici.

5. DICHIARAZIONE IN CASO DI SINISTRO

In caso di sinistro, è importante essere informati rapidamente e completamente sulle circostanze in cui si è verificato e sulle sue possibili conseguenze..

MODULO E INFORMAZIONI RICHIESTE

L'Assicurato o i suoi aventi diritto, voi stessi, se del caso, o qualsiasi agente

che agisca in loro nome, sono tenuti a rilasciare una dichiarazione per qualsiasi sinistro, per iscritto o verbalmente, contro ricevuta alla nostra Sede Centrale o al nostro rappresentante nominato nel contratto entro e non oltre quindici giorni dalla data in cui ne è venuto a conoscenza.

Se il sinistro non viene denunciato entro il termine previsto sopra, salvo casi di forza maggiore o di caso fortuito, la compagnia può opporsi alla decadenza della copertura quando è in grado di stabilire che il ritardo nella denuncia le ha causato un pregiudizio (articolo L.113-2 del Codice delle assicurazioni).

Inoltre, devono fornirci questa dichiarazione, tutte le informazioni sulla gravità, le cause e le circostanze del danno e darci, se possibile, i nomi e gli indirizzi dei testimoni e degli autori responsabili.

In particolare, la dichiarazione di rivendicazione deve includere:

- la data, le circostanze e il luogo dell'incidente;
- cognome, nome, data di nascita, indirizzo e occupazione della/e vittima/e;
- il certificato medico iniziale che descrive la natura delle lesioni e le loro probabili conseguenze;
- se applicabile, il verbale della polizia o della gendarmeria, i nomi e gli indirizzi dell'autore dell'incidente e degli eventuali testimoni.

La vittima o gli aventi diritto devono fare ogni sforzo per limitare le conseguenze dell'incidente e in particolare per cercare le cure mediche richieste dalle condizioni della vittima.

I mandatari e medici, da noi designati, avranno, salvo opposizione giustificata, libero accesso presso la vittima e ai suoi medici curanti per accertare le sue condizioni. Qualsiasi falsa dichiarazione intenzionale sulla data o sulle circostanze di un incidente, debitamente accertata e di natura tale da pregiudicarci, comporterà la perdita del diritto all'indennizzo che, se già pagato, ci sarà rimborsato.

CONTROLLO

L'Assicurato è obbligato a sottoporsi all'esame dei medici da noi delegati, i nostri rappresentanti avranno libero accesso presso di lui/lei ogni volta che lo riterremo utile, pena la **decadenza dei diritti dell'Assicurato o di qualsiasi beneficiario nel caso in cui, senza un motivo valido, rifiutassero il controllo dei nostri delegati o ne ostacolerebbero l'esercizio se, dopo aver dato un preavviso di quarantotto ore per lettera raccomandata, dovessimo incontrare un rifiuto persistente o rimanere impediti nell'esercizio del nostro controllo.**

Qualsiasi frode, occultamento o falsa dichiarazione da parte vostra o del beneficiario dell'indennizzo, intesa a indurci in errore sulle circostanze o sulle conseguenze di un sinistro, comporterà la perdita di qualsiasi diritto all'indennizzo per tale sinistro.

6. . PAGAMENTO DELLE INDENNITÀ

DETERMINAZIONE DELLE CAUSE E DELLE CONSEGUENZE DELL'INCIDENTE

Le cause dell'incidente e le sue conseguenze, il tasso di invalidità saranno stabiliti di comune accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, da due medici designati ciascuno da una delle parti. In caso di divergenza, a questi si aggiungerà un terzo medico per decidere tra di loro; se non si accordano sulla scelta di quest'ultimo, o se una delle parti non nomina un esperto, la nomina sarà fatta su richiesta della parte più diligente dal Presidente del Tribunale de Grande Instance del luogo di residenza dell'Assicurato con dispensa dal giuramento e da ogni altra formalità.

Ciascuna delle parti sosterrà gli onorari e le spese relative all'intervento del medico da essa designato, quelle richieste dall'eventuale intervento di un terzo medico saranno SUDDIVISE in parti uguali tra loro.

AGGRAVAMENTO INDIPENDENTE DALL'ATTO ACCIDENTALE

Quando le conseguenze di un incidente sono aggravate dallo stato costituzionale della vittima, da mancate cure dovute a negligenza o da un trattamento empirico, da una malattia o infermità preesistente e in particolare da una condizione diabetica o ematica, il risarcimento dovuto sarà determinato secondo le conseguenze che l'incidente avrebbe avuto su un soggetto sano e valido sottoposto a ragionevole cura.

PAGAMENTO

Le indennità garantite sono pagabili:

- In caso di morte e invalidità permanente, entro un mese dalla consegna dei documenti che provano la morte accidentale dell'Assicurato e lo stato del beneficiario, o l'accordo delle parti sul grado di invalidità.
- Se le parti non si accordano, l'indennizzo deve essere pagato entro un periodo di quindici giorni dalla data della decisione del tribunale divenuta esecutiva.

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

Dovete contattare:

MUTUAIDE - SERVIZIO ASSICURAZIONI
TSA 20296 - 94368 BRY SUR MARNE CEDEX

12/ GARANZIA SOLE

Vi indennizzeremo, fino al limite indicato nel Prospetto delle Garanzie, se, durante oltre la metà del vostro soggiorno, che deve essere di almeno 7 giorni, piove successivamente o continuamente per più di 6 ore tra le 9 e le 18.

Questa garanzia può essere presa in considerazione solo sulla base di un bollettino meteorologico pubblicato da Météo France o da un organismo approvato dalle autorità locali, relativo al luogo di soggiorno stesso.

La garanzia "sole" è applicabile solo durante il periodo dal 1° ottobre al 15 giugno.

QUALI SONO I VOSTRI OBBLIGHI IN CASO DI SINISTRO?

La dichiarazione deve pervenire a MUTUAIDE entro 5 giorni lavorativi, salvo caso di forza maggiore o caso fortuito; se questo termine non viene rispettato e, di conseguenza, subiamo un pregiudizio, voi perderete ogni diritto al risarcimento.

Dovete quindi inviare a MUTUAIDE al vostro ritorno tutti i documenti necessari per compilare la pratica e provare così la validità e l'importo della richiesta. In tutti i casi, sarà richiesta sistematicamente una copia del rapporto meteo che constata il numero di giorni di pioggia.

ARTICOLO 3 - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE DI ASSISTENZA PERSONALE

Vi ammalate, ferite o morite durante un viaggio coperto. Operiamo alle seguenti condizioni:

CONSIGLI PRIMA DELLA PARTENZA

Per qualsiasi richiesta di informazioni e notizie utili per l'organizzazione e il buon andamento del vostro viaggio, potete contattarci prima del viaggio 24 ore su 24; 7 giorni su 7.

Le informazioni interessano le seguenti aree:

- Informazioni sulla salute: Salute, Igiene, Vaccinazioni, Precauzioni da prendere, Ospedali principali, Consigli per le donne, Differenza di fuso orario, Animali in viaggio.
- Informazioni meteorologiche: Clima del paese, clima attuale.
- Informazioni amministrative: Ambasciata, Visti, Formalità degli organi di polizia/dogana, Legislazione, Permessi internazionali, Valuta, Cambio valuta, Dati economici del paese visitato.

Le informazioni sono comunicate per telefono e non sono soggette a conferma scritta o all'invio di documenti.

I servizi di informazione sono forniti tra le 8:00 e le 19:00 e nei limiti di tempo normalmente necessari per soddisfare la richiesta.

Tuttavia, indipendentemente dall'ora della chiamata, accogliamo e registriamo le vostre richieste e le vostre informazioni di contatto in modo da potervi richiamare per fornirvi le risposte che vi aspettate.

TELECONSULTAZIONE PRE-PARTENZA

Per qualsiasi richiesta di informazioni e notizie utili per l'organizzazione e il

buon andamento del vostro viaggio, potete contattarci prima del viaggio 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Le informazioni interessano le seguenti aree.

Informazioni sanitarie : Salute, Igiene, Vaccinazioni, Precauzioni da prendere, Ospedali principali, Consigli per le donne, Differenza di fuso orario, Animali in viaggio.

I nostri medici sono anche disponibili per qualsiasi informazione di cui possiate aver bisogno in caso di viaggio durante un'epidemia o una pandemia.

Le informazioni sono fornite per telefono e non sono soggette a conferma scritta o all'invio di documenti.

I servizi di informazione sono forniti tra le 8:00 e le 19:00 e nei limiti di tempo normalmente necessari per soddisfare la richiesta.

Tuttavia, indipendentemente dall'ora della chiamata, accogliamo e registriamo le vostre richieste e le vostre informazioni di contatto in modo da potervi richiamare per fornirvi le risposte che vi aspettate.

RIMPATRIO O TRASPORTO MEDICO

Vi ammalate, anche in caso di epidemia o pandemia, o vi ferite durante il viaggio coperto. Organizziamo e ci occupiamo del vostro rimpatrio a casa vostra o presso un ospedale nelle vostre vicinanze.

Solo le esigenze mediche vengono prese in considerazione per decidere la data di rimpatrio, la scelta del mezzo di trasporto o il luogo di ricovero.

La decisione di rimpatriare viene presa dal nostro consulente medico, dopo aver consultato il medico curante occasionale ed eventualmente il medico di famiglia.

Durante il vostro rimpatrio, e su prescrizione del nostro consulente medico, organizziamo e paghiamo il trasporto di un accompagnatore al vostro fianco.

Qualsiasi rifiuto della soluzione proposta dal nostro team medico comporterà l'annullamento della garanzia di assistenza personale.

RIMPATRIO DEGLI ACCOMPAGNATORI

Si venite rimpatriati per ragioni mediche o decedete durante un viaggio coperto.

Se non possono tornare a casa con i mezzi inizialmente previsti, organizziamo e paghiamo il trasporto al domicilio dei membri della vostra famiglia beneficiari o di una persona assicurata che vi accompagna al momento dell'evento, in treno di 1a classe o in aereo di classe economica.

VISITA DI UN PARENTE

Sarete ricoverati in loco per decisione della nostra equipe medica, prima del vostro rimpatrio medico, per un periodo superiore a 5 giorni. Organizziamo e paghiamo il trasporto di ritorno in treno di 1a classe o in aereo di classe economica di un membro della vostra famiglia che vive nel vostro stesso paese, così come le sue spese di soggiorno (camera, colazione) affinché possa farvi visita.

La nostra copertura per la sua sistemazione è al massimo pari all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

In ogni caso, le spese di ristorazione o altre spese rimangono a carico di questa persona.

Questa garanzia non può essere combinata con la garanzia "Rimpatrio degli Accompagnatori".

ESTENSIONE DEL SOGGIORNO

Venite ricoverati in ospedale durante un viaggio coperto e i nostri medici ritengono che questo ricovero sia necessario oltre la data di ritorno originaria.

La compagnia copre le spese di alloggio (camera e colazione) dei familiari beneficiari o di un accompagnatore assicurato che stia al vostro capezzale, fino all'importo indicato nel Prospetto delle prestazioni.

Per concedere questa garanzia si prendono in considerazione solo i requisiti medici.

In ogni caso, le spese di ristorazione o altre spese rimangono a carico di questa persona.

Questa garanzia non è cumulabile con la garanzia "Visita di un parente".

RITORNO IMPOSSIBILE

Il vostro volo è stato cancellato a causa di misure di restrizione di viaggio per epidemie o pandemie adottate dal governo locale o dalle compagnie aeree.

Se siete costretti a prolungare il vostro soggiorno, la compagnia organizzerà e pagherà le spese alberghiere (camera e colazione) e quelle dei vostri familiari beneficiari o di un accompagnatore assicurato, fino all'importo indicato nel Prospetto delle prestazioni.

Organizziamo e paghiamo il vostro rimpatrio al vostro domicilio, nei limiti indicati nel Prospetto delle prestazioni.

SPESE ALBERGHIERE DOPO LA QUARANTENA

Se l'assicurato è costretto a prolungare il suo soggiorno in seguito alla quarantena, la compagnia organizzerà e pagherà la sistemazione in hotel (camera e colazione) per voi, i vostri familiari beneficiari o un accompagnatore assicurato, fino all'importo indicato nel Prospetto delle prestazioni.

SPESE MEDICHE (FUORI DAL PAESE DI RESIDENZA)

Nel caso in cui le spese mediche (incluse le malattie epidemiche o pandemiche) siano state sostenute con la nostra previa approvazione (o successivamente in caso di emergenza), la compagnia rimborserà all'assicurato la parte di tali spese che non è coperta da alcuna organizzazione assicurativa a cui l'assicurato è affiliato.

Effettueremo i pagamenti solo dopo che gli enti assicurativi sopra citati vi avranno rimborsato, al netto di una franchigia, il cui importo è indicato nel Prospetto delle Garanzie, e previa presentazione della prova originale del rimborso da parte del vostro ente assicurativo.

Questo rimborso copre le spese definite qui di seguito, a condizione che si riferiscano a trattamenti ricevuti al di fuori del vostro paese di domicilio a seguito di una malattia o di un incidente avvenuto al di fuori del vostro paese di domicilio.

In questo caso, la compagnia rimborserà l'importo delle spese sostenute fino all'importo massimo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

Nel caso in cui la compagnia assicurativa a cui versate il premio non copra le spese mediche sostenute, la compagnia rimborserà le spese sostenute fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, a condizione che l'assicurato fornisca le fatture mediche originali e la prova del mancato rimborso da parte della compagnia assicurativa.

Questa prestazione cessa a partire dal giorno in cui l'Assicurato è stato rimpatriato.

Natura delle spese che danno diritto al rimborso (previo accordo, tranne in casi di emergenza):

- le parcelle del medico,
- il costo delle medicine prescritte da un medico o da un chirurgo,
- le spese di ambulanza prescritte da un medico per il trasporto all'ospedale più vicino, e questo solo in caso di rifiuto della copertura da parte degli enti assicurativi,
- le spese di ricovero ospedaliero a condizione che voi siate considerati intrasportabili per decisione dei medici di soccorso, presa dopo aver raccolto informazioni dal medico locale (le spese di ospedalizzazione sostenute a partire dal giorno in cui siamo in grado di rimpatriarla non sono coperte),

- spese dentistiche di emergenza (limitate all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, senza franchigia).
- le spese per il test PCR, quando si effettua un transito, se è positivo.

ESTENSIONE DEL SERVIZIO: PAGAMENTO ANTICIPATO DELLE SPESE DI RICOVERO OSPEDALIERO (FUORI DAL PAESE DI RESIDENZA)

La compagnia può, nei limiti degli importi coperti come previsto sopra, pagare in anticipo le spese di ricovero ospedaliero che l'assicurato deve sostenere al di fuori del suo paese di domicilio, alle seguenti condizioni cumulative:

- i medici di MUTUAIDE ASSISTANCE devono giudicare, dopo aver raccolto informazioni dal medico locale, che è impossibile rimpatriarla immediatamente nel suo paese di domicilio.
- le cure a cui si applica l'anticipo devono essere prescritte in accordo con i medici di MUTUAIDE ASSISTANCE.
- voi, o qualsiasi persona da voi autorizzata, dovete impegnarvi formalmente firmando un documento specifico, fornito da MUTUAIDE ASSISTANCE durante la realizzazione del presente servizio:
 - ad adottare le misure per coprire le spese con gli organismi di assicurazione entro 15 giorni dalla data di invio da parte di MUTUAIDE ASSISTANCE degli elementi necessari per queste misure,
 - a rimborsare a MUTUAIDE ASSISTANCE le somme ricevute a questo proposito dagli organismi di assicurazione entro una settimana dal ricevimento delle stesse.

Saremo responsabili solo dei costi non coperti dalle organizzazioni assicurative, fino all'ammontare della copertura prevista per la prestazione "spese mediche". Dovrete fornirci il certificato di mancata copertura assicurativa di queste organizzazioni assicurative entro una settimana dalla sua ricezione.

Al fine di preservare i nostri diritti futuri, ci riserviamo il diritto di chiedere a voi o ai vostri beneficiari una lettera d'impegno che vi impegna ad adottare le misure necessarie presso gli enti sociali e a rimborsarci le somme ricevute da tali organizzazioni.

Se non adatterete le misure necessarie per ottenere la copertura da parte degli enti assicurativi entro i termini, o se non presenterete a MUTUAIDE ASSISTANCE entro i termini il certificato di non copertura rilasciato da tali enti assicurativi, non potrete usufruire del servizio "spese mediche" e dovete rimborsare tutte le spese di ricovero ospedaliero anticipate da MUTUAIDE ASSISTANCE, la quale avvierà, se necessario, ogni procedura di recupero utile, il cui costo sarà a vostro carico.

RIMPATRIO DELLA SALMA

YIn caso di decesso durante un viaggio coperto. Organizziamo il rimpatrio della vostra salma al luogo del funerale nel vostro paese di residenza.

In questo ambito, ci occupiamo:

- Del costo del trasporto della salma,
- Dei costi relativi alla cura della conservazione imposti dalla legislazione applicabile,
- Delle spese direttamente necessarie per il trasporto della salma (movimentazione, modalità di trasporto specifiche, imballaggio) fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

RITORNO ANTICIPATO

Se dovete interrompere prematuramente il vostro viaggio nei casi elencati qui di seguito, pagheremo le vostre spese di trasporto supplementari e quelle dei vostri familiari beneficiari o di una persona assicurata nell'ambito del presente contratto che la accompagna, se i biglietti previsti per il vostro ritorno e il loro non possono essere utilizzati a causa di tale evento, sulla base di un biglietto ferroviario di 1a classe o un biglietto aereo di classe economica.

Interveniamo in caso di:

- ricovero di un membro della vostra famiglia, di una persona responsabile della cura del vostro figlio minore e/o disabile rimasto a casa o del vostro

sostituto professionale.

- decesso di un vostro familiare, di una persona responsabile della cura del vostro figlio minore e/o disabile rimasto a casa, del vostro sostituto professionale,
- grave sinistro che colpisce la vostra residenza principale nel vostro paese di residenza.

SUPPORTO PACCHETTO TELEFONICO LOCALE

Durante un viaggio coperto fuori dal vostro paese di domicilio, sarete messi in quarantena. Pagheremo il costo di un pacchetto telefonico locale, fino al limite indicato nel Prospetto delle Garanzie.

AUTISTA SOSTITUTIVO

Vi ammalate o ferite durante un viaggio coperto in uno dei paesi elencati di seguito e non potete più guidare il vostro veicolo: se nessuno dei passeggeri è in grado di sostituirvi, vi forniremo un autista per riportare il veicolo al vostro luogo di residenza seguendo il percorso più diretto.

Ci occupiamo delle spese di viaggio e dello stipendio dell'autista.

L'autista è tenuto a rispettare la legislazione sul lavoro, e in particolare deve, secondo l'attuale normativa francese, osservare una pausa di 45 minuti dopo 4 ore e 30 minuti di guida, con un tempo di guida giornaliero totale che non superi le 9 ore.

Se il vostro veicolo ha più di 8 anni e/o 150.000 km o se il suo stato e/o il suo carico non è conforme alle norme definite dal codice della strada francese, dovrà segnalarcelo. Ci riserviamo quindi il diritto di non inviare un autista.

In questo caso, invece di fornire un autista, forniamo e paghiamo un biglietto ferroviario di 1a classe o un biglietto aereo di classe economica per recuperare il veicolo.

Questo beneficio si applica solo nei seguenti paesi:

Francia (compreso Monaco, Andorra, tranne DOM-ROM, COM e comunità sui generis), Spagna, Portogallo, Grecia, Italia, Svizzera, Liechtenstein, Austria, Germania, Belgio, Paesi Bassi, Lussemburgo, Regno Unito, Irlanda, Danimarca, Norvegia, Svezia, Finlandia, Islanda).

I costi del carburante, dei pedaggi, le spese alberghiere e di ristorazione per i passeggeri rimangono a vostro carico.

ASSISTENZA LEGALE ALL'ESTERO

Durante un viaggio coperto al di fuori del vostro paese di residenza, potete essere perseguiti, incarcerati per il mancato rispetto o la violazione involontaria delle leggi e dei regolamenti locali.

Verseremo l'anticipo della cauzione richiesta dalle autorità locali per consentire la vostra liberazione provvisoria, fino all'importo indicato nella Tabella delle Garanzie.

Il rimborso di tale anticipo deve essere effettuato entro un mese dalla presentazione della nostra richiesta di rimborso. Se la cauzione penale vi viene rimborsata prima di questo termine dalle autorità del paese, dovrà essere restituita a noi il più presto possibile.

Possiamo rimborsarvi, fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, gli onorari dei rappresentanti legali ai quali potete ricorrere gratuitamente in caso di azione legale contro di voi, a condizione che gli atti denunciati non siano soggetti a sanzioni penali secondo la legge del paese.

Questa garanzia non si applica ai fatti legati alla vostra attività professionale o alla custodia di un veicolo terrestre a motore.

COSTI DI RICERCA E SALVATAGGIO

Le spese di ricerca e salvataggio in mare o in montagna a seguito di un evento che metta in pericolo la vostra vita sono a carico della compagnia, fino

all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie. Possono essere rimborsate solo le spese addebitate da un'azienda debitamente approvata per queste attività.

In nessun caso possiamo sostituirci agli enti locali di soccorso d'emergenza.

ANTICIPO FONDI (solo all'estero)

Durante un viaggio coperto fuori dal vostro paese di residenza, i vostri mezzi di pagamento o i vostri documenti ufficiali (passaporti, carta d'identità nazionale...) sono andati persi o rubati.

Chiamando semplicemente il nostro servizio, vi informeremo sulle procedure da seguire (presentazione di un reclamo, rinnovo dei documenti...).

Le informazioni fornite sono di natura documentaria come indicato nell'articolo 66.1 della legge modificata del 31 dicembre 1971. Non costituiscono consulenza legale.

Con riserva di un certificato di furto o smarrimento rilasciato dalle autorità locali, possiamo concedervi un anticipo in contanti fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, contro un riconoscimento di debito rilasciato a MUTUAIDE ASSISTANCE

Questo anticipo è rimborsabile a MUTUAIDE ASSISTANCE entro 30 giorni dalla disponibilità dei fondi.

In caso di mancato pagamento, ci riserviamo il diritto di avviare qualsiasi procedura di riscossione utile.

DOCUMENTI UFFICIALI

Durante un viaggio coperto, sono andati persi o sono stati rubati documenti ufficiali.

Se i duplicati o le copie dei vostri documenti ufficiali possono essere inviati dal vostro paese di domicilio da una persona di vostra scelta, possiamo rimborsare le spese di invio di tali documenti, su presentazione della prova originale delle spese di invio e della prova di perdita o furto di tali documenti.

SOSTEGNO PSICOLOGICO DOPO LA QUARANTENA

In caso di trauma significativo a seguito di un evento legato a un'epidemia o pandemia, possiamo mettervi in contatto telefonico con uno psicologo, su vostra richiesta, entro il limite indicato nel Prospetto delle Garanzie. Questi incontri sono completamente confidenziali.

Questo lavoro di ascolto non deve essere confuso con il lavoro psicoterapeutico svolto in libera professione. In nessun caso, a causa dell'assenza fisica del chiamante, questo servizio può sostituire la psicoterapia.

VALIGIA DI SOCCORSO

Nel caso in cui non disponiate più di sufficienti effetti personali utilizzabili a causa della quarantena o del ricovero in ospedale a causa dell'Epidemia o della Pandemia, la compagnia pagherà i beni di prima necessità fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie, previa presentazione dei documenti giustificativi.

ARTICOLO 4 - DESCRIZIONE DELLE GARANZIE DI ASSISTENZA SUPPLEMENTARE ALLE PERSONE

Se, durante il vostro viaggio, siete vittima di una malattia o di un incidente che comporta un ricovero d'urgenza per più di 48 ore e il vostro rimpatrio, vi metteremo a disposizione servizi e prestazioni supplementari, a condizione che ce li richiediate entro quindici giorni dal vostro ritorno a casa.

Questi servizi sono forniti solo in Francia e funzionano dal lunedì al sabato (esclusi i giorni festivi) dalle 8 alle 19, a condizione che ci contattiate entro le 19 del giorno precedente.

CONSEGNA DI PASTI E SPESA

Quando non siete in grado di spostarvi dal vostro domicilio, organizziamo e paghiamo, in base alla disponibilità locale, le spese di consegna della vostra spesa entro i limiti indicati nel Prospetto delle Garanzie.

Organizziamo e paghiamo inoltre, nei limiti della disponibilità locale, il costo del trasporto dei pasti fino all'importo indicato nel Prospetto delle Garanzie.

CONSEGNA DELLA SPESA DOPO IL RIMPATRIO A SEGUITO DI UNA MALATTIA EPIDEMICA O PANDEMICA

In caso di rimpatrio da parte della compagnia a seguito di una malattia legata a un'epidemia o a una pandemia, se non siete in grado di viaggiare al di fuori del vostro domicilio, la compagnia organizzerà e pagherà, nei limiti della disponibilità locale, le spese di spedizione della spesa entro i limiti indicati nel Prospetto delle Garanzie.

AIUTO DOMESTICO

Se non siete in grado di svolgere da soli i consueti lavori domestici, cercheremo, nomineremo e pagheremo un aiuto domestico, entro il limite indicato nel Prospetto delle Garanzie.

AIUTO DOMESTICO DOPO IL RIMPATRIO A SEGUITO DI UNA MALATTIA LEGATA A UN'EPIDEMIA O UNA PANDEMIA

A seguito di un rimpatrio da parte della compagnia a seguito di una malattia legata ad un'epidemia o ad una pandemia, se l'assicurato non è in grado di svolgere da solo i consueti lavori domestici, la compagnia cercherà, nominerà e pagherà un collaboratore domestico, nei limiti indicati nel Prospetto delle Garanzie.

CUSTODIA BAMBINI

Se avete bambini sotto i 16 anni in casa vostra:

- organizziamo e ci facciamo carico delle loro cure presso il vostro domicilio tra le 7 del mattino e 19, in base alla disponibilità locale, per la durata indicata nel Prospetto delle Garanzie. La persona responsabile della cura dei vostri figli potrà, se nessun altro è disponibile, portarli a scuola o all'asilo e tornare a prenderli;
- o mettiamo a disposizione di uno dei vostri parenti che vive in Francia metropolitana un biglietto di andata e ritorno (treno o aereo) affinché possa recarsi a casa vostra per occuparsi di loro;
- oppure, forniamo ai vostri figli un biglietto di ritorno (treno/aereo) per andare da uno dei vostri parenti che vivono in Francia metropolitana. Saranno accompagnati da una hostess incaricata dai nostri servizi.

CURA ANIMALI DOMESTICI

Se, a causa di un Infortunio o di una Malattia, l'assicurato non è in grado di tenere i propri animali domestici (cani e gatti), la compagnia organizzerà e pagherà, in base alla disponibilità locale, le spese di custodia degli animali domestici per il periodo specificato nel Prospetto delle Garanzie, a condizione che questi abbiano ricevuto le vaccinazioni richieste, ove applicabili.

SUPPORTO PSICOLOGICO DOPO IL RIMPATRIO A SEGUITO DI MALATTIA EPIDEMICA O PANDEMICA

In caso di trauma significativo a seguito di un evento legato a un'epidemia o pandemia, possiamo mettervi in contatto telefonico con uno psicologo al vostro ritorno a casa, su vostra richiesta, entro il limite indicato nel Prospetto delle Garanzie. Questi incontri sono completamente confidenziali.

Questo lavoro di ascolto non deve essere confuso con il lavoro psicoterapeutico svolto in libera professione. In nessun caso, a causa dell'assenza fisica del chiamante, questo servizio può sostituire la psicoterapia.

COMFORT OSPEDALIERO

Dopo il rimpatrio a nostra cura, rimborsiamo le spese televisive in caso di ricovero in ospedale, fino al limite indicato nel Prospetto delle prestazioni.

ARTICOLO 5 - ESCLUSIONI DALL'ASSISTENZA ALLE PERSONE E DALL'ASSISTENZA SUPPLEMENTARE ALLE PERSONE

Non danno luogo al nostro intervento:

- Viaggi intrapresi a scopo diagnostico e/o di cura,
- Spese mediche e di ricovero nel paese di domicilio,
- Ubriachezza, suicidio o tentato suicidio e loro conseguenze,
- Qualsiasi mutilazione volontaria dell'Assicurato,
- Malattie o lesioni minori che possono essere trattate sul posto e/o che non impediscono all'Assicurato di proseguire il viaggio,
- Stati di gravidanza, a meno che non ci sia una complicazione imprevedibile, e in tutti i casi, stati di gravidanza oltre la 36a settimana, interruzione volontaria della gravidanza, le conseguenze del parto,
- Convalescenze e disturbi in corso di trattamento, non ancora consolidati e con un rischio di aggravamento improvviso,
- Malattie costituite in precedenza per le quali si è verificato un ricovero nei 6 mesi precedenti la data di partenza del viaggio,
- Eventi legati al trattamento medico o chirurgico che non sono di natura imprevista, fortuita o accidentale,
- Costi delle protesi: ottiche, dentarie, acustiche, funzionali, ecc.
- Le conseguenze di situazioni di rischio infettivo nell'ambito di epidemie che sono oggetto di misure di quarantena o di prevenzione o di sorveglianza specifica da parte delle autorità sanitarie internazionali e/o delle autorità sanitarie locali del paese in cui soggiornate e/o delle autorità sanitarie nazionali del vostro paese d'origine, salvo disposizioni contrarie della garanzia.
- Le spese per cure termali, trattamenti di bellezza, vaccinazioni e le spese che ne derivano,
- Soggiorni in case di cura e i costi che ne derivano,
- Riabilitazione, fisioterapia, cure chiropratiche e i costi che ne derivano,
- Ricoveri programmati.

ARTICOLO 6 - ESCLUSIONI GENERALI

Non danno luogo al nostro intervento:

- I servizi che non sono stati richiesti durante il viaggio o che non sono stati organizzati da noi o in accordo con noi non danno diritto, a posteriori, al rimborso o al risarcimento dopo il viaggio,
- Le spese di ristorazione, alberghiere, eccetto quelle specificate nel testo delle garanzie,
- I danni causati intenzionalmente dall'Assicurato e quelli risultanti dalla sua partecipazione ad un crimine, misfatto o rissa, salvo in caso di autodifesa,
- L'ammontare delle condanne e le loro conseguenze,
- L'uso di narcotici o farmaci non prescritti dal medico,
- Lo stato di impregnazione da alcol,
- Le tasse doganali,
- La partecipazione come concorrente a uno sport competitivo o a un rally che dà diritto a una classificazione nazionale o internazionale che è organizzato da una federazione sportiva per la quale è rilasciata una licenza, così come l'allenamento per tali competizioni,
- La pratica, a titolo professionale, di qualsiasi sport,

- La partecipazione a gare o eventi di resistenza o di velocità e le loro prove preparatorie, a bordo di qualsiasi mezzo di locomozione terrestre, acquatica o aerea,
- Le conseguenze del mancato rispetto delle regole di sicurezza riconosciute relative alla pratica di qualsiasi attività sportiva nel tempo libero,
- Le spese sostenute dopo il ritorno dal viaggio o la scadenza della copertura, a meno che non sia stabilito diversamente nella copertura,
- Gli incidenti risultanti dalla vostra partecipazione, anche a titolo amatoriale, ai seguenti sport: sport a motore (indipendentemente dal veicolo a motore utilizzato), sport aerei, alpinismo, bob, caccia agli animali pericolosi, hockey su ghiaccio, skeleton, sport di combattimento, speleologia, sport invernali con una classifica internazionale, nazionale o regionale,
- Il non rispetto volontario delle norme del paese visitato o la pratica di attività non autorizzate dalle autorità locali,
- Divieti ufficiali, sequestri o coercizione da parte delle forze dell'ordine,
- L'uso da parte dell'Assicurato di apparecchiature per la navigazione aerea,
- L'uso di ordigni bellici, esplosivi e armi da fuoco,
- I danni risultanti da un comportamento intenzionale o fraudolento dell'Assicurato,
- Suicidio e tentato suicidio,
- Le Epidemie e Pandemie se non diversamente stipulato nella garanzia, inquinamento, catastrofi naturali,
- Guerra civile o straniera, rivolte, scioperi, movimenti popolari, atti di terrorismo, presa di ostaggi,
- La disintegrazione del nucleo atomico o qualsiasi irradiazione da una fonte di energia di natura radioattiva.

MUTUAIDE ASSISTANCE non può in nessun caso essere responsabile di mancanze o intoppi nell'esecuzione dei suoi obblighi che risulterebbero da casi di forza maggiore, o eventi come guerra civile o straniera, sommosse o movimenti popolari, serrate, scioperi, attentati, atti di terrorismo, pirateria, tempeste e uragani, terremoti, cicloni, eruzioni vulcaniche o altri cataclismi, disintegrazione del nucleo atomico, esplosione di dispositivi nucleari radioattivi ed effetti, epidemie, effetti dell'inquinamento e catastrofi naturali, effetti delle radiazioni o qualsiasi altro evento fortuito o forza maggiore, così come le loro conseguenze.

ARTICOLO 7 - REGOLE DI FUNZIONAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA

Solo la chiamata telefonica dell'Assicurato al momento dell'evento permette la realizzazione delle prestazioni di assistenza.

Al ricevimento della chiamata, MUTUAIDE ASSISTANCE, dopo aver verificato i diritti del richiedente, organizza e prende in carico le prestazioni previste dal presente accordo.

Per beneficiare di una prestazione, MUTUAIDE ASSISTANCE può chiedere all'Assicurato di provare la qualità che invoca e di produrre, a sue spese, i documenti e le carte che provano questo diritto.

L'Assicurato deve permettere ai nostri medici di accedere a qualsiasi informazione medica riguardante la persona per la quale interveniamo. Queste informazioni saranno trattate nel rispetto del segreto medico.

MUTUAIDE ASSISTANCE non può in alcun modo sostituire le organizzazioni locali di soccorso e interviene nei limiti degli accordi presi dalle autorità locali, né coprire le spese così sostenute, ad eccezione delle spese di trasporto in ambulanza o in taxi fino al luogo più vicino dove possono essere fornite cure adeguate, in caso di disturbi o lesioni minori che non richiedono il rimpatrio o il trasporto medico.

Gli interventi che MUTUAIDE ASSISTANCE è portata a realizzare sono realizzati nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti nazionali e internazionali. Sono quindi legati all'ottenimento delle autorizzazioni necessarie da parte delle

autorità competenti.

Quando MUTUAIDE ASSISTANCE ha preso in carico il trasporto di un Assicurato, quest'ultimo deve restituire il biglietto di ritorno inizialmente previsto e non utilizzato.

MUTUAIDE ASSISTANCE decide la natura della biglietteria aerea messa a disposizione dell'Assicurato secondo le possibilità offerte dai vettori aerei e la durata del viaggio.

ARTICOLO 8 - CONDIZIONI DI RIMBORSO

I rimborsi all'Assicurato possono essere effettuati da noi e solo dietro presentazione delle fatture originali quietanzate corrispondenti alle spese sostenute in conformità al presente Contratto.

Le richieste di rimborso dovranno essere inviate a:

MUTUAIDE ASSISTANCE
Service Gestion des Sinistres
126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX

ARTICOLO 9 - TRATTAMENTO DEI RECLAMI

1. In caso di disaccordo o insoddisfazione sull'esecuzione del vostro contratto, vi invitiamo a farlo presente a MUTUAIDE chiamando il numero 01.55.98.58.10 o scrivendo a voyage@mutuaide.fr per le prestazioni di assistenza elencate di seguito:

- Rimpatrio o trasporto medico
- Rimpatrio degli accompagnatori
- Visita di un parente
- Estensione del soggiorno
- Spese alberghiere
- Rimpatrio della salma
- Ritorno anticipato
- Autista sostitutivo
- Assistenza legale all'estero
- Spese mediche fuori dal paese di residenza
- Pagamento delle spese di ricerca o di salvataggio
- Trasmissione di messaggi urgenti
- Perdita o furto di strumenti di pagamento (solo all'estero)
- Documenti ufficiali

Se non siete soddisfatti della risposta che ottenete, potete scrivere a:

MUTUAIDE
SERVICE QUALITE CLIENTS
126, rue de la Piazza - CS 20010 – 93196 Noisy le Grand CEDEX

MUTUAIDE si impegna a confermare la ricezione della vostra posta entro 10 giorni lavorativi. Sarà trattata entro 2 mesi al massimo.

Se il disaccordo persiste, potete sottoporre la questione alla Mediazione Assicurativa per posta a:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

2. In caso di disaccordo o insoddisfazione sull'esecuzione del vostro contratto, vi invitiamo a farlo presente a MUTUAIDE chiamando il numero 01.55.98.58.11 o scrivendo a MyTripReclamation@voyage-prive.mutuaide.fr per le coperture assicurative elencate di seguito:

- Cancellazione
- Mancata partenza
- Ritardo dell'aereo
- Bagagli

- Costi di interruzione del soggiorno
- Viaggio di compensazione
- Ritorno impossibile
- Incidente a carattere individuale
- Garanzia sole

Se non siete soddisfatti della risposta che ottenete, potete scrivere a:

MUTUAIDE
Service Assurance
TSA 20296
94368 Bry sur Marne Cedex

MUTUAIDE si impegna a confermare la ricezione della vostra posta entro 10 giorni lavorativi. Sarà trattata entro 2 mesi al massimo.

Se il disaccordo persiste, potete sottoporre la questione alla Mediazione Assicurativa per posta a:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

3. In caso di difficoltà nell'attuazione della copertura della Responsabilità Civile Vita Privata, il Contraente o l'Assicurato può rivolgere la sua richiesta di risarcimento a:

Groupama Rhône-Alpes Auvergne Servizio Consumatori
TSA 70019 – 69252 LYON CEDEX 09
O service-consommateurs@groupama-ra.com

L'Assicuratore conferma il ricevimento del reclamo entro un termine non superiore a 10 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo, a meno che la risposta stessa non venga data al cliente entro questo termine. Egli invierà la risposta all'Assicurato entro un termine non superiore a due mesi dalla data di ricevimento.

Infine, se il vostro disaccordo persiste dopo che la risposta è stata data, potete sottoporre la questione alla mediazione assicurativa, a condizione che non sia stata intrapresa alcuna azione legale:

La Médiation de l'Assurance
TSA 50110
75441 Paris Cedex 09

L'Ufficio di mediazione assicurativa non è competente per trattare i contratti stipulati per coprire i rischi professionali.

ARTICOLO 10 - RACCOLTA DEI DATI

L'Assicurato riconosce che l'Assicuratore tratta i suoi dati personali in conformità con la normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e che inoltre:

- Le risposte alle domande poste sono obbligatorie e che in caso di false dichiarazioni o omissioni, le conseguenze per lui possono essere la nullità dell'adesione al contratto o la riduzione dell'indennizzo,
- Il trattamento dei dati personali è necessario per l'adesione e l'esecuzione del vostro contratto e delle garanzie, per la gestione delle relazioni commerciali e contrattuali, o per l'esecuzione delle disposizioni legali, regolamentari o amministrative in vigore.
- I dati raccolti e trattati sono conservati per la durata necessaria all'adempimento del contratto o dell'obbligo legale. Questi dati sono poi archiviati secondo i periodi previsti dalle disposizioni sui termini di prescrizione.
- I destinatari dei dati che vi riguardano sono, nei limiti delle loro attribuzioni, i servizi dell'Assicuratore incaricati della stipulazione, della gestione e dell'esecuzione del contratto di assicurazione e delle garanzie, i suoi delegati, agenti, partner, subappaltatori, riassicuratori nell'ambito dell'esercizio delle loro funzioni.

Possono anche essere trasmessi, se del caso, agli ordini professionali e a tutte le persone coinvolte nel contratto, come avvocati, esperti, funzionari del

tribunale e ufficiali giudiziari, curatori, tutori e investigatori.

Le informazioni che vi riguardano possono essere trasmesse anche al Sottoscrittore, nonché a tutte le persone autorizzate come Terzi Autorizzati (tribunali, arbitri, mediatori, ministeri competenti, autorità di vigilanza e di controllo e tutti gli organismi pubblici autorizzati a ricevere tali informazioni, nonché i servizi incaricati del controllo come i sindaci, i revisori e i servizi incaricati del controllo interno).

- L'Assicuratore, in veste di istituto finanziario, è soggetto agli obblighi legali derivanti principalmente dal Codice monetario e finanziario in materia di lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo e, in quanto tale, mette in atto un processo di monitoraggio dei contratti che può portare alla redazione di un verbale di operazione sospetta o di una misura di congelamento dei beni.

I dati e i documenti riguardanti l'Assicurato sono conservati per un periodo di cinque (5) anni dalla chiusura del contratto o dalla cessazione del rapporto.

- I vostri dati personali possono anche essere utilizzati nell'ambito del trattamento per combattere la frode assicurativa che può portare, se necessario, alla registrazione in una lista di persone che presentano un rischio di frode.

Questa registrazione può comportare uno studio più lungo del vostro fascicolo, o anche la riduzione o il rifiuto del beneficio di un diritto, servizio, contratto o servizio proposto.

In questo contesto, i dati personali che vi riguardano (o che riguardano le persone che sono parti o interessate al contratto) possono essere trattati da tutte le persone autorizzate che lavorano all'interno delle entità del Gruppo assicuratore nell'ambito della lotta contro la frode. Questi dati possono anche essere destinati al personale autorizzato degli organismi direttamente interessati da una frode (altri organismi assicurativi o intermediari; autorità giudiziarie, mediatori, arbitri, ausiliari di giustizia, ufficiali giudiziari; organismi terzi autorizzati da una disposizione legale e, se del caso, le vittime della frode o i loro rappresentanti).

In caso di allarme frode, i dati sono conservati per un massimo di sei (6) mesi per definire l'allarme e poi cancellati, a meno che l'allarme non si riveli pertinente. In caso di allarme rilevante, i dati sono conservati fino a cinque (5) anni dalla chiusura del caso di frode, o fino alla fine del procedimento legale e dei termini di prescrizione applicabili.

Per le persone inserite in una lista di sospetti truffatori, i loro dati sono cancellati dopo 5 anni dalla data di inclusione nella lista.

- L'Assicuratore, in tale veste, è autorizzato a trattare i dati relativi a reati, condanne e misure di sicurezza sia al momento della sottoscrizione del contratto, sia durante la sua esecuzione o nell'ambito della gestione delle controversie.
- I dati personali possono anche essere utilizzati dall'Assicuratore nell'ambito di operazioni di trattamento che esso attua e il cui scopo è la ricerca e lo sviluppo per migliorare la qualità o la pertinenza dei suoi futuri prodotti e servizi di assicurazione e/o di assistenza.
- I dati personali che vi riguardano possono essere accessibili ad alcuni dipendenti o fornitori di servizi dell'Assicuratore stabiliti in paesi non appartenenti all'Unione Europea.
- L'Assicurato ha, provando la sua identità, diritto di accesso, rettifica, cancellazione e opposizione ai dati trattati. Ha anche il diritto di chiedere di limitare l'uso dei suoi dati quando non sono più necessari, o di recuperare in un formato strutturato i dati che ha fornito quando questi sono necessari per il contratto o quando ha acconsentito all'uso di tali dati.

Ha il diritto di fissare le linee guida sulla destinazione dei vostri dati personali dopo la morte. Queste direttive, generali o specifiche, riguardano la conservazione, la cancellazione e la comunicazione dei vostri dati dopo la morte.

Questi diritti possono essere esercitati contattando il rappresentante della protezione dei dati dell'Assicuratore:

- per e-mail: al seguente indirizzo DRPO@MUTUAIDE.fr
- per posta: scrivendo al seguente indirizzo: Rappresentante della protezione dei dati – MUTUAIDE ASSISTANCE – 126, rue de la Piazza- CS

Dopo aver fatto una richiesta al rappresentante della protezione dei dati e non aver ottenuto soddisfazione, avete la possibilità di rivolgervi alla Garante per la Protezione dei Dati Personali.

ARTICOLO 10 – SURROGAZIONE

MUTUAIDE ASSISTANCE è surrogata nella misura dell'indennizzo versato e delle prestazioni da essa fornite nei diritti e nelle azioni del Beneficiario, contro qualsiasi persona responsabile dei fatti che hanno motivato il suo intervento. Quando le prestazioni fornite in esecuzione del contratto sono coperte in tutto o in parte da un'altra società o istituzione, MUTUAIDE ASSISTANCE è surrogata nei diritti e nelle azioni del beneficiario contro questa società o istituzione.

ARTICOLO 11 – PRESCRIZIONE

Ai sensi dell'articolo 2952 del codice civile, i diritti derivanti dal contratto di assicurazione scadono entro due anni dal giorno in cui sorge il fatto su cui si fonda il diritto.

Il termine di prescrizione si può inoltre interrompere con:

- la nomina di un perito a seguito di sinistro;
- l'invio di una lettera raccomandata con ricevuta di ritorno (indirizzata dall'Assicuratore all'Assicurato per quanto riguarda l'azione di pagamento del premio, e indirizzata dall'Assicurato all'Assicuratore per quanto riguarda la liquidazione dell'indennità di sinistro).

ARTICOLO 12 - RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per tutto quanto qui non espressamente disciplinato e con riferimento alla giurisdizione e / o giurisdizione del tribunale adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

ARTICOLO 13 - FALSE DICHIARAZIONI

Quando cambiano l'oggetto del rischio o diminuiscono la nostra opinione su di esso:

- **Qualsiasi dissimulazione o dichiarazione intenzionalmente falsa da parte vostra renderà il contratto nullo. I premi versati restano acquisiti e la compagnia ha il diritto di esigere il pagamento dei premi dovuti.**
- **Qualsiasi omissione o dichiarazione inesatta da parte vostra, che non sia accertata come fatta in malafede, comporterà la risoluzione del contratto 10 giorni dopo l'avviso inviatovi per lettera raccomandata e/o l'applicazione della riduzione dell'indennizzo.**

ARTICOLO 15 - AUTORITÀ DI VIGILANZA

L'autorità responsabile della supervisione di MUTUAIDE ASSISTANCE è l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR)- 4, place de Budapest - CS 92 459- 75 436 Paris Cedex 9.


voyage privé

Mutuaide

Une filiale de



Groupama

